



Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales

**Tema:**

PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL Y SOCIAL DE MUJERES MIGRANTES  
VENEZOLANAS, CABEZA DE HOGAR, EN LA CIUDAD DE QUITO

**Trabajo de Titulación para la obtención del Título de Licenciatura en Ciencias  
Políticas y Relaciones Internacionales**

**Presentada por:**

Maité Priscila Alvarez Sandoval

**Tutor:**

Alfredo Stornaiolo Pimentel

**Octubre, 2021**

## RESUMEN

Una de las características del mundo globalizado en el que vivimos es la movilidad humana, cada vez más vemos grandes flujos de poblaciones cruzando fronteras y desplazándose por diversas circunstancias, se trata de poblaciones diversas, hombres, mujeres, familias, niños sin acompañantes, en todos los casos un factor en común es la búsqueda de mejores condiciones de vida, ante crisis económicas, sociales o políticas. Estos desplazamientos, sin duda, suponen un cambio radical en las formas de vida y el buscar adaptarse a una nueva sociedad. Ecuador también ha experimentado esta dinámica como país de acogida de población migrante del vecino país de Venezuela, con fluctuaciones en los flujos de llegada de estas poblaciones.

Estos desplazamientos no son prácticas homogéneas, tienen sus propias características, dependiendo de las poblaciones, localidades, fases, procedencias, por lo que la migración no puede ser entendida o analizada como una dinámica única, por el contrario, es importante analizarla desde sus especificidades. Por esta razón este trabajo se centra en analizar las especificidades de la migración de mujeres venezolanas, cabeza de hogar y sus trayectorias y experiencias de vida en los procesos de inserción laboral en la ciudad de Quito. Este trabajo propone a partir de la metodología de investigación-acción, la creación de un proyecto de desarrollo económico, bajo la noción de empresa social desarrollada por Yunus, como una alternativa ante las escasas oportunidades laborales de las mujeres migrantes en la ciudad de Quito.

**Palabras clave:** Mujeres, Migración, Inclusión, Desarrollo Social, Inserción laboral.

## **DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE NORMA ÉTICA Y DERECHOS**

El presente documento se ciñe a las normas éticas y reglamentarias de la Universidad Hemisferios. Así, declaro que lo contenido en este ha sido redactado con entera sujeción al respeto de los derechos de autor, citando adecuadamente las fuentes. Por tal motivo, autorizo a la Biblioteca a que haga pública su disponibilidad para lectura dentro de la institución, a la vez que autorizo el uso comercial de mi obra a la Universidad Hemisferios, siempre y cuando se me reconozca el cuarenta por ciento (40%) de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

Además, me comprometo a hacer constar, por todos los medios de publicación, difusión y distribución, que mi obra fue producida en el ámbito académico de la Universidad Hemisferios.

De comprobarse que no cumplí con las estipulaciones éticas, incurriendo en caso de plagio, me someto a las determinaciones que la propia Universidad plantee.



Firma del estudiante

Maité Priscila Alvarez Sandoval

C.I.: 1722710546

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, quien ha sido y será el pilar fundamental en mi vida, la roca fuerte que me ha sostenido en todo este tiempo. Quiero agradecer a mi esposo Andres Vallejo que con su amor, apoyo incondicional y paciencia ha permitido que pueda cumplir cada meta que Dios ha puesto en mi vida. Quiero agradecer a mis padres, que con su esfuerzo y dedicación que me han brindado en todos estos años, he podido cumplir con uno de sus sueños propuestos en mí.

Quiero dedicar también este trabajo a todas las mujeres venezolanas cabezas de hogar que han aportado en este proceso de investigación que, con sus experiencias de vida, sus testimonios, sus tristezas, sus preocupaciones y frustraciones, me han motivado a realizar esta investigación y poder crear un hermoso proyecto de ayuda social llamado que se llamará “La Quesería”, donde se podrá plasmar todo lo descrito en este trabajo y sobre todo, donde se podrá ayudar a todas las mujeres venezolanas que han salido de su país con sus manos vacías en busca de mejores oportunidades.

Finalmente, quiero agradecer a mi director de tesis Alfredo Stornaiolo, por haber aceptado ser mi director de este proyecto de investigación y sobre todo por haber creído en mí. Agradezco por su generosidad en impartir sus conocimientos, por motivarme cada día a cumplir con este proyecto planteado, de todo corazón, muchas gracias.

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Introducción.....   | 8  |
| Metodología.....  | 12 |
| Marco Teórico .....   | 13 |
| El Éxodo Venezolano .....   | 14 |
| Familia, Redes de apoyo y Migración. ....   | 15 |
| Mujeres y Migración. ....   | 18 |
| Desarrollo, Inclusión y Sociedad.....   | 19 |
| Capítulo I: La llegada al país de la mitad del mundo. Migración Venezolana en el Ecuador. ....  | 22 |
| Características generales de la migración venezolana.....   | 28 |
| Capítulo II: “Otros Espacios Posibles”. Procesos de Inserción laboral de mujeres Venezolanas en la zona norte de la ciudad de Quito ..... | 30 |
| Otros espacios posibles.....  | 33 |
| Las Reinas Pepiadas. ....   | 33 |
| Obras de Amor. ....   | 34 |
| Capítulo III: “La Quesería” - Una propuesta colectiva de desarrollo económico y social. ....  | 36 |
| ¿Qué es la Quesería?.....   | 37 |
| Objetivo General y Objetivos Específicos .....  | 37 |
| Análisis FODA y PEST.....   | 38 |
| Mapeo del negocio en Business CANVAS (Maurya, 2010).....  | 44 |
| Seguimiento y Control en base a las fases del proyecto.....   | 45 |
| Estrategias planteadas para el proyecto: .....  | 47 |
| Segmento al que se desea apuntar con este proyecto .....  | 47 |
| Ética y responsabilidad Social de las empresas.....   | 50 |
| Conclusiones.....   | 51 |
| Recomendaciones .....   | 51 |
| Bibliografía.....   | 54 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Factor Político .....  | 39 |
| Tabla 2. Factor Económico.....  | 41 |
| Tabla 3. Factor Social.....   | 42 |
| Tabla 4. Matriz CANVAS .....  | 44 |
| Tabla 5. Matriz de planificación de seguimiento y control en base a las fases del proyecto<br>..... | 45 |
| Tabla 6. Matriz de control y evaluación del proyecto .....  | 49 |

**TÍTULO:** Procesos de Inserción Laboral y Social de Mujeres Migrantes Venezolanas, Cabeza de Hogar, en la Ciudad de Quito

**Autor:** Maité Priscila Alvarez Sandoval.

**Correo electrónico:** [mpalvarezs@estudiantes.uhemisferios.edu.ec](mailto:mpalvarezs@estudiantes.uhemisferios.edu.ec) /  
[mai\\_pris19@hotmail.com](mailto:mai_pris19@hotmail.com)

## RESUMEN

Una de las características del mundo globalizado en el que vivimos es la movilidad humana, cada vez más vemos grandes flujos de poblaciones cruzando fronteras y desplazándose por diversas circunstancias, se trata de poblaciones diversas, hombres, mujeres, familias, niños sin acompañantes, en todos los casos un factor en común es la búsqueda de mejores condiciones de vida, ante crisis económicas, sociales o políticas. Estos desplazamientos, sin duda, suponen un cambio radical en las formas de vida y el buscar adaptarse a una nueva sociedad. Ecuador también ha experimentado esta dinámica como país de acogida de población migrante del vecino país de Venezuela, con fluctuaciones en los flujos de llegada de estas poblaciones.

Estos desplazamientos no son prácticas homogéneas, tienen sus propias características, dependiendo de las poblaciones, localidades, fases, procedencias, por lo que la migración no puede ser entendida o analizada como una dinámica única, por el contrario, es importante analizarla desde sus especificidades. Por esta razón este trabajo se centra en analizar las especificidades de la migración de mujeres venezolanas, cabeza de hogar y sus trayectorias y experiencias de vida en los procesos de inserción laboral en la ciudad de Quito. Este trabajo propone a partir de la metodología de investigación-acción, la creación de un proyecto de desarrollo económico, bajo la noción de empresa social desarrollada por Yunus, como una alternativa ante las escasas oportunidades laborales de las mujeres migrantes en la ciudad de Quito.

**Palabras clave:** Mujeres, Migración, Inclusión, Desarrollo Social, Inserción laboral.

## **ABSTRACT**

One of the characteristics of the globalized world in which we live is human mobility. As time passes, we start to see a greater flux of populations crossing borders and moving for diverse circumstances. These circumstances depend on the samples, which in this case range from diverse populations, men, women, families, children without adult supervision, amongst others. In all of these cases the common factor is the search for a better quality of life in front of economic, social and political crisis. These migrations without a doubt pose a radical change in their way of life and a search to adapt to a new social setting. Ecuador has also experienced this dynamic as it became a migration hub for neighboring country Venezuela with fluctuations in the migrant waves.

These displacements are not homogenous practices as they have their own characteristics depending on the populations and their localities, phases and origins. Therefore, migration cannot be understood or analyzed as a unique dynamic; on the contrary, it is crucial to analyze it from these specific points. For these reasons, this project focuses on analyzing the migration of Venezuelan women, who are household heads, along with their trajectories and life experiences during the employability process in Quito. The objective of this research work, using the action-research methodology, is to create an economic development project from the investigation-action under the notion of social enterprise developed by Yunus. This is done as an alternative to the limited job opportunities that migrant women have in city of Quito.

**Key Words:** Women, Migration, Inclusion, Social Development, Employability.

## **Introducción**

Desde el año 2015, más de 1.15 millones de ciudadanos venezolanos atravesaron por Ecuador, como parte del llamado Corredor Humanitario. Se estima que para el año 2019, son 4.3 millones de venezolanos que dejaron su país, debido a la crisis económica, política y social; de este número, el ochenta por ciento, emigró a países de la región, entre los países que recibieron un gran flujo de migrantes están, Colombia, Perú. Ecuador. La condición de crisis, no solo económica por la que atraviesa el vecino país en los últimos cinco años, ha llegado a ser comparable con la de otros países que han atravesado por guerras, como Sierra Leona en 1991, Ruanda en 1994. Según datos del Banco Mundial, también la crisis o éxodo migratorios de Venezuela, es comparable a las crisis de refugiados experimentadas en países como Siria, Afganistán, Somalia, Sudan del Sur (Banco Mundial, 2020).

Esta llegada masiva de migrantes a los distintos países provocó el endurecimiento de sus políticas migratorias. Muchos ciudadanos venezolanos, decidieron establecerse en Ecuador, debido a que las políticas de migración eran mucho más flexibles y permitía a estas poblaciones tener o construir un proyecto de vida, que busca sobre todas las cosas, insertarse en el ámbito económico, la reunificación familiar, el acceso a una vivienda, al servicio de salud, alimentación, es decir, insertarse en el país de acogida para una mejor calidad de vida.

Según un estudio realizado por el Banco Mundial (2020), en cooperación con varias Agencias Internacionales como ACNUR, Unicef, OIM, PNUD, PMA y UNFPA, y el gobierno del Ecuador, se estima que entre el año 2017 y 2018 se triplicó la llegada de población migrante venezolana, y se duplicó para agosto de 2019, respecto al mismo periodo de 2018. Este incremento considerable de población migrante en el país puede deberse a la flexibilización de las políticas migratorias.

Como característica general de la población venezolana en movilidad en Ecuador, es que se trata de una población joven, en promedio de edad entre 19 y 35 años. Muchos llegaron en “caravanas” de caminantes, que atravesaron varios países a pie, en algunos casos, hicieron ciertos trayectos del camino en distintos medios de transporte, aunque esto significara arriesgar su vida. Los noticieros locales y los medios de prensa también hacían

referencia a esta dinámica migratoria, visibilizando así las dificultades a las que tenía que hacer frente estas poblaciones.<sup>1</sup>

Según el Banco Mundial (2020), en un primer momento del proceso migratorio, la mayor parte de la población fueron hombres. Para el año 2019 considerada la segunda gran ola migratoria, la reunificación familiar fue la principal causa para la que mujeres y niños, 41% del total de la población migrantes en este periodo, dejaron Venezuela y se reencontraron con sus familiares en territorio ecuatoriano. Esto no descarta el hecho de que muchas mujeres cabeza de hogar llegaron al país con sus hijos, en las distintas fases del proceso migratorio.

Es importante tener presente, y según algunos testimonios de gente con la que he podido hacer un acercamiento, no siempre las familias de migrantes, en el país de acogida lograron permanecer unidas. Una de las causas de las separaciones, ha sido las condiciones de vida poco favorables a las que se enfrentan los hogares, esto ha causado muchas separaciones, al igual que un nuevo proyecto migratorio hacia un segundo país de acogida.

En otros casos la separación se ha dado porque han iniciado nuevas relaciones de pareja, todo esto, lejos del imaginario construido del nuevo país, con mejores oportunidades. Estos datos resultan importantes para el trabajo planteado, ya que estas situaciones colocaron a las mujeres como responsables o cabezas de hogar.

En este nuevo contexto, muchas mujeres han tenido que asumir el cuidado y sostenimiento económico de sus familias, muchas de ellas, familias numerosas, se trata de madres cabeza de hogar, que en este nuevo escenario han venido buscando formas de subsistir con sus hijos. Es precisamente en este grupo de la población migrante en la que se centrará el presente trabajo.

La presente propuesta nace de la necesidad de identificar cuáles son las principales dificultades a las que se enfrentan las mujeres venezolanas que están en condición de movilidad humana, y que por diversas razones han tenido que vivir este proceso solo con sus hijos. Hablando de manera general el acceso al trabajo es mucho más fácil para los

---

<sup>1</sup> Con relación a este tema el documental “Los caminantes: la travesía de los venezolanos”, es un referente para dar cuenta de la travesía de esta población en su proceso de movilidad.  
<https://www.youtube.com/watch?v=i-XA5ZzExWY>

hombres que para las mujeres, esto, porque los hombres tienen más libertad en cuanto a horarios y flexibilidad para poder viajar o desarrollar trabajos de mayor riesgo que una mujer. También es importante tener presente que, culturalmente a la mujer se le han asignado las tareas domésticas como uno de sus principales roles al interior de la familia, el trabajo de Valdez, da cuenta de estas dinámicas al interior del hogar (Valdez, 2018).

En sus trayectorias personales, esto ha incidido para que tengan menos experiencia en el ámbito laboral y dificultades para adaptarse a un horario de trabajo flexible, debido a que se encargan del cuidado de los hijos, sobrinos y padres. Esto ha limitado, entre otras situaciones el acceso laboral, o las sitúa en condiciones menos favorables. Esta problemática específica se deriva de un problema mucho mayor como es el de la migración, conlleva una serie de problemas en cadena, como la vulnerabilidad social, calidad de vida precaria y en muchos casos la indigencia.

Es por esta razón que desde esta propuesta se busca incidir de manera activa, no solo desde el desarrollo de un campo de reflexión, sino también incidir de manera directa en las condiciones de vida de estas poblaciones, para lo cual, se busca construir conjuntamente una propuesta de producción económica, que les permita insertarse laboralmente, adquirir conocimientos y destrezas para el procesamiento y producción de queso artesanal, como una alternativa de desarrollo.

En este proceso varias mujeres se conviertan a su vez en capacitadores, de otras mujeres para empoderarlas en el campo laboral. Esto implica un proceso de trabajo participativo con la población, en este caso específico, mujeres migrantes venezolanas, cabezas de hogar, que están a cargo del cuidado integral del hogar.

### **Pregunta de investigación**

De la pregunta central de investigación se desprenden una serie de preguntas secundarias que nos ayudaran como guía en el proceso de investigación juntamente con el análisis de fuentes científicas, la vinculación con población migrante venezolana en la ciudad de Quito mediante entrevistas, visitas a sus hogares, y el análisis y comparación de los datos recolectados a lo largo del trayecto.

**¿De qué manera las mujeres venezolanas en condición de movilidad humana en el Ecuador se insertan en el ámbito laboral, siendo cabezas de hogar?**

¿Qué estrategias desarrollan en lo cotidiano para poder sostener económicamente sus hogares?

¿Existe alguna forma de acogida para estas mujeres madres de familia, cabeza de hogar?

¿Qué tipo de relaciones y tratos se dan con esta población del país de acogida?

**Objetivo General**

Analizar el proceso de inserción laboral de mujeres migrantes venezolanas, cabeza de hogar, en la ciudad de Quito.

**Objetivos Específicos**

- Analizar las problemáticas sociales y de inserción laboral que enfrentan las mujeres venezolanas por su condición de género y como cabeza de hogar.
- Identificar que iniciativas se han desarrollado como estrategias desde la población de acogida para ayudar en procesos de inserción laboral para la población migrantes venezolana.
- Plantear el perfil de un proyecto social de desarrollo productivo, para la inserción de mano de obra de mujeres migrantes venezolanas, en la ciudad de Quito, como una iniciativa desde la sociedad civil.

**Descripción de la estructura del proyecto de investigación**

1. Capítulo 1. Problemáticas sociales y de inserción laboral que enfrentan las mujeres venezolanas por su condición de género y como cabeza de hogar.
2. Capítulo 2. Tácticas y Estrategias desde la población de acogida para ayudar en procesos de inserción laboral para población migrantes venezolana.
3. Capítulo 3. Taller artesanal de elaboración de quesos. Una propuesta de desarrollo económico para la inserción de mano de obra de mujeres venezolanas cabeza de hogar.

## **Metodología**

La propuesta metodológica para la presente investigación ha sido de corte cualitativo, hemos buscado desarrollar una forma de investigación en la que las poblaciones con las que hemos estado trabajando sean partícipes activos en el proceso. La propuesta teórica de Fals Borda ha sido una guía en este camino, porque nos ha permitido entender y desarrollar el proceso de la investigación como un acto dialógico activo. (Fals Borda, 1992). En esta propuesta la participación de la comunidad de mujeres venezolanas con las que hemos trabajado ha sido importante, ya que partimos del compartir también sus formas de conocimientos, experiencias, que han ido dando forma a esta propuesta.

Con estas premisas teóricas hemos desarrollado sobre todo un espacio de diálogo, de conocimiento y entendimiento mutuo, en el que juntamente con las mujeres venezolanas migrantes y muchas de ellas cabeza de hogar, hemos buscado una manera de incidir a partir de este trabajo, en la mejora de sus condiciones de vida.

Esto a partir del poder soñar en la posibilidad de generar un espacio de producción de quesos a manera de un taller artesanal, en donde las mujeres que no han tenido la posibilidad de insertarse en un ámbito laboral formal pudieran trabajar en condiciones dignas, que les permita cumplir con su rol de mujeres cabeza de hogar.

Esta propuesta se fue creando a partir de las múltiples reuniones de trabajo, talleres, y entrevistas, siendo estos los instrumentos metodológicos usados en el proceso. Las entrevistas han sido abiertas, a manera de charlas, no estructuradas. Las reuniones se han llevado a cabo en distintos espacios, muchas veces en las casas de las mujeres, no han sido pensadas como grupos focales en sí mismo, sino como espacios de encuentro en el que hemos compartido de manera abierta las distintas experiencias. Es muy común que vivan varias familias en una sola casa, ocupando a manera de vecindad una o dos habitaciones que han sido improvisados por los dueños de casa para poder subarrendar espacios a más personas. Es por esta razón que muchas reuniones surgieron de manera espontánea y en el estar ahí, en las visitas de amigas e invitaciones hechas.

Hay que tener presente que este trabajo se lo ha venido desarrollando en un contexto de pandemia, por lo que tampoco ha resultado fácil poder estar en contacto continuo, para esto hemos desarrollado una serie de estrategias como un chat colectivo o visitarnos al aire libre, en espacios abiertos, patios.

También el cuidado y apoyo mutuo en este contexto de pandemia nos ha permitido tener una relación más cercana, estar pendiente de las necesidades que se presentaban a diario, como la provisión de alimentos o medicinas, ha hecho que este grupo llegue a tener un componente de comunidad, es decir de un espacio común de cuidado.

Sin duda, el enfoque etnográfico en el desarrollo de este trabajo ha sido importante para poder entender las sutilezas de este complejo mundo social, nos ha permitido un acercamiento mucho más sensible a los espacios de la vida cotidiana y experiencias de vida de estas mujeres. De esta manera hemos buscado que la teoría y la práctica no sean elementos separados, por el contrario, hemos buscado poner el conocimiento teórico al servicio de la práctica, e incorporar en todo momento las voces, propuestas y conocimientos de las mujeres como una forma de construir conjunta y participativamente este proyecto.

Con quienes hemos trabajado, son mujeres de nacionalidad venezolana, en condición de movilidad humana, que habitan de manera temporal o permanente en la ciudad de Quito, en los barrios de Cochapamba Norte y Cochapamba Sur, cuya característica principal es que se desempeñan como mujeres cabeza de hogar, es decir que el sostenimiento económico de su familia es responsabilidad directa de ellas. Se trata de hogares monoparentales. Se escogieron estos barrios como una forma de acotar el campo de estudio y por previo conocimiento del espacio, y de un grupo de mujeres con quienes hemos trabajado previamente en proyectos de desarrollo.

Esta propuesta de investigación como fin práctico busca finalizar en el desarrollo del perfil de un proyecto que sea construido conjuntamente, de acuerdo con sus necesidades urgentes. Previo a la elaboración de esta propuesta ha existido un acercamiento, que nos ha permitido pensar esta investigación con este alcance, por lo que es uno de los objetivos planteados.

### **Marco Teórico**

El tema de la migración es una problemática persistente que emerge bajo la forma de una crisis de movilidad o desplazamientos de poblaciones, diversas; familias, niños, comunidades, mujeres, jóvenes, que se desplazan con o sin acompañamiento de sus familias, en búsqueda de una mejor calidad de vida, pero también por la búsqueda de seguridad, muchas veces para resguardar sus vidas ante la violencia por conflictos

internos, debido a problemas estructurales que afectan a un país no solo de una manera económica, sino también social, política y de seguridad (Herrera G. , 2017).

Estos desplazamientos no son prácticas homogéneas, tienen sus propias características, dependiendo de las poblaciones, localidades, fases, procedencias, es decir que la migración no puede ser entendida o analizada como una dinámica única, por el contrario, es importante analizarla desde sus especificidades, en ese sentido los estudios realizados por Herrera (2013); Herrera (2015); Herrera G, Carrillo, &Torres (2005); Herrera, Alvarez, & Cabezas (2020), en su estudio sobre el Ecuador.

Para el caso de Brasil, Ceja nos dan cuenta de estas realidades múltiples y de las respuestas de los distintos gobiernos ante esta problemática (Ceja, 2020).

En su trabajo, Arango, analiza como la migración, o los desplazamientos responde generalmente a tres formas de comportamiento: espontaneas, dirigidas y forzadas (Arango, 1985). En este sentido pondremos énfasis en entender las especificidades en el proceso migratorio de mujeres, que han migrado con sus familias, y que por distintas circunstancias han venido a ser cabezas de hogar en el país de acogida, y más específicamente en la ciudad de Quito

### **El éxodo venezolano**

Al abordar el tema de la migración venezolana es importante tener en cuenta el contexto en el cual se produjo el éxodo migratorio de la población venezolana, haciendo una aproximación a ciertos factores económicos y políticos que incidieron de manera directa en este proceso. Usamos el término “éxodo” como una metáfora para hacer referencia a la gran cantidad de población que se movilizó dado el contexto económico político social, que a lo largo de este trabajo lo analizamos.

Es importante recalcar el gobierno de Hugo Chávez como un inicio no solo del siglo XXI en la historia de Venezuela, sino como el inicio de un proceso económico-político fluctuante marcado por el paro petrolero de 2002. Tras el alza de los precios del petróleo en el año 2004, se da una aparente bonanza que estabilizó la economía, sin embargo tras la muerte de Hugo Chávez, y el posicionamiento de Nicolás Maduro como presidente y con la baja del precio del crudo, Venezuela se sumerge en una fuerte crisis económica y social que impulsa varias olas migratorias.

Entre el año 2017-2018 inicia el “éxodo venezolano” correspondiente sobre todo a ciudadanos venezolanos de clases económicas altas y medias, mayoritariamente profesionales; posterior a esta una migración masiva de población de clase baja y sectores populares de áreas rurales.

No solo la caída del precio del petróleo afectó la economía venezolana, también el contexto geopolítico del surgimiento de los gobiernos de izquierda en América Latina, generaron inquietud en la geopolítica mundial, sobre todo en los gobiernos del norte y un proceso de deslegitimación e interés económicos no claros que colocaron al país en una situación de mayor vulnerabilidad, además que la imagen del país se vio afectada ante la mirada internacional (Ramírez, Linares, & Useche, 2019). Hay que tener presente sin embargo que dichos gobiernos progresistas como los de Lula en Brasil, Mujica en Uruguay y Morales en Bolivia, generaron cambios significativos en las políticas sociales de sus países, con gestiones bastante acertadas.

Según el estudio realizado por Ramírez, se analiza la situación económica y social del vecino país, se lo define como el país con la tasa de hiperinflación más alta en América Latina, con el 87% de pobreza y 61% de extrema pobreza. Según la Encuesta Condiciones de Vida (ENCOVI) de diciembre de 2017. (Ídem). De la misma manera se calcula el valor del salario básico de 7.50 USD, para el año 2018. Para el presente año, 2021, a la fecha 1 de mayo, el salario básico es de 2.40 USD. Para tener una referencia de lo que esto representa, un kilo de carne cuesta 3.00 USD, por lo que es fácil deducir que las condiciones de vida en el país no son las mínimas requeridas, más bien se trata de una condición de supervivencia.

### **Familia, redes de apoyo y migración.**

Dentro de la discusión teórica se ha considerado reflexionaremos sobre los postulados teóricos de las redes migratorias y transnacionalismo, esto nos ayuda a analizar su vinculación con el estudio de las migraciones familiares. La migración familiar se constituye en un proyecto de familia desde la toma de decisiones en familia, sobre la decisión de migrar, la elección del país de destino, la desvinculación de las redes familiares en el país de origen, pero también de la construcción de redes de apoyo durante el proceso migratorio.

Durante el proceso de investigación hemos podido constatar que, en la mayor parte de migrantes venezolanos, esta decisión está motivada por la necesidad de poder hallar un

nuevo espacio que permita solventar las necesidades económicas básicas para una buena calidad de vida, es decir, poder proveer económicamente para las necesidades de los miembros dependientes de la familia.

Este proyecto migratorio a su vez puede estar o ser motivado por distintas redes familiares y de apoyo (amistades- conocidos) que vienen a constituirse como un punto de apoyo y referente en el nuevo país de acogida. Para quienes viajan solos, sin familiares o previo a la reunificación familiar, estas redes se constituyen muchas veces en familias de acogida (Sorensen & Guarnizo, 2005).

Las redes migratorias que se van formando y reconfigurando en todo el proceso, pueden ser consideradas como capital social para el migrante, y parte fundamental en la transferencia de información, reciprocidad, apoyo, acogida, cuidado, acciones que posibilitan la inserción al menos inicial en el nuevo país de acogida, pero también le permite un acompañamiento durante todo el proceso migratorio (Malgesini & Giménez, 1997).

El transnacionalismo permite pensar el paradigma de la migración en las sociedades contemporáneas como un proceso dinámico en el que se reconstituyen y se resignifican las redes familiares, de apoyo, sociales y políticas, tanto de la comunidad migrante como la comunidad en el país de origen (Gonzálvez, 2011). Proceso que está atravesado fuertemente por las nuevas tecnologías y medios de comunicación, que facilita y en muchos de los casos ayuda al sostenimiento de los vínculos relacionales con las familias en el país de origen. De alguna manera permiten preservar los vínculos a través de las fronteras y en un proceso de reestructuración familiar, debido al cambio en los roles al interior de la familia, por citar un ejemplo, con el cuidado de los niños, cuando un familiar que no son los padres de familia asume el cuidado y protección durante el proceso migratorio. Estos cambios han permitido repensar la noción de familia en el contexto transnacional de la migración.

La comunicación transnacional a través de los distintos medios de comunicación y redes sociales permiten la construcción “simbólica” de lazos afectivos y constantes con la comunidad de origen, quienes siguen siendo actores claves en este proceso migratorio familiar. Desde esta perspectiva nos parece pertinente el análisis de las teorías de redes familiares y del transnacionalismo en el estudio de las dinámicas migratorias familiares.

El trabajo de Lomnitz (2003), es un referente para entender cómo se constituyen, reconstituyen y resignifican estas redes sociales que permiten a los individuos en condiciones de vulnerabilidad y marginalidad social, sobrevivir en condiciones adversas.

Muchas de las familias de migrantes venezolanos que han llegado al país, se encuentran en condiciones de marginalidad, algunos han podido insertarse en el ámbito laboral, sobre todo profesionales que han migrado en condiciones distintas, mucho más favorables, en relación a la gran mayoría de la población, quienes frente a las dificultades de acceso laboral, han tenido que desarrollar una serie de estrategias, entre estas la formulación de redes de apoyo, en las que se contemplan las instituciones estatales, ONGs, instituciones religiosas. Una de las estrategias es buscar apoyarse en el sistema público de atención, como albergues, centros de salud, aunque sea de manera ocasional.

No se puede entender los procesos migratorios como un proceso homogéneo, por el contrario, se trata de un proceso complejo que varía según la población y sus características, edad, genero, entre otros. A partir del trabajo de investigación, hemos podido constatar que, en el caso de la población venezolana, no todos llegaron en grupos familiares, aunque en la mayoría de los casos ese era el objetivo o el anhelo, pero las limitaciones económicas, la incertidumbre de no tener a donde llegar y las dificultades de movilización a lo largo del viaje, ha dificultado que las familias puedan al menos en un primer momento migrar juntos. Claro que existen casos en el que migraron familias completas, muchos de ellos con niños pequeños o mujeres embarazadas.

En el caso de quienes llegaron solos, una vez establecidos en el nuevo país de acogida, han buscado las maneras o formas para asegurar la llegada de los demás miembros de la familia. El estudio de Pedone (2006) hace referencia a dos formas de reunificación familiar, la una es “a priori”, es decir aquella que ha sido planificada desde el primer momento en el proceso migratorio, y la “a posteriori”, donde la reagrupación familiar a pesar de no haber sido parte de un plan inicial termina siendo posible, aunque no siempre en las mejores circunstancias ni condiciones.

Este caso de reunificación familiar, en el Ecuador, se ha visto afectada por el Decreto Ejecutivo N.826 y el Acuerdo Ministerial N.103 (26 de junio de 2019), que exige a la población venezolana obtener una visa para ingresar a territorio ecuatoriano, esto con el fin de controlar y regularizar la migración al país.

Este decreto, por el contrario, provocó una migración irregular, con la búsqueda y utilización de nuevas rutas y caminos clandestinos de ingreso. Con estas políticas de parte del estado, estas familias han pasado a ser objeto de control, más que de derecho.

Herrera, hace referencia a que estas políticas migratorias moldean las dinámicas familiares e inciden muchas veces de manera negativa en los procesos de reunificación familiar. (Herrera Gioconda, Carrillo , & Torres , 2005). Este análisis lo hace a partir del caso de la migración ecuatoriana a España y Estados Unidos, al ver cómo han incidido las políticas migratorias de estos países, en los procesos de reunificación familiar. Donde el incremento de solicitudes de reunificación familiar ha provocado el endurecimiento de las políticas migratorias.

Con relación al tema de género y migración para entender las especificidades de la migración en esta población no acudiremos a las teorías feministas, nos apoyaremos en las reflexiones de Robalino (2018) y Micolta (2005) para dar cuenta de ciertas especificidades de la migración femenina y las especificidades de estos procesos.

### **Mujeres y migración.**

En este trabajo de investigación consideramos la noción de género como una categoría que nos permite analizar las desigualdades estructurales con relación a los roles, y diferencias entre hombres y mujeres, en las formas de ser y estar en sociedad, la división sexual del trabajo, y las maneras en las que se legitima lo masculino y lo femenino. Se busca analizar las desigualdades, pero también las especificidades de la migración de mujeres en relación a las formas en las que los hombres migran o se insertan en el ámbito laboral. Nos interesa ver como las mujeres construyen sus proyectos migratorios, pero también como muchas de ellas han tenido que hacer frente a este proceso en medio de una reestructuración familiar, el rompimiento de lazos familiares tradicionales, en el caso de aquellas mujeres que se han quedado solas en el nuevo país de acogida debido a que ha habido una ruptura familiar, y por lo tanto han tenido que asumir el rol de cabezas de hogar, de cuidadoras y proveedoras para sus familias.

Por lo tanto, esta categoría nos permite percibir las motivaciones, experiencias, estrategias, la creación de redes de apoyo y ayudas mutuas en las que las mujeres se insertan y desarrollan en su proceso migratorio, viendo a las mujeres como agentes activos dentro de estos procesos, algo que en la manera clásica de abordar el tema de la

migración no era contemplado, por el contrario, la mujer era percibida como un agente pasivo (Borrero & Vega, 1995).

Herrera (2011) en su estudio parte del reconocimiento del rol activo y figura fundamental de las mujeres dentro de los procesos migratorios, lo que hace que cambie la visión social que se tiene de la mujer, en su rol clásico y se le atribuya la carga de responsabilidad económica, de producción, las mismas que estaban atravesadas por relaciones de desigualdad de género a nivel estructural. Esto ha hecho que la división sexual del trabajo sea claramente marcada, de igual manera los espacios de inserción laboral para las mujeres han sido delimitados de manera asimétrica, situando muchas veces a las mujeres, sobre todo al ámbito de la informalidad, con menos reconocimiento económico. Además de esto, las mujeres siempre tendrán que lidiar con la carga doméstica y el cuidado al interior del hogar, y muchas veces en el propio espacio del trabajo, cuando se trata sobre todo del trabajo en el espacio público (Vega, 1994).

Con relación al tema de la inserción laboral que es uno de los conceptos transversales en este estudio, tomaremos como referencia los trabajos de Taylor (1994), que parte de la teoría de los mercados segmentados, analiza como los empresarios se benefician de la mano de obra extranjera, dado a que el migrante contiene en precios con los trabajadores locales. Los estudios relacionados con la inserción laboral son escasos, sobre todo los relacionados con la población venezolana en Quito.

El trabajo des arrollado por Carrillo & Llumiquinga (2017), da cuenta que la mano de obra de hombres migrantes es mayor en relación con el de las mujeres. De los cuales, la mayoría tiene formación profesional, y pertenece a una clase media, con una edad promedio de entre 18 y 35 años. En condiciones de movilidad, se insertan generalmente en el ámbito informal. Con relación a la inserción de mano de obra femenina no se especifica las características y no existe un perfil claro de las condiciones de trabajo y de vida de las mujeres, es por esto que, se considera fundamental indagar en esta reflexión.

### **Desarrollo, inclusión y sociedad.**

En esta propuesta de investigación se busca generar con las mujeres venezolanas en condición de movilidad y desde la metodología de investigación –acción, un proyecto de desarrollo económico, en el que las mujeres puedan insertarse laboralmente y de esta manera mejorar sus condiciones de vida.

Hemos analizado algunas teorías del desarrollo, las mismas que presentan una amplia gama de dimensiones tanto políticas, sociales, económicas y biológicas. De alguna manera todas hacen relación a los cambios cualitativos en la vida del hombre y de la sociedad en la que habita, aunque muchas de estas propuestas ponen mayor énfasis en aspectos meramente cuantitativos. Entre estas propuestas más clásicas están, Lewis (1958), Rostow (1956), pero hay quienes optan por una definición más amplia que no hace solo referencia al crecimiento del producto per cápita, como Schumpeter (1967) y Sen (1999).

London, analiza detenidamente el concepto de desarrollo propuesto por Sen (1999), en el que se plantea que, para hablar de desarrollo de una sociedad, es necesario analizar las vidas de quienes la integran, es decir que no se puede concebir el desarrollo sin un desarrollo de las personas de la sociedad. (London & Formichella, 2006)

Se define como violaciones a la libertad, la pobreza y el desempleo. Para Sen, las fuentes primordiales que privan al hombre de su libertad son la pobreza, la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, entre otras. (Sen, 1999).

Para Sen (1999), la pobreza, es violatoria de las libertades fundamentales, porque restringe la libertad de las personas para satisfacer sus necesidades, anulando las posibilidades de tener una vida digna, acceder a la educación, servicios básicos y de salud, no tener acceso a una vivienda y vestimenta digna.

En este sentido buscamos generar una acción significativa de producción, como la producción artesanal de quesos, como un espacio que les permita a las mujeres venezolanas cabeza de hogar, desarrollar sus capacidades y tener un espacio de trabajo que les ayude a mejorar sus condiciones de vida y su condición de mujeres cabeza de hogar.

Existen experiencias significativas, las cuales nos han servido de base e inspiración para desarrollar dicha propuesta y que están en esta línea de reflexión, por citar un ejemplo, tenemos el aporte de Muhammad Yunus (2010), declarado Premio Nobel de la Paz en el año 2006, el desarrolla la noción de Empresa Social, como un nuevo paradigma para erradicar la pobreza en el mundo, dentro de un modelo de mercado que respete la dignidad del ser humano.

Yunus (2010), define a la empresa social como una organización creada con el fin de dar solución a una necesidad o problema social, ambiental, sanitario, y que además genere los ingresos necesarios para ser sostenible en el tiempo. En este modelo de empresa social la “maximización de las ganancias y la satisfacción de los accionistas” quedan por fuera. Se hace referencia a dos tipos de empresas sociales, la una es aquella que busca resolver un problema social, y la otra es aquella que es propiedad de personas pobres y que les permite generar ingresos para mejorar sus condiciones de vida y la de su comunidad.

Entre los principios que caracteriza este modelo de empresa social están: superar la pobreza o solventar los problemas sociales; la empresa deber ser sostenible financiera y económicamente, se recupera de parte de los inversores solo la inversión inicial; una vez devuelta la inversión, las ganancias se reinvierten en la misma empresa; se busca que la empresa sea ecológicamente responsable; los empleados de la empresa tiene un salario y condiciones de trabajo iguales o mejores que el estándar local; el trabajo se lo hace con alegría (Yunus, 2010).

Estas nociones serán la base de la propuesta que se ha desarrollado, pero sobre todo buscamos alinearlos con esta forma de entender el desarrollo, más allá de una visión economicista, buscamos que están experiencias puedan guiar una forma de inclusión social y económica de mujeres en proceso de movilidad.

## **CAPÍTULO I: LA LLEGADA AL PAÍS DE LA MITAD DEL MUNDO. MIGRACIÓN VENEZOLANA EN EL ECUADOR.**

En este capítulo analizaremos ciertas trayectorias de vida del proceso migratorio de familias venezolanas, que nos permitan tener una idea de cómo fueron sus recorridos, trayectos y experiencias de llegada al Ecuador. Esto lo trabajaremos a partir de la memoria de mujeres que vivieron este proceso junto con sus familias e hijos.

Nos remitiremos a una de las llamadas oleadas migratorias, por ser un evento trascendente en el número de migrantes que ingresaron al país, esto sería en el año 2018-2019. Según la sistematización de estudios sobre la caracterización de la migración venezolana en el Ecuador, Bastidas (2020), para el año 2019, aproximadamente 3.7 millones de migrantes venezolanos entre refugiados y solicitantes de asilo migraron hacia países de la región, siendo el Ecuador uno de los destinos, pero también un país de paso en esas trayectorias.

“De acuerdo con datos proporcionados por el Ministerio de Gobierno del Ecuador, 1,4 millones de venezolanos han ingresado al Ecuador entre enero de 2018 y septiembre de 2019”. (Ídem). Según el mismo informe podemos ver que un primer momento y de acuerdo a la Constitución de 2008, el ingreso al país era mucho más sencillo, únicamente se requería presentar la cedula de identidad, esta situación se agrava con la adopción de los acuerdos interministeriales 001 y 002, entre enero y marzo del 2019, que exige como requisito de ingreso al Ecuador, el presentar un certificado de antecedentes penales apostillado, para muchos ciudadanos venezolanos, este documento se ha hecho sumamente difícil de conseguir.

Una de las causas son las malas condiciones administrativas en el país de origen, y por el costo que deberían pagar para poder tramitarlo. Esto ha incidido en el aumento de la irregularidad del registro de entrada al país, la informalidad al ingreso, la vulnerabilidad de estas poblaciones expuestas a procesos ilegítimos e irregulares para asegurar su ingreso, coyoterismo, rutas clandestinas de ingreso, entre otros. Esto no solo ha dificultado el ingreso al país, sino también en el proceso de inserción laboral.

La adopción de estas políticas, tiene mucho que ver con las percepciones que se fueron desarrollando alrededor de estas nuevas poblaciones que llegaban de manera masiva al país, no es un proceso aislado, se puede ver que en los procesos migratorios, el racismo, la intolerancia y el recelo, van generando un imaginario social que se manifiesta en una

serie de exigencias de parte de los ciudadanos al gobierno, y que muchas veces se traducen en políticas migratorias, como formas compensatorias de problemas locales no resueltos, como el tema de la seguridad por ejemplo. <sup>2</sup>

Es en este contexto en el que tuve también la oportunidad de conocer a varias familias, que llegaron a la ciudad de Quito y que por las condiciones en las que lo hicieron no



En un espacio del estacionamiento de la terminal de Carcelén duermen los extranjeros / Eduardo Terán Fuente: Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/terminal-terrestre-carcelen-refugio-venezolanos.html>

tenían un espacio donde poder alojarse, y se quedaron usando como refugio, las instalaciones del parqueadero de buses del terminal terrestre interprovincial de Carcelén. Esto es, el terminal terrestre norte en la ciudad de Quito, lugar desde donde parten

y llegan los buses provenientes de las provincias del norte del país, entre ellas Carchi, e Imbabura.

Como es obvio, podemos ver que este lugar también fue un espacio inevitable en la llegada a la ciudad de Quito, algunas familias, grupo o personas pudieron llegar en buses en este último trayecto del camino y pernoctaron por varios días o semanas en dicho lugar. Este espacio público pasó a constituirse en un espacio de la vida cotidiana para estas personas.

Este escenario movilizó a varias personas y familias de la ciudad de Quito, que, desde la llamada sociedad civil, buscaron las maneras de ayudar a apaliar las necesidades inmediatas de estas personas, proveyéndoles de alimentos, cobijas, zapatos, ropa abrigada, teniendo en cuenta el clima de la ciudad en época de invierno, y que muchos llegaban de zonas cálidas del hermano país. Muchos de los migrantes habían perdido su equipaje o parte de él durante el camino, también por las condiciones del viaje cargaban únicamente con algo básico y necesario para el trayecto.

---

<sup>2</sup> En el reportaje “Ecuador: 55.2% de migrantes venezolanos han sufrido xenofobia”, se puede observar estas formas de relacionamientos y tratos asimétricos hacia la población venezolana. <https://www.youtube.com/watch?v=Zg6qtc-dfQE>

María O.<sup>3</sup>, nos cuenta su experiencia de viaje, ella tuvo que emprender su viaje a pie desde la frontera entre Venezuela y Colombia, el viaje lo realizó con su hija, que es una adolescente de aproximadamente 14 años, partieron desde Cúcuta, lugar en donde tuvieron que buscar ayuda para poder tener un mapa del recorrido que deberían hacer, pues no conocía el camino. Una de las estrategias de ciertas mujeres y como es el caso de María, fue unirse a un grupo más grande de “caminantes”, el grupo era de catorce personas, esto para hacer más llevadero el viaje, pero también para sentirse más seguras, en el caso de ellas son dos mujeres solas que emprendían esta trayectoria. (María. O, comunicación personal, 23 de julio de 2018).

A lo largo del camino, en distintas poblaciones encontraban ciertos espacios, donde los lugareños les daban alimentos, agua, ropa. Una estrategia fue también en las distintas localidades identificar ciertos albergues o instituciones de acogida, que les permitiera



pernoctar, bañarse, comer y tomar fuerzas para seguir el camino. María nos cuenta que, ya pasados los días, se dificultaba cada vez más poder caminar, por el dolor de los pies, el cansancio, muchos presentaban fiebre y afecciones estomacales.

En un espacio del estacionamiento de la terminal de Carcelén duermen los extranjeros / Eduardo Terán

Fuente: Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/terminal-terrestre-carcelen-refugio-venezolanos.html>

No en todos los poblados existía albergues, por lo que

tenían que continuar el camino y descansar donde pudieran hacerlo, debajo de un puente, al borde del camino o improvisando un espacio para esto, incluso bañarse y tomar del agua de algún río junto al camino. Parte del trayecto, y en algunas ocasiones eran

---

<sup>3</sup> Omitiremos el apellido de las personas entrevistadas por pedido de confidencialidad con relación a su identidad, muchas de las personas con las que hemos estado trabajando, se encuentran en condiciones de irregularidad con relación a sus visas y permisos de estancia en el país, por esta razón nos limitamos a mencionar únicamente sus nombres. La entrevista a María fue realizada en la ciudad de Quito, en el año 2018.

ayudados por camioneros quienes les permitían subirse al transporte, aunque esto representara un peligro para sus vidas, al tratarse de plataformas de transporte pesado, a los cuales se ataban con cinturones o cuerdas para no caerse. El peligro y el frío era una condición constante a lo largo del camino, no solo por las condiciones de viaje, sino por la inseguridad que representaba pasar por zonas identificadas como zonas de guerrilla o de narcotráfico, en Colombia, pero también porque en el camino eran asaltados por otros grupos de caminantes también venezolanos, pero asociados con la delincuencia.

En el caso de María, ella llegó hasta la ciudad de Quito, después de 21 días de camino, con su hija menor, después de unos meses llegó su otra hija con el esposo, y tuvieron una bebita, al momento tanto María, sus dos hijas y su nieta viven solas, debido a una ruptura matrimonial, el esposo de Roxana decidió después de vivir en Quito un año, continuar su viaje hasta Perú. María y Roxana cada una, ha tenido que afrontar las responsabilidades económicas y de sostenimiento de sus respectivos hogares como mujeres cabezas de hogar. María se hace cargo de su hija adolescente y Roxana de su bebe.

En una de las conversaciones que tuve con dos mujeres jóvenes y profesionales, que llegaron al terminal y pasaron algunos días en este espacio, la una era enfermera, la otra se dedicaba a la administración de empresas, me comentaron que iniciaron el viaje en un grupo de tres amigas, y que perdieron a una de sus amigas, quien no pudo resistir las malas condiciones del viaje.

Improvisaron una especie de carpa y la dejaron allí, hasta ir por ayuda, pero al regresar por ella, lamentablemente ya había perdido la vida, y tuvieron que terminar el viaje solo las dos amigas, esta historia de su viaje me la cuentan entre lágrimas e indignación, al no haber podido hacer nada para salvarle la vida a su amiga.



Este no es el único caso del que escuché, en el que varias personas perdieron la vida,

Terminal de Carcelén, Espacio Público utilizado como refugio y lugar de vida cotidiana.  
Foto 1: Cortesía Alexandra Maldonado 2018.

en las largas conversaciones con este grupo de personas, grupo que variaba de día en día, ya que muchos llegaban, pero otros también partían y continuaban su viaje hacia otros países o regiones del país. Ecuador fue un país de paso también para esta población

migrante, muchos pasaron a Perú y el terminal terrestre de Quito fue el lugar de estancia en la ciudad hasta su salida. Una de las estrategias que pusieron en marcha era comprar fundas de caramelos para venderlas en los buses y así ir reuniendo para el pasaje al vecino país, Perú, otros lograban ser contratados en trabajos por horas o días en la construcción o limpieza y de esta manera iban reuniendo el dinero.

Entre las personas que íbamos a diario al terminal de Carcelén para llevarles comida, zapatos o lo que necesitaran, también reuníamos dinero para ayudar a las familias para comprar los pasajes, esto para quienes decidían continuar con la trayectoria a otros países, para reencontrarse con amigos y familiares, pero también reuníamos dinero para ayudarles con un primer arriendo y garantía de un espacio donde vivir, sobre todo a familias con niños que ya llevaban varios días viviendo en esas condiciones y ante la indiferencia de cualquier institución estatal, que lejos de ayudarles se desentendían del tema.

Durante los tres meses que estuvimos yendo a diario al terminal, nunca hubo ningún representante de alguna institución del estado que estuviera llevando a cargo alguna acción de ayuda o protección a estas personas. Incluso nos tocó llevar a algunas mujeres a uno de los hospitales públicos en el norte de la ciudad, para que pudieran ser atendidas porque llevaban días con fiebre, y no había un servicio de 911 que pudiera llegar al lugar para prestarles la atención que requerían. Una de las mujeres ha estado empezando su embarazo, ella no lo sabía y tenía peligro de pérdida por el trajinar y la mala alimentación, también tenía fiebre y estaba en muy malas condiciones.

Sin duda, con el pasar de los días este espacio comenzó a constituirse en un “problema”



Ciudadanos venezolanos armaron covachas en el parterre, frente a la terminal de Carcelén/ Eduardo Terán Fuente: Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/terminal-terrestre-carcelen-refugio-venezolanos.html>

para la administración del lugar, una de las empresas municipales de Quito, al no ser una infraestructura adecuada para albergar a aproximadamente ciento cuarenta o más personas, según el día, se dieron problemas de aglomeración de basura, no había baterías

sanitarias, ni duchas, para hacer uso de las baterías sanitarias del terminal la gente tenían que pagar y no lo podían hacer, tampoco el municipio o el gobierno pusieron baterías sanitarias ni brindaron ninguna ayuda al respecto para solucionar este problema. Ante estas necesidades, lo que hacíamos en dejar que niños y mujeres puedan tomar una ducha en nuestros hogares, de igual manera les ayudábamos a lavar sus ropas.

“Las carpas fueron colocadas sobre el césped del parterre ubicado frente a la Terminal Terrestre de Carcelén, en el norte de Quito. Allí, decenas de niños, mujeres, adultos mayores y jóvenes venezolanos pernoctan durante las noches” (Bravo, 2018).

Los días se fueron convirtiendo en semanas y las personas seguían adecuando este espacio para usarlo como lugar de refugio, improvisaron carpas con plásticos, cartones y colchones que llegaban como donaciones. Durante la madrugada y de manera indiscriminada, un tanquero cisterna, llegaba para baldear el lugar, y la gente tenía que mover todas sus cosas para que puedan hacer la limpieza del espacio, y terminaban de pasar la noche sentados en alguna parte que quedara seca, esta fue una de las estrategias que usaron para obligar a la gente a salir de ese lugar.

Pasadas algunas semanas, salieron de las instalaciones del terminal porque fueron expulsados de ese espacio, por lo que improvisaron un refugio de similares características en un parterre en el frente del mismo terminal, lo que ocasiono problemas de inseguridad para las propias familias que ocuparon el espacio, pero también ocasiono una sensación de malestar con la comunidad



Terminal de Carcelén, Espacio Público utilizado como refugio.  
Foto 2: Cortesia Alexandra Maldonado 2018.

circundante, esto alimentado por las noticias alarmantes de la prensa y el recelo ciudadano antes estas poblaciones. Se llegó a denunciar en los medios de comunicación trata de mujeres, venta de drogas y otros delitos, que generaban alarma entre los moradores, incluso hubo algún tipo de enfrentamiento de parte de poblaciones que rechazaban la presencia y ocupación de este espacio. No podría asegurar que esto fuera así o no, lo que si es cierto es que esa situación conllevó una serie de abusos de parte de algunas personas que tomaron ‘el control’ sobre el lugar y la gente allí refugiada, se dieron acciones de

abuso como quitarles los documentos a quienes estaban haciendo uso de este espacio, o pedirles que pagaran una determinada cantidad de dinero para poder permanecer ahí.

En este espacio y desde este espacio se fueron generando también redes de ayudas entre las propias poblaciones, que les permitieron encontrar un espacio para vivir, por ejemplo. Algunos decidieron arrendar algún pequeño departamento y compartirlo para minimizar gastos, entre ellos se pasaban contactos de personas que buscaban mano de obra para trabajar, como es el caso de las plantaciones de



Terminal de Carcelén, Espacio Público utilizado como refugio  
Foto 3: Cortesia Alexandra Maldonado 2018.

banano en la costa. También había gente que acudía hasta este lugar para centrar a grupos de peones, entre otros trabajos. De la misma manera se fueron haciendo entre ellos populares ciertos sectores de la ciudad, por citar un ejemplo, Cochapamba, el Comité del Pueblo, el sector del antiguo aeropuerto, esto en el norte de la ciudad. De esta manera también se fueron constituyendo estos sectores o barrios en espacios de acogida para estas poblaciones. Es precisamente en Cochapamba norte y sur, en donde se ha llevado a cabo esta investigación, entrevistas, visitas domiciliarias y otros.

### **Características generales de la migración venezolana.**

De manera general nos interesa hacer una referencia a las características generales de la población venezolana que ha llegado al país, características como sexo, género, nivel de estudios, edad, entre otros. Básicamente me guiaré por la sistematización de estudios sobre migración venezolana, realizada por la OIT (Bastidas, 2020).

Se analiza a partir de varios estudios, entre ellos los de Forum Consultor (2019), que el 49.5% de migrantes son hombres y un número similar 49.5 % son mujeres, lo que difiere de los estudios realizados por Ramírez, Linares, & Useche (2019) quienes indican que el 56% son hombres y el 44% mujeres, de estas poblaciones, el 1% pertenece a la comunidad LGTBI. De manera general en lo que coinciden los distintos estudios, es que la mayoría de migrantes son hombres. Es importante también recalcar que, en la ciudad de Quito, también la mayor parte de migrantes son hombres.

La mayoría de la población se encuentra situada en el rango de la población económicamente activa, el 73.84%, son menores de 35 años. Citando a Celleri, en el informe de la OIT, se señala que el 60% de la población migrante que viven en el norte de la ciudad de Quito, está en el rango de edad entre los 29 y 30 años, el 20% corresponde a niños y adolescentes entre los 1 y 19 años, y el 18,60% corresponde a las personas mayores a los 40 años (Bastidas, 2020).

Con relación al nivel académico, se ha podido ver que en los diferentes estudios coincide que más de la mitad de la población venezolana tiene estudios superiores, esto es aproximadamente el 59.2% de la población, es importante también tener en cuenta que en una primera ola migratoria, se pudo hacer este tipo de registro, otro factor a tener en cuenta es que una primera ola migratoria fue de personas profesionales que llegaron al país en otro tipo de condiciones, su llegada fue por vía aérea y de manera regular, se trata de personas con mejores condiciones sociales. A diferencia de las poblaciones que precedieron a esta primera llegada masiva. Cuyas condiciones de vida y procedencia dentro del país de Venezuela eran de zonas más rurales y pobres. Muchos de ellos sin estudios, por lo tanto, no es sencillo determinar qué porcentaje de manera real tiene o no estudios superiores.

El estudio de Peralvo (2017), citado en el informe de la OIT, al que estamos haciendo referencia, señala que el 61% de los venezolanos en Quito posee tercer nivel y un 39% cuarto nivel. Y se ha podido identificar a partir de este análisis que el 31% son ingenieros, el 27% economistas, un 18% abogados, el 10% arquitectos, el 9% médicos y el 5% en otras carreras.

## **CAPÍTULO II: “OTROS ESPACIOS POSIBLES”. PROCESOS DE INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES VENEZOLANAS EN LA ZONA NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO**

En este capítulo se busca reflexionar y dar cuenta de las experiencias de las mujeres venezolanas en proceso de movilidad social en el ámbito laboral, y las problemáticas en este campo a las que se enfrentan en lo cotidiano. Es importante tener presente que el mercado laboral está condicionado también por una perspectiva de género en el que las mujeres se insertan de manera diferenciada y en condiciones asimétricas con relación a los hombres. Desde las experiencias de vida de las mujeres con las que hemos trabajado y analizando el trabajo de Sassen (2003), es importante tener presente esta condición para analizar las especificidades de estos procesos de inserción laboral, justamente teniendo en cuenta la variable género para analizar si la inserción laboral se da en condiciones de igualdad o no.

Desde la experiencia de las mujeres venezolanas, su condición de mujer y madre les ha limitado el poder insertarse en un empleo formal, debido a las exigencias de horarios rotativos, los que incluyen fines de semana u horas nocturnas, horarios que no son compatibles con el cuidado o crianza de los hijos, recordemos que las mujeres con las que hemos estado trabajando son mujeres cabeza de hogar que se encargan tanto de la producción como reproducción del hogar, es decir tanto del cuidado de los hijos y de la casa, como del ámbito económico como proveedoras del hogar. Además, se trata de una población no profesionalizada, de sectores populares o zonas rurales del vecino país, lo que dificulta aún más las posibilidades de un buen empleo. Por estas razones en la mayoría de los casos las mujeres se insertan en trabajos de servicios, como el cuidado de niños o personas ancianas, limpieza de casas, lavado de platos en restaurantes, meseras, cocineras, vendedoras, esto generalmente en el ámbito formal, pero al no existir estas oportunidades, muchas de las mujeres terminan trabajando en la informalidad, en la venta de cigarrillos, repuestos de celulares, ventas de caramelos, alimentos preparados, y en otros casos realizando actividades que les permita sobrevivir, como limpiar parabrisas, o pedir limosna en el peor de los casos.

A estos percances se les suma su situación migratoria irregular, que no les permite poder tener un contrato de trabajo o seguridad social de darse el caso, cosa que no es común

tampoco debido a la falta de transparencia de los empleadores que contratan sus servicios de manera totalmente informal y en algunos casos más extremos de manera abusiva evadiendo todo tipo de responsabilidad como empleador.

Por citar un ejemplo, tenemos el caso de Eliana, ella estuvo trabajando por aproximadamente cinco meses cuidando a un anciano, con doble turno de trabajo, por la mañana y tarde-noche, incluyendo fines de semana, feriados, incluso veladas, este trabajo por 140Usd al mes, finalmente no le pagaron lo acordado hasta que renunció al trabajo, sin haber percibido paga alguna, y teniendo que pasar por alto incluso acoso sexual en el ámbito de su trabajo. De alguna manera esta experiencia nos permite ver las condiciones a las que se exponen debido a la vulnerabilidad en la que viven.

Para Eliana con cinco niños, el menor de ellos de 4 años, tener un sueldo de 140 USD, representaba una gran oportunidad para sostener a sus hijos, sin embargo, las condiciones abusivas y no reguladas de su “contratación” le ocasionaron no poder pagar el arriendo y por tanto fue desalojada de su casa.

Las trayectorias de las mujeres nos pueden dar cuenta de este tipo de prácticas muy comunes con relación a esta población debido a su condición. Según el estudio realizado por Peralvo (2017), el 83% de venezolanos no posee un trabajo relacionado con su profesión; siendo su destino laboral incierto, solo el 17% señaló que tiene un trabajo acorde a su carrera. Se estima que el 24% de migrantes trabajan en el sector informal en ventas ambulantes, como meseros, aun teniendo estudios universitarios. Para quienes no tienen estudios universitarios es más difícil encontrar un trabajo que les garantice mejorar sus condiciones de vida, de la misma manera las relaciones laborales son asimétricas para con estas poblaciones.

Según el estudio realizado por la OIT (2020), haciendo referencia a la Plataforma de Coordinación para los Refugiados y Migrantes de Venezuela, se estima que el 95,5% de venezolanos ha sido discriminado por su condición de migrante y extranjero, además de haber sufrido de diversas formas de violencia, como realizar actividades no consensuadas previo a la contratación, abusos en los horarios de trabajo, abusos físicos y sexuales.

Según el mismo informe y los datos analizados en la consultoría realizada por El Consejo Noruego para refugiados en 2018, a partir de varias encuestas y entrevistas se estima que las áreas en las que se emplean los migrantes venezolanos son: Área productiva y comercio (63%); Servicios online (6%); Fabricación y venta de alimentos (5%);

Construcción (5%); Mecánica automotriz (5%); Estéticas y Salas de belleza (4%); Trabajo doméstico (4%); Educación (4%); hoteles y restaurantes (2%); Agropecuario (2%). (Bastidas, 2020).

De todos estos ámbitos de empleo, el sector informal representa uno de los principales espacios de trabajo y fuentes de ingreso para esta población, se estima que el 21.5% de la población venezolana esta empleada en el sector informal. En el grupo de mujeres con quienes se trabajó para el desarrollo de esta tesis, todas las mujeres estaban trabajando en el ámbito informal, incluyendo las ventas ambulantes de diversos productos. Según el informe del Consejo Noruego (2018) se estima que el 41.03% de migrantes que ingresaron al país se encuentran trabajando en ventas ambulantes; el 6.23% en trabajos domésticos.

Estas condiciones de trabajo inciden de forma directa en la calidad de vida de las mujeres y sus hogares, ante esta realidad tenemos que en ocasiones los niños no pueden ingresar al ámbito educativo por falta de recursos económicos para comprar las listas de útiles, transporte, uniformes. De la misma manera, no tienen acceso a un servicio de salud, o medicinas en caso de enfermedad, en algunos casos ni siquiera al sistema público de salud, en ocasiones se les ha negado la atención por ser extranjeros y no tener documentos, esto según testimonios y conversaciones con las mujeres. Al no contar con un trabajo fijo o formal, las mujeres no pueden cumplir con sus obligaciones de inquilinos y son constantemente desalojadas de sus viviendas, esto hace que no exista estabilidad en el hogar y los niños tienen que romper constantemente con los vínculos o lazos afectivos que han logrado establecer.

De alguna manera se busca generar una imagen de las condiciones de vida de las mujeres migrantes venezolanas y de las dificultades que afrontan al tratar de insertarse en el ámbito laboral, esta condición hace que estas poblaciones se mantengan al margen en la sociedad de acogida, a la vez que son discriminados por las condiciones de precariedad en las que viven.

Ante estas circunstancias, las mujeres van desarrollando una serie de estrategias para poder sobrevivir, entre ellas está la creación y sostenimiento de las redes de amistad y parentesco, pero también el poder tener algún tipo de relación significativa con personas ecuatorianas que les permita por referencias trabajar o recibir algún tipo de ayuda.

Las mujeres con las que hemos venido trabajando, pertenecen a un grupo de cristianos, con quienes han formado una especie de congregación, esta red les ha permitido sobrevivir en la ciudad de Quito. Se trata de un grupo mayoritariamente de gente venezolana, quienes incluso han ido insertándose a vivir en el mismo sector, y se conciben como una comunidad, a partir de la cual se organizan para poder atender las necesidades urgentes de sus miembros, a la vez que perciben distintas formas de ayuda de otras familias, cristianos también, pero que se han agenciado desde la sociedad civil del país de acogida, para poder apoyar a estas familias para que puedan cubrir gastos de arriendo, comida, medicina, educación.

### **Otros espacios posibles.**

Ante la realidad descrita en el primer acápite de ese capítulo, hemos buscado indagar en otras formas de relacionamiento e inserción en el ámbito laboral, y espacios de trabajo, basados en otros principios, como el de justicia, solidaridad, reciprocidad. Hemos identificado en la ciudad de Quito, al menos tres experiencias de proyectos que se han basado en la autogestión de ciertos grupos pertenecientes a la sociedad civil del país de acogida. Nos interesa hacer mención de estas experiencias porque nos hablan de otras formas de relacionamiento con estas poblaciones, pero también de las posibilidades de construir espacios en los que estas poblaciones pueden insertarse de una manera digna, en un ambiente que les permite también insertarse socialmente en el país de acogida.

De alguna manera buscamos poner en diálogo estas experiencias con los postulados teóricos de Yunus, y Sen. Para Sen, el desarrollo consiste en la eliminación de algunos tipos de ausencias de libertad que dejan a los individuos pocas opciones y escasas oportunidades para ejercer su agencia, por el contrario aumentando la libertad de los individuos mejora la capacidad para ayudarse a sí mismo, así como la capacidad de influir en su mundo, y para el autor esto implica un compromiso social, en este sentido vemos en estas iniciativas, descritas a continuación, un compromiso social, basado en la justicia y la búsqueda de libertades para estas poblaciones.

### **Las Reinas Pepiadas.**

Se trata de un proyecto que nace en el corazón de una mujer joven, quiteña, Alexandra Maldonado, quien empieza a trabajar recaudando ayudas y donaciones para las personas que iban llegando a diario a la ciudad de Quito y que estaban ocupado como refugio temporal, el terminal norte de transporte interprovincial. Debido a la gran rotación de

personas por la llegada masiva de migrantes era insostenible poder solventar las necesidades que se presentaban a diario, y por esta razón se buscó conformar un proyecto que sea autosustentable y en el que pudieran involucrarse directamente estas poblaciones, es así que nace la idea de Las Reinas Pepiadas, que se trata de un proyecto de empoderamiento de mujeres migrantes venezolanas a través de la gastronomía tradicional, siendo este un espacio de encuentro con la sociedad de acogida. De esta manera los recursos que se generaban en el restaurante Las Reinas Pepiadas, era redistribuido con quienes trabajaban en el lugar, pero también se destinaba un porcentaje de dinero para poder cubrir las necesidades urgentes que se iban presentando a diarios, necesidades de vivienda, alimentación, salud, por ejemplo, ayudar con un primer arriendo y garantía para las familias. En la actualidad Las Reinas Pepiadas se ha constituido en una Fundación y se continúa trabajando con este colectivo desde una multiplicidad de ejes y espacios socios en el proyecto.

### **Obras de Amor.**

Se trata de un grupo de familias de la sociedad civil, en el que varios profesionales han puesto sus capacidades al servicio de las personas migrantes y han desarrollado conjuntamente una serie de pequeños emprendimientos, entre ellos una pequeña empresa de fumigación, y mantenimiento de jardines, una peluquería-sala de belleza, un espacio de procesamiento y venta de alimentos a domicilio, y entre estas iniciativas esta también contemplada el desarrollo del taller artesanal de quesos, como una iniciativa grupal, de la cual soy parte y me he encargado del diseño del proyecto. Para estos emprendimientos se ha buscado donaciones y financiamientos, de tal manera que las personas o familias beneficiadas puedan tener un espacio de trabajo seguro, en condiciones justas, y con capitales que no deberán pagar con intereses, por el contrario, lo que se busca es que estos capitales sean reinvertidos en otras iniciativas económicas. Esta forma de trabajo busca estar bajo el modelo de empresa social desarrollado por Yunus (2010).

Existen también iniciativas estatales que se dieron en el contexto del surgimiento de los gobiernos progresistas en América Latina, como es el caso del Bono Juana Azurduy en Bolivia; el Bono de Desarrollo Humano en Ecuador; el programa Juntos en Perú. Estos tres programas estatales, se enfocan en las madres como parte clave para la entrega del programa y para lograr las metas. Los programas de Perú y Ecuador brindan transferencias monetarias para promover la educación, salud y nutrición de los niños y la

salud materna, mientras que Bolivia es solamente un programa de salud, dado que la educación está cubierta por otro programa (CARE, 2013).

Estas iniciativas sobre todo favorecen a las poblaciones locales, en el caso de las poblaciones migrantes, estas quedan al margen de estas iniciativas. Sin embargo, este análisis nos sirve para identificar a las mujeres como grupos prioritarios de atención.

A continuación se hará el planteamiento de la propuesta del proyecto que se ha desarrollado de manera conjunta con las mujeres migrantes venezolanas con quienes hemos estado trabajando, esto como una forma de constituir un espacio de amigables de trabajo, en el que las mujeres sean las principales beneficiarias, esto bajo los principios anteriormente descritos, como valores empresariales, es decir un espacio digno y que garantice las libertades de las mujeres para su desarrollo personal y comunitarios.

### **CAPÍTULO III: “LA QUESERÍA” - UNA PROPUESTA COLECTIVA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL.**

La Quesería es un proyecto que nace a partir de varias conversaciones con un grupo de mujeres venezolanas, sobre las experiencias y dificultades que han tenido que afrontar en los distintos trabajos en los que han logrado insertarse, trabajos sobre todo en los que no se les han reconocido un trato justo, un salario digno, no se han respetado sus horarios de trabajo, ni se ha pagado debidamente las horas extras o adicionales que en la mayoría de los casos les han solicitado trabajar. Estas condiciones laborales a las que las mujeres se han visto expuestas, las hemos tratado en el capítulo anterior, sin embargo, en estas conversaciones sobre sus experiencias, y anhelos también surgió una idea, y era la de tener un espacio propio de trabajo. Jennifer y Jhoana, comentaban también que extrañaban ciertos productos típicos de su tierra, entre ellos la cuajada, el queso, el quesillo. Jennifer, nos comentaba también que sabe elaborar queso tipo “manaba” es decir fresco, de manera doméstica y que en la región donde ella vivía en Venezuela, eran productores. (Jennifer. G, comunicación personal, 8 de julio de 2018). Y es a partir de esos varios temas de conversación y en una mesa de trabajo, que surge la idea de poder crear un espacio para la elaboración de queso maduro, tierno, y semi maduro, donde varias mujeres podrían insertarse como trabajadoras, con salarios dignos, y horarios flexibles que les permitiera también el cuidado de sus hijos, sobre todo a aquellas mujeres que estaban criando niños pequeños, pre escolares. La mayoría de las mujeres con las que hemos estado trabajando son madres, pero también mujeres que por varias razones han tenido que asumir la responsabilidad de cabeza de hogar, debido a la desestructuración de la familia.

Teóricamente nos hemos basado en los aportes y experiencias de trabajo de Yunus (2010) y sus aportes al pensar sobre el modelo de empresa social que busca superar la pobreza o solventar los problemas sociales de una comunidad, que para este caso de trabajo sería la comunidad de mujeres migrantes venezolanas que son madres y cabeza de hogar, es decir mujeres que asumieron la responsabilidad de sostener económicamente a sus familias. Se busca que este espacio al que hemos llamado taller artesanal de elaboración de quesos “La Quesería”, sea sostenible financiera y económicamente. Un principio importante tomado de este pensador es que se buscará recuperar de parte de los inversores solo la

inversión inicial y una vez devuelta la inversión, las ganancias se reinvierten en la misma empresa.

Es importante para el proyecto que las buenas prácticas ambientales y buenas prácticas alimentarias sean tomadas en cuenta. Con relación a los empleados, se busca que sea mano de obra de mujeres, es un proyecto que tiene una visión de género, aunque no nos apoyamos en teorías feministas para justificar las acciones, lo que no quiere decir que, si existe la necesidad de contratar a un especialista o trabajador, pueda ser este un hombre. Se buscará que los empleados de la empresa tengan un salario y condiciones de trabajo iguales o mejor que el estándar local, y que el ambiente laboral sea propicio, inclusivo y acogedor para poder hacer el trabajo con alegría.

### **¿Qué es la Quesería?**

La Quesería busca ser un taller artesanal de producción de quesos, frescos, maduros y semi -maduros, de calidad certificada, en el que trabajarán mayoritariamente mujeres, donde el valor principal es el comercio justo y solidario.

Buscamos generar redes de comercialización con pequeños productores de leche y otros productos implicados en el proceso, con miras a generar relaciones comerciales justas y equitativas.

## **Objetivo General y Objetivos Específicos**

### **Objetivo General**

Crear un taller artesanal de producción de quesos frescos, maduros y semi maduros, de calidad gourmet, como un proyecto de empresa social, con una visión de género e inclusión social.

### **Objetivos específicos**

1. Construir un espacio laboral que permita mejorar las condiciones de vida de mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones de movilidad humana.
2. Identificar y conocer las técnicas utilizadas para la elaboración de quesos frescos, maduros y semi maduros.

3. Segmentar el mercado para aplicar estrategias comerciales diferenciadas para cada segmento.

## **Análisis FODA y PEST**

### **FODA**

#### **Fortalezas**

- Calidad percibida de la materia prima.
- Conocimientos de marketing por parte del inversionista, lo que permitirá a un mejor manejo de la publicidad.
- Productos a precio accesibles para los clientes.
- Empaquetado al vacío.
- Disponibilidad de tecnología, genética, alimentación, instalaciones.
- Filosofía corporativa con enfoque social.

#### **Oportunidades**

- Perspectiva de crecimiento de la demanda principalmente de quesos maduros y semi maduros.
- Expectativa de sostenimiento de precios de materia prima a nivel nacional.
- Aumento en el consumo de marcas nacionales.
- Incremento de confianza por parte de consumidores en tiendas online.
- Creciente tendencia de consumir productos naturales y sanos.

#### **Debilidades**

- Capital para la inversión inicial limitado.
- Bajo posicionamiento de marca en el mercado.
- Los quesos semi maduros y maduros no es un producto de gusto general.
- No se atiende las necesidades del mercado Nacional.
- Procesos logísticos sensibles por falta de personal especializado.

#### **Amenazas**

- Ingreso de nuevos competidores en el mercado.

- Competidores establecidos en el mercado.
- Dificultad de acceso a créditos bancarios.
- Baja complejidad en la elaboración de los quesos frescos.
- Crisis económica causada por la emergencia sanitaria de la pandemia Sars-Cov19.

## PEST

El análisis PEST permite conocer los factores externos del negocio que de cierta manera influyen en el desarrollo de este; como factores externos nos referimos a factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos, los mismos que son descritos a continuación:

### Factor Político

Tabla 1. Factor Político

| <b>FACTOR POLÍTICO</b>  |  |   |
|---|--|---|
| El factor político de un país permite determinar si el Gobierno promueve la competitividad empresarial y con ello el desarrollo económico del país. |  |   |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>  | <b>IMPACTO NEGATIVO</b>   |
| <b>Estabilidad Política</b>   | El entorno Nacional ha mejorado durante el año 2020, luego de acceder a los préstamos desembolsados por el FMI y la colocación de bonos sociales con la garantía del BID, el sector empresarial tiende a estabilizarse debido a la liquidez que el país ha obtenido gracias a las transacciones económicas realizadas con el FMI y el BID. | De acuerdo con la consultora Profitas para el Índice de Riesgo Político ha muestra un incremento, impulsado por el escenario político que actualmente vive el Ecuador, avocando posibles riesgos o dificultades para el Estado ecuatoriano, incluyendo al sector empresarial. |
| <b>Regulaciones ambientales</b>   | Las regulaciones ambientales son de impacto positivo frente al proyecto debido a que previo a la construcción del taller artesanal se debe realizar un Estudio de Impacto de las consecuencias que puede ocasionar la ejecución del proyecto, frente al medio ambiente.  | El costo del desarrollo del Estudio de Impacto es elevado y representa un costo adicional, el mismo que va a influir directamente en la rentabilidad del proyecto.  |
| <b>Leyes de Empleo</b>  | En la Ley Orgánica de Movilidad Humana dentro del Cap. III Personas extranjeras en el Ecuador, en el Art. 51.- " <i>Derecho al trabajo y a la seguridad social. Las personas extranjeras</i>   |   |

| <b>FACTOR POLÍTICO</b>  |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| El factor político de un país permite determinar si el Gobierno promueve la competitividad empresarial y con ello el desarrollo económico del país. |  |                         |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>  | <b>IMPACTO NEGATIVO</b> |
|   | <p><i>que residan en el Ecuador tienen derecho al trabajo...”</i></p> <p>Entre los beneficios laborales, el Código de Trabajo establece que el artesano calificado está exento del pago del décimo tercero, décimo cuarto y utilidades con respecto de sus operarios y aprendices. Sin embargo, deben ser afiliados de manera obligatoria al Seguro Social, pero no acumulan fondos de reserva. Adicionalmente, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social está obligado a atender las indemnizaciones de accidentes de trabajo y demás derechos de los operarios.</p>   |                         |
| <b>Política de Impuestos</b>  | <p>Entre los beneficios tributarios, el Servicio de Rentas Internas, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, exime a los artesanos calificados a pagar el impuesto al valor agregado (IVA). No están obligados a llevar contabilidad. Están exonerados de impuestos a los activos totales. Tienen tarifa 0% de IVA en la comercialización de productos artesanales y servicios, así como también los organismos estatales dan preferencia a la compra de productor y servicios artesanales. Están exonerados de impuestos a la exportación de artesanía. Tienen exoneración de impuestos a la transferencia de inmuebles destinados a los establecimientos o centros de capacitación. Exoneración de impuestos a patentes municipales.</p> |                         |

Fuente: El Autor.

## Factor Económico

Tabla 2. Factor Económico

| <b>FACTOR ECONÓMICO</b>   |  |  |
|---|--|--|
| El factor económico de un país fomenta el consumo y la inversión en el mismo, en el Ecuador se han implementado varios programas que incentivan a la producción nacional. |  |  |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>  | <b>IMPACTO NEGATIVO</b>  |
| <b>Competencia</b>  | Las empresas existentes en el mercado son industriales, al introducirse al mercado como una empresa artesanal que conserva la calidad del producto y sobre todo que los componentes son de origen natural, los consumidores se verán interesados en la adquisición de nuestros productos.  | Existen grandes empresas productoras de quesos a nivel nacional tales como Kiosko, Dipor S.A., Carchi, Rey Leche, El Ranchito, Dulac's, Salinerito, entre otras, este antecedente permite tener el enfoque de mantener precios altamente competitivos ya que los productores artesanales comercializan sus productos de manera informal, evitando así el gasto de diferentes rubros como publicidad, comercialización. |
| <b>Ingresos de la comunidad</b>   | La canasta básica Familiar según datos del INEC octubre 2020 asciende a un total de \$710,74, al ser un producto incluido en la misma se evidencia que el será consumido por los habitantes del mercado objetivo (INEC, s.f.).   |  |
| <b>Confianza del cliente</b>  | Al cumplir con las normas de bioseguridad actuales a causa del SarsCov19, con la normativa ambiental y de seguridad e higiene vigentes para la planta productora, así como también como con los estándares de calidad del producto, el consumidor se verá inclinado a consumir el queso ofertado por la empresa, generando un impacto económico que favorece a la comunidad. | El consumidor puede preferir el sabor de los quesos industriales que se mantienen en el mercado.   |
| <b>Acceso a fuentes de financiamiento</b>   | Actualmente las instituciones financieras brindan créditos para impulsar la economía, o micro créditos empresariales, los bancos del Estado como el BAN Ecuador actualmente brinda Crédito Productivo PYME, el cual tiene como beneficios, una tasa de interés al 9,76%, que es la más baja del mercado (BanEcuador, s.f.)   | Los requisitos impuestos por las Instituciones Financieras no son de fácil acceso, los trámites son burocráticos al momento de solicitar créditos.   |

| <b>FACTOR ECONÓMICO</b>   |  |                         |
|---|--|-------------------------|
| El factor económico de un país fomenta el consumo y la inversión en el mismo, en el Ecuador se han implementado varios programas que incentivan a la producción nacional. |  |                         |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>  | <b>IMPACTO NEGATIVO</b> |
|   | Se puede acceder a otro tipo de financiamiento como fondos concursables de Ongs, y Organizaciones de la Sociedad Civil, donde el financiamiento no es retribuable. |                         |

Fuente: El Autor.

## **Factor Social**

*Tabla 3. Factor Social*










| <b>FACTOR SOCIAL</b>  |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| El factor social nos permite conocer el desarrollo de las sociedades dentro del país, la calidad de vida de los ciudadanos juntamente con la economía nacional. |   |                         |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>   | <b>IMPACTO NEGATIVO</b> |
| <b>Cambios en los hábitos de consumo</b>  | Según el Centro de la Industria Láctea de Ecuador (CIL), por el lado de la demanda, en el periodo 2006 – 2017 esta se ha incrementado en un 126% en Ecuador, pasando de un consumo medio per cápita de 0,75 kilos a 1,7 kilos. Dicho incremento se debe sobre todo a tres factores: el regreso de ecuatorianos al país con nuevos hábitos de consumo, el desarrollo de la cultura quesera de los ecuatorianos y la llegada de nuevas franquicias extranjeras al país. El 84,3% de los hogares urbanos de las principales ciudades de Ecuador consumen habitualmente queso. De la inmensa gama de quesos a la venta, el consumidor ecuatoriano tiene preferencia por el queso fresco y los de sabor suave, como son mozzarella y crema. No obstante, cada vez está ascendiendo más el número de personas que toman quesos semimaduros y maduros (Pardillos, 2020). |                         |

| <b>FACTOR SOCIAL</b>  |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| El factor social nos permite conocer el desarrollo de las sociedades dentro del país, la calidad de vida de los ciudadanos juntamente con la economía nacional. |   |                         |
| <b>FACTOR</b>   | <b>IMPACTO POSITIVO</b>   | <b>IMPACTO NEGATIVO</b> |
|   |   |                         |
| <b>Apoyo al emprendimiento</b>  | Instituciones bancarias como BAN Ecuador brinda Crédito Productivo PYME, el cual tiene como beneficios, una tasa de interés al 9,76%, que es la más baja del país, de igual manera el Estado a través de su política pública mediante La Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, que tiene por objeto establecer el marco normativo que incentive y fomente el emprendimiento, la innovación y el desarrollo tecnológico, promoviendo la cultura emprendedora e implementando nuevas modalidades societarias y de financiamiento para fortalecer el ecosistema emprendedor (Nacional, 2020). |                         |
| <b>Consumo nacional</b>   | El Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP), junto a Grupo La Favorita, desarrolló la campaña “Juntos Ecuador”, iniciativa que fomenta el consumo local como eje de la reactivación económica y productiva del país, impulsando la industria nacional y la sostenibilidad del empleo (MPCEIP, s.f.).   |                         |

Fuente: El Autor.

## Mapeo del negocio en Business CANVAS (Maurya, 2010)

Tabla 4. Matriz CANVAS

| Socios Clave    | Actividades Clave   | Propuesta de Valor   | Relaciones con clientes   | Segmento de clientes  |
|--|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociación de pequeños queseros artesanales</li> <li>- Proveedores de leche y materia prima</li> <li>- Asociación con cadenas de supermercados</li> <li>- Tiendas de productos orgánicos</li> </ul> | <p><b>Procesos de producción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento de la leche</li> <li>- Coagulación de la leche</li> <li>- Corte de la cuajada y desuerado</li> <li>- Moldeo y prensado</li> <li>- Salado.</li> <li>- Afinación o maduración.</li> </ul> <p><b>Procesos de comercialización:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar pedidos de clientes.</li> <li>- Despacho de pedido de clientes.</li> <li>- Inventariar productos.</li> <li>- Facturación.</li> <li>- Atención al cliente.</li> <li>- Servicio post venta.</li> </ul> | <p>El taller artesanal "La Quesería" es una empresa artesanal productora de quesos frescos, maduros y semi maduros de calidad gourmet, con una visión de género e inclusión social para las mujeres venezolanas cabezas de hogar en condiciones gestantes y de movilidad. Brinda a sus clientes la mejor atención y servicio de calidad, sus productos mantienen la más alta calidad y son elaborados con materia prima seleccionada, cuenta con un servicio de post venta que asegura la satisfacción del cliente en cuanto al producto y servicio. Se cuenta con servicio de Marketing Digital enfocado a la recepción de pedidos y la entrega segura de los mismos, cumplimos con normas de bioseguridad, siempre pensando en la salud y seguridad de nuestros clientes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuerza de Ventas</li> <li>- Solución a problemas presentados</li> <li>- Front de servicio al cliente</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quito, en el barrio de Cochapamba norte y sur</li> </ul>        |
|  | <p><b>Recursos Clave</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recurso material</li> <li>- Recurso humano (mujeres venezolanas en condiciones de gestación y movilidad)</li> <li>- Recursos económicos</li> </ul>   |   | <p><b>Canales</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregas a domicilio</li> <li>- Venta directa en Almacén</li> </ul> |  |
| <p><b>Estructura de costes</b> </p> <p>Costos Fijos<br/>Costos Variables</p>  | <p><b>Fuente de Ingresos</b> </p> <p>Los ingresos provienen de la venta de los productos</p>  |   |  |  |

Fuente: El Autor.

### Actividades claves para lograr el objetivo CANVAS

Las actividades claves son:

- Generar convenios con las asociaciones de pequeños queseros artesanales.
- Identificar y generar acuerdos con los proveedores de materia prima de alta calidad.
- Desarrollar alianzas estratégicas con las principales cadenas de supermercados como con grupo el Rosado, La Favorita, entre otros.
- Celebrar convenios con tiendas de productos orgánicos.
- Establecer el proceso de producción de los quesos fresco, maduros y semi maduros.
- Definir los procesos de comercialización en sitio y mediante canales virtuales.

- Seleccionar personal de trabajo a mujeres venezolanas en condiciones de gestación y movilidad.
- Delimitar los canales de distribución del producto para las entregas a domicilio.

### Seguimiento y Control en base a las fases del proyecto

La planificación de seguimiento y control está atada directamente a las fases del proyecto, es decir, al inicio, a la planificación, ejecución, implementación y cierre del proyecto, a continuación, se describe el planteamiento de seguimiento y control.

Tabla 5. Matriz de planificación de seguimiento y control en base a las fases del proyecto

| <b>Matriz de planificación de seguimiento y control en base a las fases del proyecto</b> |  |  |                         |   |
|--|--|--|-------------------------|---|
| <b>Fases del proyecto</b>  | <b>Contenido</b>   | <b>Formato para seguimiento y control</b>              | <b>Nivel de Detalle</b> | <b>Medio de verificación</b>                    |
| Iniciación del proyecto  | Interesados, Alcance, Cronograma, Costo, Calidad, Recursos, Comunicaciones, Riesgos, y Adquisiciones | Acta de Constitución del Proyecto                      | Medio                   | Documento digital, vía correo electrónico       |
| Planificación del proyecto   | Inspección técnica de la planta productora   | Estudios de inspección técnica de la planta productora | Alto                    | Documento digital (PDF), vía correo electrónico |
| Ejecución del proyecto   | Proceso de producción de quesos frescos  | Documentación Técnica y Diseño                         | Muy Alto                | Documento digital (PDF), vía correo electrónico |
|  | Proceso de producción de quesos maduros  |  |                         |   |
|  | Proceso de producción de quesos semi maduros   |  |                         |   |
| Implementación del Proyecto  | Estudio de mercado y aceptación del producto por parte de los clientes                               | Informe de implementación                              | Alto                    | Documento digital (PDF), vía correo electrónico |
| Cierre del proyecto  | Lecciones aprendidas y acta de cierre  | Cierre del Proyecto                                    | Medio                   | Documento digital (PDF), vía correo electrónico |

Fuente: El Autor.

En base a la propuesta de seguimiento y control, en el escenario de no satisfacer todos los parámetros de control con referencia a los indicadores de cumplimiento, se plantea que la idea sea redefinida como se detalla a continuación:

- Crear un taller artesanal de producción de quesos frescos, con una visión de género e inclusión social, empleando materia prima de calidad que conserve los nutrientes, en la ciudad de Quito, en el barrio de Cochapamba norte y sur, durante el año 2021.
- Identificar los procesos de producción idóneos para la elaboración de quesos frescos.
- Desarrollar una campaña publicitaria para dar a conocer al producto en el mercado.
- La propuesta plantea dedicarse únicamente a la producción de quesos frescos considerando que este producto es más apetecido por la ciudadanía, por el contrario, estudios revelan que los quesos maduros y semi maduros no son aceptados al 100% por la población en general.

#### **Futuros problemas o riesgos**

- Inestabilidad económica nacional y mundial.
- Falta de financiamiento para la ejecución del emprendimiento.
- Falta de demanda del producto por parte de los consumidores.
- Incremento de la competencia con costos inferiores en relación con el producto ofertado.
- Incremento de costos en la materia prima para la producción de los quesos.
- Incremento en costos operativos y administrativos.
- Deterioro en la calidad de la materia prima adquirida para la producción del producto.
- Ocurrencia de desastres naturales.
- Creación de impuestos que encarezcan el costo final del producto a ser elaborado.
- Oposición de la comunidad dentro del área de influencia del proyecto con respecto a contratación de mano de obra extranjera.

### **Estrategias planteadas para el proyecto:**

- Conservación de la calidad: Se debe implementar la conservación de la calidad durante el tratamiento de la leche para la elaboración del queso, así como seleccionar los mejores insumos como el cuajo en líquido.
- Precio acorde al mercado: Utilizar la estrategia de precios de penetración, es decir, iniciar el lanzamiento del producto con un precio bajo para penetrarse en el mercado rápidamente mediante la atracción de gran cantidad de consumidores, lo que generaría una economía de escala.
- Mejorar la gestión comercial: Adaptar la gestión comercial a los cambios tecnológicos actuales, mediante la creación de una APP para atender los requerimientos de los clientes a sus domicilios, el servicio y canales de atención en front office será el mejor debido a que los colaboradores recibirán capacitaciones constantes de SAC (Servicio de Atención al Cliente).
- Entorno laboral saludable: Fortalecer el equipo de trabajo mediante capacitaciones de motivación y servicio colaborativo, con lo cual se potenciarán sus habilidades y el entorno laboral será saludable.
- Proceso de producción: Definir y diagramar los procesos de producción para cada tipo de producto, quesos frescos, maduros y semi maduros.

### **Segmento al que se desea apuntar con este proyecto**

El proyecto está dirigido a dos segmentos de la población, debido a que se pretende elaborar quesos frescos, quesos maduros y semi maduros; los segmentos identificados se detallan a continuación:

#### **Clase popular o clase baja:**

En este segmento, se pretende comercializar los quesos frescos, debido a que son los de mayor consumo y que gran parte de la población los conoce. Estos quesos son utilizados en comidas tradicionales y al ser un producto que no requiere de procesos de elaboración muy complicados ni costos, tiene un costo accesible. Sin embargo, cabe recalcar que el

proyecto está enfocado en realizar quesos artesanales con los mejores estándares para el segmento que se desea abarcar.

### **Clase media y clase alta:**

En este segmento, se pretende comercializar los quesos maduros y semi maduros, ya que para su elaboración se necesitan procedimientos de mayor complejidad y por ende su costo es más elevado. Estos quesos al ser originarios de Suiza, Francia o Italia son los más apetecidos por la clase media y clase alta dentro de nuestra sociedad ecuatoriana y considerando que en el mercado la mayoría de estos quesos son importados, con este proyecto, se podría crear una conciencia de solidaridad y de ayuda para las mujeres que van a elaborar este tipo de quesos.

Es necesario tomar en cuenta que estos quesos serán elaborados artesanalmente por lo que su calidad sería más natural y nutritiva, sin transgénicos ni nada peligroso para la salud.

Se trata de una producción artesanal de quesos, donde es importante la calidad del producto durante todas las fases de la elaboración, para que el consumo de nuestro producto sea una experiencia distinta para el cliente. “Buscamos elaborar quesos frescos, maduros y semi maduros de calidad que transformen cada ocasión en un momento especial”, adicionalmente, se busca desarrollar una cultura de producción y consumo de quesos artesanales de calidad.

Con este proyecto se puede alcanzar un nicho de mercado amplio, no solo por el precio del producto, sino por la calidad del mismo. Los quesos de buena calidad en el mercado tienen un costo alto y la mayoría es de un proceso industrializado, considerando que actualmente estamos en un contexto en el que la gente valora más la producción artesanal, y los precios justos.

### **Control y Evaluación del Proyecto**

En la siguiente matriz se detalla el control y evaluación del proyecto en cuanto a los objetivos planteados:

| Matriz de planificación de seguimiento y control en base a los objetivos del proyecto |   |  |
|---|---|--|
| Objetivos   | Indicador de cumplimiento   | Medio de verificación  |
| <b>General</b>  | <p>Crear un taller artesanal de producción de quesos frescos, maduros y semi maduros, con una visión de género e inclusión social, de calidad gourmet, empleando materia prima de elevada calidad que conserva los nutrientes, en la ciudad de Quito, en el barrio de Cochapamba norte y sur, durante el año 2020</p> | <p>1. Taller artesanal creado.<br/>2. Número de mujeres migrantes contratadas</p> <p>1. Taller creado<br/>2. Contratos laborales</p>   |
| <b>Específicos</b>  | <p>1. Identificar y conocer las técnicas utilizadas para la elaboración de quesos frescos, maduros y semi maduros</p>   | <p>1. Ficha técnica de procesos de producción y elaboración de quesos.</p> <p>1. Fichas técnicas con el proceso de elaboración de quesos frescos.<br/>2. Fichas técnicas con el proceso de elaboración de quesos maduros.<br/>3. Fichas técnicas con el proceso de elaboración de quesos semi maduros.</p> |
|   | <p>2. Segmentar el mercado para aplicar estrategias comerciales diferenciadas para cada segmento</p>  | <p>1. Mercado segmentado</p> <p>1. Documento de segmentación de mercado.<br/>2. Porcentaje de aceptación de los diferentes tipos de productos por parte de los consumidores, en base a la segmentación.</p>  |
|   | <p>3. Construir un espacio laboral que genere condiciones para precautelar la vida de mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones gestantes y de movilidad</p>  | <p>2. Instalaciones construidas en base a los parámetros de obra civil vigentes.</p> <p>1. Planos de construcción<br/>2. Check list de cumplimiento de normativa.</p>  |

Tabla 6. Matriz de control y evaluación del proyecto

Fuente: El Autor

## **Ética y responsabilidad Social de las empresas.**

Ser parte de una sociedad, implica ser capaces de cumplir con todas sus normas y regulaciones, establecidas justamente para mantener el orden y la armonía entre todos sus integrantes, pero, fundamentalmente sirve para incrementar significativamente la posibilidad de alcanzar los más altos y nobles objetivos.

En el cumplimiento de la ética y responsabilidad social, es necesario la participación de todos quienes conforman “La Quesería” independientemente de la función, cargo o responsabilidades asumidas, sin importar género, condición social, nivel intelectual o status social, sin importar su credo religioso o visión política, de forma desinteresada y siempre pensando en el bien común.

Es aquí en donde la ética cumple un papel fundamental, ya que establece las reglas de convivencia básicas que han de servir para garantizar que todos los integrantes de “La Quesería”, puedan hacer realidad sus anhelos, y lo más importante contribuir al desarrollo empresarial.

Los términos de Responsabilidad Social Corporativos que se plantea para “La Quesería” se enmarca en el compromiso social y medioambiental, puede ser medido en el desarrollo de prácticas que aminoran el impacto de la actividad en el entorno y promueve el bienestar social de las mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones gestantes y de movilidad, a continuación, se detalla los ejes fundamentales de la RSC:

- **Compromiso Social:** El personal que laborará en “La Quesería” serán mayoritariamente mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones de movilidad, mejorando significativamente las condiciones de vida de este segmento de la población.
- **Amigable con el medio ambiente:** La producción será de manera artesanal, basándose en la transformación de recursos naturales sin afectar al medio ambiente.
- **Cuidado de la salud:** Al no utilizar conservantes y conservar los nutrientes de la materia prima se contribuye al cuidado de la salud de los consumidores de los quesos frescos, maduros y semi maduros.
- **Buena Fe, hacia los consumidores, clientes y la sociedad en general.**

## **Conclusiones**

Por diversas circunstancias las mujeres han tenido que asumir el sostenimiento económico de sus familias, como cabeza de hogar. Esto nos ha permitido ver las especificidades en su proceso migratorio, y de inserción en la sociedad quiteña, lejos de verlo como un proceso homogéneo. Existen una serie de estrategias que han tenido que desarrollar para poder sobrevivir en un nuevo contexto, lejos de sus redes de apoyo y familiares, cosa que ha sido posible gracias al apoyo de otros migrantes con quienes han ido reconstruyendo estas redes, resignificándolas y configurándolas, de tal manera que han pasado a ser un eje de estabilidad en la ciudad de Quito. Como analiza Lomnitz, estas redes de solidaridad y cuidado, permite a las personas en condiciones de marginalidad poder sobrevivir, debido a las lealtades y cuidado mutuo al interior de estas. (Lomnitz A, 2003)

Estas redes han venido en ciertas ocasiones a suplir los servicios sociales, a los cuales no tienen acceso estas poblaciones. En la configuración de estas redes, el factor religioso ha sido muy importante, pues es desde esta comunidad que muchas familias han podido sostenerse económicamente, cubriendo las necesidades de arriendo, alimentación, educación, empleo, sobre todo en el contexto de la pandemia por el COVID-19, durante los distintos toques de queda.

En el ámbito laboral, las mujeres han estado expuesta a una serie de violencias, por su condición de género, pero también debido a la falta de profesionalización de estas poblaciones. Sin embargo, es preciso señalar que las condiciones asimétricas en el ámbito laboral se dan sobre todo como formas de poder interiorizadas con estas poblaciones que son consideradas como mano de obra barata sub calificada, estos tratos no justificados se han hecho comunes en la sociedad de acogida. Visibilizar esta problemática a partir de trabajos como este, es un aporte sobre el cual reflexionar al momento de diseñar políticas públicas y leyes.

Existen otras formas posibles de relacionamientos en el ámbito laboral y en la búsqueda de oportunidades y espacios de trabajo más justos, las nociones desarrolladas por Yunus, (Yunus, 2010) sobre la empresa social, y los principios éticos que deberían regularla como formas de erradicar la pobreza, nos ha permitido hacer una propuesta de desarrollo económico participativo. De la misma manera, nos hemos apoyado en las reflexiones de Sen (Sen, 1999) para incursionar en nuevos modelos de empresas, agenciamiento, donde

la ética y la búsqueda de libertad para los individuos, sean los principios rectores en la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones.

Este proyecto se ha desarrollado bajo la metodología de trabajo investigación - acción, y conjuntamente con las mujeres como actoras principales. Se trata de una propuesta de desarrollo social para la inserción laboral de mujeres cabeza de hogar.

La creación del Taller Artesanal de quesos frescos, maduros y semimaduros, “La Quesería” contribuye en la mejora de la calidad de vida de un sector vulnerable de la población como lo son las mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones de movilidad, se trata de una empresa social que busca sobre todas las cosas mejorar las capacidades y forma de vida de las mujeres y sus hogares. Con la empleabilidad de mujeres venezolanas cabeza de hogar, los hijos tendrán acceso a una mejor alimentación y posibilidad de asistir a escuelas y colegios.

El Taller Artesanal de quesos frescos, maduros y semi maduros, “La Quesería” contará con una estructura organizativa sencilla en el inicio de sus operaciones y contará con un manual de funciones que servirán de guía para los colaboradores.

### **Recomendaciones**

Implementar el Taller Artesanal de quesos frescos, maduros y semi maduros, “La Quesería”, para lograr el beneficio social propuesto, así como para mejorar el nivel de ingresos de todos los involucrados y por lo tanto contribuir al desarrollo económico del sector. Para la implementación del Taller Artesanal se podría participar en fondos concursables de Organismos Internacionales, ONG’s locales y otros espacios de apoyo a emprendimientos e iniciativas productivas. Al ser este un acercamiento o perfil del proyecto, se recomienda continuar con la madurez del estudio del proyecto, hasta llegar a un nivel de factibilidad, en el cual se pueda ejecutar el proyecto en estudio.

Es importante realizar permanentemente una investigación de los procesos de producción de quesos frescos, maduros y semi maduros, con la finalidad de alcanzar una mejora continua, conservando los estándares de calidad, y desarrollar una cultura de consumo de este tipo de productos, que en el Ecuador es aún poco valorado.

Contratar mujeres venezolanas cabeza de hogar, en condiciones de movilidad que cumplan con el perfil requerido, con la finalidad de garantizar el buen funcionamiento de la organización.

Se recomienda también la contante capacitación a las mujeres que formaran parte del taller artesanal, con el fin de empoderarlas económica y socialmente. Estas a su vez se constituirán en capacitadoras de otras mujeres dentro de este proceso. Esto favorecerá además a la producción y calidad del producto permitiendo satisfacer las necesidades del cliente y las demandas del mercado.

## **Bibliografía**

- BanEcuador*. (s.f.). Obtenido de <https://www.banecuador.fin.ec/credito-pyme/>
- Arango, J. (1985). Las Leyes de las Migraciones de E. G. Ravenstein cien años después. *Revista Española de Investigaciones Sociales (REIS)*, 7-26.
- Banco Mundial. (2020). *Retos y Oportunidades de la migración venezolana en Ecuador*. Quito.
- Bastidas, C. (2020). *Sistematización de estudios sobre la caracterización de la migración venezolana en el Ecuador (Quito y Guayaquil)*. OIT. Oficina de la OIT para los Países Andinos: OIT.
- Borrero, A. L., & Vega, S. (1995). *Mujer y migración alcances de un fenómeno nacional y regional*. Quito: Abya-Yala.
- Bravo, D. (21 de Julio de 2018). *El Comercio*. Recuperado el 27 de 05 de 2021, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/venezolanos-pernoctar-viapublica-carcelen-quito.html>
- CARE. (2013). *Hacia una reforma del Bono de Desarrollo Humano: Algunas reflexiones*. Reino Unido: Abya Yala .
- Carrillo, P., & Llumiyinga, M. (2017). Impacto de la migración de ciudadanos venezolanos en el mercado laboral del distrito metropolitano de Quito y la ciudad de Guayaquil.
- Ceja, I. (2020). Voces y experiencias de la niñez y adolescencia. En G. Herrera. Buenos Aires: CLACSO.
- Fals Borda, O. (1992). *La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollo*. . Madrid: Popular.
- González, H. (2011). *Familias y hogares transnacionales*. Madrid: Puntos de Vista. Cuadernno del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural.

- Herrera , G. (2011). *Género y migración internacional en la experiencia latinoamericana. De la visibilización del campo a una presencia selectiva*. Quito: FLACSO-Ecuador.
- Herrera , G., Alvarez, S., & Cabezas, G. (2020). *Voces y experiencias de la niñez y adolescencia venezolana migrante en Brasil, Colombia, Ecuador y Perú*. Buenos Aires: CLACSO.
- Herrera Gioconda, Carrillo , M., & Torres , A. (2005). *La migración ecuatoriana, transnacionalismo, redes e identidades*. Quito: FLACSO-Ecuador.
- Herrera, G. (2013). *Lejos de tus pupilas, Familias transnacionales y desigualdad social en Ecuador*. Quito: FLACSO - ONU MUJERES.
- Herrera, G. (2015). *Crisis y migración de población venezolana. Entre la desprotección y seguridad jurídica en ciudades latinoamericanas*. En L. Gandini, & F. y. Lozano-Ascencio, "Ecuador: de la recepción a la disuasión. Políticas frente a la población venezolana y experiencia. Ciudad de México: UNAM.
- Herrera, G. (2017). Introducción. Dossier Migraciones internacionales en América Latina: miradas críticas a la producción de un campo de conocimientos". *ICONOS*, 11-36.
- Herrera, G., Carrillo, M., & Torres, A. (2005). *La Migración ecuatoriana, transnacionalismo, redes e identidades*. Quito: FLACSO-Ecuador.
- Jennifer G, comunicación personal realizada el 8 de julio de 2018
- Lewis, W. A. (1958). *Teoría del Desarrollo Económico*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Lomnitz A, L. (2003). *Como sobreviven los marginados*. España: Siglo XXI.
- London, S., & Formichella, M. M. (17 de Enero-Junio de 2006). El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación. *Economía y Sociedad*, XI(17), 17-32.
- Malgesini, G., & Giménez, C. (1997). *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid: La Cueva del Oso.

- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones. *Revista del Departamento de Trabajo social, Facultad de Ciencias Humanas*.
- María. O, (2018) comunicación personal realizada el 23 de julio de 2018).
- Pedone, C. (2006). *Tú siempre jalas a los tuyos. Estrategias micratorias y poder*. . Quito: Abya- Yala.
- Peralvo, R. (2017). *La migración calificada de venezolanos a Quito, realidades y expectativas de su situación laboral*. Quito: IAEN.
- Ramírez , J., Linares , Y., & Useche, E. (2019). GEO)POLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFOBIA:En Cécile Blouin Después de. *Themis-PUCP*.
- Robalino, A. (2018). Estrategias emprendidas por las mujeres migrantes VENEZOLANAs calificadas en Quito para enfrentar los desafíos y dificultades en su inserción laboral. Quito.
- Rostow, W. (1956). *Las Etapas del Crecimiento Económico*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Sassen, S. (2003). *Contra geografías de la globalización Género y ciudadanía en los circuitos transfronterizos*. Traficantes de sueños.
- Schumpeter, J. (1967). *Teoría del Desembolvimiento Económico* . Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Sen, A. (1999). *Desarrollo y Libertad*. Madrid: Editorial Planeta.
- Sorensen, N., & Guarnizo, L. (2005). *La vida de la familia transnacional a través del Atlántico: La experiencia de población colombiana y dominicana migrante en Europa*. Madrid: Cuaderno del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia. .
- Taylor, C. (1994). *Multiculturalism*. Princeton: University Press.
- Terán, E. (2018). *Carcelén es el refugio de los venezolanos*. Quito. El Comercio. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/actualidad/quito/terminal-terrestre-carcelen-refugio-venezolanos.html>

Valdez, B. (2018). *Revelando el secreto. Relaciones de género entre empleadoras y trabajadoras del hogar cama dentro*. Lima: 7 Ensayos ediciones.

Vega, I. (1994). *Trabajo productivo de la mujer y cambio en los roles familiares. El caso de Costa Rica*. . Costa Rica.

Yunus, M. (2010). *Building Social Business: The New Kind of Capitalism That Serves Humanity's Most Pressing Needs*. New York: Public Affairs.

Dorante, R. (s.f.). *Entrepreneur*. Obtenido de <https://www.entrepreneur.com/article/304376>

INEC. (s.f.). *INEC*. Obtenido de INEC: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>

Maurya, A. (2010). <https://advenio.es/lean-canvas-una-fusion-entre-el-lienzo-del-modelo-de-negocio-y-lean-startup/#:~:text=Bevator-,Lean%20Canvas%2C%20una%20fusi%C3%B3n%20entre%20el%20lienzo%20del%20modelo%20de,digital%2C%20donde%20comparti%C3%B3%20esa%20herramienta>. Obtenido de Running Lean.

MPCEIP. (s.f.). *MPCEIP*. Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/consumir-lo-nuestro-es-parte-fundamental-de-la-reactivacion-economica/>

Nacional, A. (21 de 02 de 2020). *LEY ORGÁNICA DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN*. Quito, Ecuador.

Pardillos Lara, M. C. (2020). *El sector del queso en Ecuador en la actualidad*. ICEX, 6.