



DOI: <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3612>

Ciencias de la Salud  
Artículo de Investigación

*Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura*

*Dental care for people with hearing disabilities: literature review*

*Atendimento odontológico a pessoas com deficiência auditiva: revisão de literatura*

Luis Alberto Vallejo-Izquierdo<sup>I</sup>  
[zaldumbidesamaniego@gmail.com](mailto:zaldumbidesamaniego@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0001-2595-1553>

Heydi Malena Zaldumbide Samaniego<sup>II</sup>  
[lavallejoi@profesores.uhemisferios.edu.ec](mailto:lavallejoi@profesores.uhemisferios.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9556-3708>

María Cristina Rockenbach Binz-Ordoñez<sup>III</sup>  
[cristinar@uhemisferios.edu.ec](mailto:cristinar@uhemisferios.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-7945-2680>

**Correspondencia:** [zaldumbidesamaniego@gmail.com](mailto:zaldumbidesamaniego@gmail.com)

\***Recibido:** 29 de agosto de 2023 \***Aceptado:** 20 de septiembre de 2023 \* **Publicado:** 05 de octubre de 2023

- I. Estudiante, Universidad Hemisferios, Ecuador.
- II. Docente, Universidad Hemisferios, Ecuador.
- III. Docente, Universidad Hemisferios, Ecuador.

## Resumen

La finalidad de esta revisión de literatura es presentar métodos con medio de la acumulación de datos para personas sordas con la finalidad de que nos ayuden a tener una mejor comunicación en el cuidado dental, así como el trato y conocimiento de las personas que poseen dicha discapacidad ya que su manejo no es habitual en la práctica profesional odontológica, a lo cual con ayuda de esta investigación de tipo descriptiva transversal mediante una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos PubMed y Google- Académico podremos tener una actualización de conocimientos y características del tema a tratar.

**Palabras Claves:** Evaluación de invalidez; Pérdida auditiva; Funcional; Atención odontológica.

## Abstract

The purpose of this literature review is to present methods through the accumulation of data for deaf people in order to help us have better communication in dental care, as well as the treatment and knowledge of people who have said disability. since its management is not common in professional dental practice, to which with the help of this transversal descriptive research through a search of scientific articles in the PubMed and Google-Academic databases we will be able to update the knowledge and characteristics of the topic to be discussed.

**Keywords:** Disability evaluation; Hearing loss; Functional; Dental care.

## Resumo

O objetivo desta revisão de literatura é apresentar métodos através do acúmulo de dados para pessoas surdas, a fim de nos ajudar a ter uma melhor comunicação no atendimento odontológico, bem como no tratamento e conhecimento de pessoas que possuem essa deficiência, uma vez que seu manejo não é comum. na prática odontológica profissional, para a qual com o auxílio desta pesquisa descritiva transversal por meio de busca de artigos científicos nas bases de dados PubMed e Google-Academic poderemos atualizar o conhecimento e as características do tema a ser discutido.

**Palavras-chave:** Avaliação de incapacidade; Perda de audição; Funcional; Cuidado dental.

## **Introducción**

Corroborando términos, la Organización Mundial de la Salud (OMS) especifica la incapacidad sonora como una lesión auditiva creciente de 25 dB, donde alrededor de 1.601 millones de individuos a nivel mundial perciben algún grado de desgaste auditivo (Brown & Emmett, 2018). Al menos 430 millones sobrellevan de una pérdida auditiva ya sea moderada o severa y casi 30 millones padecen de una pérdida total o profunda (Mendoza, 2022).

El término de discapacidad auditiva también incluye pérdida de audición, hipoacusia y sordera ocupacional; se puede afectar la capacidad y la seguridad para conducir, entre otras actividades cotidianas necesarias; a menudo se asocia con limitaciones en las actividades diarias que afectan las habilidades de comunicación y la interacción con el entorno, con un impacto físico, psicológico y económico significativo (Jiménez, 2016).

Existe un gran porcentaje de personas que poseen la pérdida auditiva, que utilizan el lenguaje de signos para comunicarse ya que poseen dificultad para recibir una adecuada atención odontológica (Baquero, Alfaro, & Ramírez, 2020). Ésta condición como discapacidad auditiva, es el cuarto contribuyente principal a los años vividos con una discapacidad en todo el mundo, acompañado de diversos factores, incluidas las causas congénitas, infecciosas, por exposición al ruido, relacionadas con el tiempo de vida, traumáticas y mediadas por el sistema inmunitario (Bowl & Dawson, 2019). A lo cual los pacientes con sospecha de pérdida auditiva deben someterse de forma debida a una correcta anamnesis, realizando pruebas de audición en el consultorio odontológico con pruebas de voz susurrada o la audiometría (Cannobbio, Cartes-Velásquez, & McKee, 2020). Por lo cual, vamos a presentar métodos con medio de la recaudación de antecedentes para personas sordas que nos ayuden a tener una mejor comunicación en la atención dental.

## **Materiales y métodos de investigación**

En la presente revisión, se realizó una investigación de tipo descriptiva transversal mediante una búsqueda de artículos científicos en las bases de datos PubMed y aplicación Google Académico, utilizando las palabras conjugadas (Disability Evaluations, Language and Hearing Sciences); con los términos booleanos (AND Y OR). Los criterios de inclusión planteados para la presente revisión bibliográfica fueron artículos en inglés y español publicados entre los años 2018- 2023, incluyendo revisiones de literatura, ensayos clínicos, tesis, revisiones sistemáticas y metaanálisis; que será expuesta en el contenido de resultados a continuación. Se descartaron artículos sin acceso completo, artículos que no guardaban relación directa con el tema. *Tabla 1.*

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

<b>Estrategia de búsqueda</b>	
(Disability Evaluations) AND (Language and Hearing Sciences)	5 Artículos PubMed
(Listening Tests) AND (Auditory Diseases)	4 Artículos -PubMed
(Dental Care) AND (Hearing Loss, Functional)	2 Artículos -PubMed 2 Artículos- Google Académico

Tabla 1.- Estrategia de búsqueda (Fuente propia)

Se encontraron un total de 37 artículos de forma general. Tras la respectiva revisión de los artículos, se descartaron 19 artículos al no guardar relación con la presente investigación ni los criterios de inclusión propuestos. Se seleccionaron 13 artículos que fueron leídos en su totalidad y cumplían con los criterios planteados para la revisión bibliográfica.

<b>Autor - Año</b>	<b>Título</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Materiales y métodos</b>	<b>Conclusión</b>
Baquero, Bibiana Alfaro, Luis Ramírez, Ángela 2020.	Denti-señales Colombia, modelo de una aplicación para proporcionar la información Odontólogo- Persona con Incapacidad Auditiva	Existen murallas de paso a las consultas dentales porque no se reconoce que las personas con incapacidad auditiva estén presentadas a medios de comunicación alternativos.	Estudio con dos mecanismos: el cualitativo (entrevistas semiestructuradas a 24 participantes e identificación de frases facilitadoras para la comunicación Odontólogo Personas con Incapacidad Auditiva). El otro	El prototipo de la aplicación desarrollada proporciona la interacción entre el profesional odontólogo y las personas con incapacidad auditiva, optimizando así la práctica odontológica

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

			modo es tecnológico (diseño del modelo de la aplicación).	durante el proceso de aplicación.
Bowl, Michael Dawson, Sally 2019.	La pérdida auditiva concierne con la edad		Aquí, revisamos hallazgos recientes de la investigación sobre ARHL de estudios en humanos y animales y discutir las perspectivas futuras de avances en nuestro comprensión de la susceptibilidad genética, la patología y los posibles enfoques terapéuticos en ARHL.	Los avances en la comprensión de los genes y también los mecanismos patológicos implicados en la sordera congénita, nos dicen que nuestro conocimiento sobre la ARHL es todavía limitado, aún quedan muchos desafíos en este campo, pero también se debe reconocer que se han logrado algunos avances, incluida la identificación de algunos genes candidatos potentes implicados en la

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

				susceptibilidad a ARHL.
Brown, Clifford Emmett, Susan D 2018.	Prevención global de la pérdida auditiva	El engrandecimiento de la esperanza de vida, así como los cambios en la colectividad han hecho que la lesión de audición sea producida por una exposición descomunal al ruido y también a drogas ototóxicas o la pérdida de audición debido a infección	La pérdida de audición se le considera un factor que contribuye a duración de años con una discapacidad alrededor del mundo y sobresaleta a 500 millones de seres humanos..	La pérdida de audición es la deficiencia sensorial más común en todo el mundo y se aprecia que afecta a más de 500 millones de personas.
Cannobbio, Valeria Campos Cartes-Velásquez, Ricardo McKee, Michael 2020.	Salud bucal y atención dental en la población sorda y con problemas de audición: una revisión del alcance	Recopilar literatura disponible sobre salud bucal y cuidado dental para la población sorda y con problemas de audición (DHH).	La pregunta de estudio de esta revisión de alcance fue "¿Cuáles son los principales hallazgos informados en la literatura sobre la salud bucal y el	Esta revisión de alcance es la primera que se centra en la salud bucal y el cuidado dental del DHH.

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

			<p>cuidado dental de la población DHH?".</p> <p>Contuvieron las siguientes bases de datos: Web of Science, LILACS, SciELO, MEDLINE, Scopus, EMBASE, GoogleScholar.</p>	
<p>Fasanella, Mara Cardona, Vanesa 2017.</p>	<p>Atención od. De personas discapacitadas auditivamente por estudiantes de Odontología en la U. de Carabobo</p>	<p>La finalidad es establecer las tácticas de comunicación manejadas por los estudiantes de odontología proporcionado al cuidado de pacientes con discapacidad auditiva.</p>	<p>La muestra, seleccionada por probabilidad aleatoria simple, estuvo compuesta por 103 personas (estudiantes). La herramienta fue un informe de dos partes; su validez fue alcanzada por tres técnicos de la industria; el índice de Kuder Richardson, (puntuación) fue de 0,88. (Donde</p>	<p>La afiliación de equipos comunicacionales en el pensum de exposición de la facultad de odontología para la atención de pacientes con lesión auditiva.</p>

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

			participaron quince estudiantes con características similares a la muestra.)	
Giraldo, Maria Martinez, Cecilia 2017.	Manejo Odontológico del Paciente Hipertenso	La P.A.A. es un dificultad de salud pública creciente en el hemisferio occidental.	La siguiente revisión bibliográfica expone las consideraciones que el Odontólogo debe tomar para hacer la consulta en pacientes de forma más segura y optimizar la disposición de vida de los mismos.	El número de pacientes hipertensos que visitan la consulta del dentista aumenta día a día.
Jiménez, Estíbaliz 2017.	Impacto psicosocial de los efectos y métodos de soporte para la comunicación en pacientes con discapacidad auditiva y personas sordas		Investigación cualitativa acompañado de estudios empíricos	Afanar la definición de tecnologías y efectos de asistencia, posteriormente en los pacientes sordos y con problemas de audición, finalmente

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

				sus productos de asistencia.
Mendoza, María 2022.	SALUD ORAL EN PACIENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.	Examen del período de salud bucal de pacientes con incapacidad auditiva que colaboraron del taller colegial de sordos “Amor en Acción” de marzo a septiembre de 2021.	Un estudio descriptivo observacional transversal con un orientación de diseño no experimental realizado en el taller para Sordos “Amor en Acción” con una muestra de 11 pacientes con incapacidad auditiva.	La relación de CPOD fue de 8.9, lo que figura que se ha presentado un nivel cúspide de prevalencia de caries. Se empató que la inhalación bucal y apretujar los dientes son las rutinas orales principales de una parte específica de la población.
OMS, 2019.	El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo	Específicamente, a partir de 2017, este informe comenzó a rastrear el progreso en los objetivos relacionados con acabar con el hambre y garantizar el acceso a los	La dimensión económica viene definida por el acceso a los recursos materiales necesarios para sostener la vida y la distribución de los mismos	El informe de este año sigue destacando los importantes desafíos que plantea la lucha contra el hambre, la inseguridad alimentaria y todas las formas de malnutrición

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

		alimentos para todos.		
OMS, 2023	La sordera y disminución de la audición	En el año 2050 se estima que habrá aproximadamente 2.500 millones de pacientes que experimentarán algún nivel de lesión auditiva y al menos 701 millones de personas necesitarán rehabilitación.	La labor de la OMS en materia de atención otológica y audiológica consiste en promover una atención de este tipo, integrada y centrada en las personas.	La OMS estima que la pérdida auditiva desatendida representa un coste global anual de 980.011 miles de millones de billetes. Esta cifra rodea los costos de atención médica (excluyendo el costo de los audífonos), los costos de apoyo educativo, la pérdida de productividad y los costos sociales.
Pérez, Naylenis Rodríguez, Liset 2017.	Autismo infantil, manejo en la Especialidad de Odontología	Por medio de una investigación sistemática de la literatura, variaciones craneofaciales en pacientes con necesidades especiales que les	Se pudo ejecutar una investigación sistemática de la bibliografía mediante la exploración en las bases de datos electrónicas: Cochrane-BVS,	Las anomalías dentales más frecuentes en personas con trastornos mentales y con autismo concurren la maloclusión y el bruxismo,

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

		consientan alinear su transcurso diagnóstico.	EBSCO, ScienceDirect, Medline, LiLACSS.	independientemente de la edad y el sexo.
Samocha, Dorit Wu, Buffy 2021.	Diabetes mellitus and hearing loss	Aunque la diabetes tipo 1 y la diabetes tipo 2 están asociadas con la pérdida auditiva, es difícil establecer una relación causa-efecto.	Ha sido difícil establecer un vínculo causal. Las personas con diabetes tienen el doble de incidencia de pérdida auditiva en comparación con las personas sin diabetes y las personas con prediabetes tienen una tasa de pérdida auditiva un 30% mayor.	La diabetes es un factor de riesgo importante para la neuropatía, la retinopatía y la nefropatía

**Discusión**

Por medio de la literatura previamente revisada se obtuvo la información y procedimientos necesarios al momento de realizar una consulta dental a pacientes que presentan pérdida auditiva, donde se enfatiza la importancia de conocer características de esta condición, además de ventajas que proporciona implementar lenguaje de señas durante el tratamiento, denotado así la relevancia de promover el lenguaje inclusivo, mejorando la comunicación y la comprensión, a fin de que los pacientes se sientan más aceptados socialmente (Samocha & Wu, 2021).

## Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

---

Las estrategias para el tratamiento integral de pacientes con enfermedades dentales especiales han sido demostradas en la literatura, lo que sugiere implementar una mejor formación odontológica para pacientes que presenten hipoacusia, debido a que el tema odontológico cubierto por la ley es mínimo actualmente. De acuerdo con la O.M.S. más del 6 % de la población mundial (431 millones de personas) sufre pérdida de audición y requiere rehabilitación (433 millones de adultos y 35 millones de niños), a lo que se prevé que para 2050, este número supere los 700 millones (OMS, 2023).

La pérdida auditiva deteriorada, implica un desgaste de una mejor audición superior a 35 decibelios (dB). La Organización Mundial de la Salud sugiere que alrededor del 81% de las personas con este problema albergan en estados subdesarrollados, la notable de la pérdida auditiva aumenta con la edad: dado que más del 26% de las personas mayores de 61 años presentan pérdida auditiva. La pérdida auditiva presenta una grave limitación en comparación a una audición normal, es decir, que presentara un umbral de audición de 20 dB e incluso afectar ambos oídos (OMS, 2019). La P.A. puede ser ligera, módica, severa o profunda e incluso puede sobresaltar uno o ambos oídos y así también originar dificultad para escuchar conversaciones o sonidos fuertes.

El término de dificultad auditiva se les proporciona a aquellas personas con pérdida sensorial de leve a muy grave que, se puede apoyar y comunicar con la ayuda de la expresión mediante señas, uso de auriculares, implantes cocleares y diferentes dispositivos como ayuda, así del mismo modo con el uso de los subtítulos. Además, las personas con pérdida auditiva suelen tener un desgaste profundo, lo que significa que escuchan muy poco o nada. Del mismo modo una favorable comunicación muchas veces se realiza en expresión de gestos, razón por lo cual, gran parte de individuos con incapacidad en la sociedad están adjuntadas a enfermedades del tipo bucodentales graves, cuyos pacientes en su mayoría presentan mala higiene bucal o nula; y esta como resultado del delimitado cuidado odontológico.

Se toma en cuenta que la evaluación auditiva y el examen auditivo se pueden ejecutar en medios clínicos y comunitarios. Con herramientas como el programa de la OMS y otras soluciones basadas en la tecnología, las enfermedades del oído y la pérdida auditiva se pueden identificar incluso con capacitación y recursos limitados (OMS, 2019). Para así evitar efectos negativos, es de gran importancia iniciar el tratamiento de la pérdida auditiva lo antes posible y de forma correcta.

## Conclusión

Actualmente existe un aumento de personas con esta discapacidad auditiva que visita al médico odontólogo, por lo que es importante la preparación y capacitación en dicha discapacidad, para realizar el tratamiento que este tipo de pacientes requiera con un enfoque de alta calidad, esta investigación va a beneficiar a la comunidad con discapacidad auditiva al proporcionar información sobre 'qué aspectos del cuidado dental están satisfechos y cuáles no'. El odontólogo clínico podría evitar estos últimos o cambiarlos durante el tratamiento mejorando la eficacia de las asistencias de salud prestadas. La información recabada también será tomada en cuenta en la transformación de un protocolo de tratamiento odontológico para elementos con incapacidad auditiva, el cual será replicado a los servicios de salud públicos y/o privados.

El médico odontólogo puede aprender sobre la comunidad con hipoacusia y comprender su comunicación a través del lenguaje inclusivo, así como la capacitación constante de pautas básicas de atención serán un instrumento fundamental ya que será un apoyo para profesionales de la salud oral el que mantengan una comunicación exitosa y directa.

## Referencias

- Baquero, B., Alfaro, L., & Ramírez, Á. (2020). Denti-señas Colombia, prototipo de una Aplicación para facilitar la comunicación Odontólogo Persona con incapacidad Auditiva. *CES*, 33(2), 49–61. <https://doi.org/10.21615/cesodon.33.2.5>
- Bowl, M., & Dawson, S. (2019). Age-Related Hearing Loss. *Cold Spring Harbor Perspectives in Medicine*, 9(8), 103–117. <https://doi.org/10.1101/CSHPERSPECT.A033217>
- Brown, C., & Emmett, S. D. (2018). Global Hearing Loss Prevention. *Elseiver*, 51(3). <https://doi.org/10.1016/j.otc.2018.01.006>
- Cannobbio, V. C., Cartes-Velásquez, R., & McKee, M. (2020). Oral Health and Dental Care in Deaf and Hard of Hearing Population: A Scoping Review. *Oral Health & Preventive Dentistry*, 18(1), 417–425. <https://doi.org/10.3290/j.ohpd.a44687>
- Cardona, V., & Fasanella, M. (2017). Atención odontológica de incapacitados auditivos por estudiantes de la Facultad de la Universidad de Carabobo Dental attention of hearing disabled by students the Faculty of Dentistry of the University of Carabobo. *ODOUS CIENTIFICA*, 18(2), 28–36. Retrieved from <http://servicio.bc.uc.edu.ve/odontologia/revista/vol18-n2/art033.pdf>

Atención odontológica a personas con discapacidades auditivas: revisión de literatura

---

- Giraldo, M., & Martínez, C. (2017). Manejo Odontológico del Paciente Hipertenso. 92 (2), 34–40. Retrieved from <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/123455/villanueva-2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, E. (2016). Impacto psicosocial de los productos y las tecnologías de apoyo para la comunicación en personas con discapacidad auditiva y personas sordas. Retrieved from [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/132844/INICO\\_JimenezArberasE\\_ImpactoPsicosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/132844/INICO_JimenezArberasE_ImpactoPsicosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, M. (2022). SALUD ORAL EN PACIENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA. (Unitec). Retrieved from <http://repositorio.unitec.edu/handle/123456789/12555>
- OMS. (2019, January). El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo. Retrieved May 14, 2023, from <moz-extension://c6d81bc0-1f5c-4ed1-acc3-d39b186396a3/enhanced-reader.html?openApp&pdf=https%3A%2F%2Fwww.fao.org%2F3%2Fca5162es%2Fca5162es.pdf>
- OMS. (2023). Sordera y la pérdida de la audición. Retrieved April 30, 2023, from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>
- Pérez, N., & Rodríguez, L. (2017). Autismo infantil, manejo en la Especialidad de Odontología. Acta Médica Del Centro, 11(4), 56–69. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.UO33-71.CACP>
- Samocha, D., & Wu, B. (2021). Diabetes mellitus and hearing loss. Elsevier, 71, 74–86. <https://doi.org/10.1016/J.ARR.2021.101423>
- Yang, T., & Guo, L. (2019). Diagnosis, Intervention, and Prevention of Genetic Hearing Loss. Advances in Experimental Medicine and Biology, 1130, 73–92. [https://doi.org/10.1007/978-981-13-6123-4\\_5/COVER](https://doi.org/10.1007/978-981-13-6123-4_5/COVER)