

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 36 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Mantener el trabajo en equipos.

Mejorar los temas de la capacitación

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
- a. Masculino
 - b. Femenino

2. Su edad: 27 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 33 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Sí" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 31 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 29 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?

- a. Si
- b. No

8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?

- a. Si
- b. No
- c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"

10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)

- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
- b. Sustentables (funcionan en lo económico)
- c. Precisas

12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

La Gerencia debería intervenir en lo que respecta a la relación que existe entre nosotros los odontólogos y el personal administrativo; porque hay muchos roces. Me gustaría que existan espacios de recreación y poder compartir como equipo de trabajo y compañeros.

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 29 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
 - a. Masculino
 - b. Femenino
2. Su edad: 46 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
 - a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada
4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
 - a. Excelente
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala
- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Realizar integraciones con el personal
administrativo y operativo.

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
 - a. Masculino ✓
 - b. Femenino

2. Su edad: 37 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
 - a. Mucho ✓
 - b. Poco
 - c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
 - a. Excelente ✓
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala

- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
 - a. Muy satisfecho ✓
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
 - a. Muy satisfecho ✓
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- Si
 - No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Medianamente satisfecho
 - Poco satisfecho
 - Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- Si
 - No
 - No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
- 10.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Medianamente satisfecho
 - Poco satisfecho
 - Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - Sustentables (funcionan en lo económico)
 - Precisas
- 12.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Medianamente satisfecho
 - Poco satisfecho
 - Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente ✓
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente ✓
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre ✓
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si ✓
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

*Problemas con caja y recepcionista.
Necesitamos cambio de personal
inmediatamente.*

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. ~~Masculino~~
- b. Femenino

2. Su edad: 34 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. ~~Mucho~~
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. ~~Excelente~~
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Sí" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
 - a. Masculino
 - b. Femenino ✓

2. Su edad: 37 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
 - a. Mucho
 - b. Poco ✓
 - c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
 - a. Excelente
 - b. Muy buena ✓
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala

- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho ✓
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho ✓
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No ✓
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación" ✓
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica) ✓
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico) ✓
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho ✓
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena ✓
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si ✓
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si ✓
- b. No
- c. Tal vez

16.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho ✓
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre ✓
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho ✓
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente ✓
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente ✓
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre ✓
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si ✓
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Brindar más cursos de capacitación para
el personal de apoyo.
Aumento de salario

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 45 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?

- a. Si
- b. No

8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?

- a. Si
- b. No
- c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"

10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)

- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
- b. Sustentables (funcionan en lo económico)
- c. Precisas

12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 32 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

hacemos de mejoras un poco mas todo
lo administrativo

hacemos inversiones a computaciones
pero individualmente no para el equipo
de trabajo

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:

- a. Masculino
- b. Femenino

2. Su edad: 34 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?

- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
- 10.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
- 12.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Cambiar el personal administrativo.

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
 - a. Masculino
 - b. Femenino ✓

2. Su edad: 47 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
 - a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada ✓

4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
 - a. Excelente
 - b. Muy buena ✓
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala

- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho ✓
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
 - a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho ✓
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No ✓
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho ?
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación" ✓ ?
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho ?
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico) ✓
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho ✓
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular ✓
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si ✓
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si ✓
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho ✓
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces ✓
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho ✓
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular ✓
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular ✓
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca ✓
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si ✓
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

EN LO PERSONAL. SE DEBE CONCENTRAR EN
 CAMBIOS. * Mejora de personal - empleados mejor trato.
 * Capacitación de personal a actualización
 * Mejora en el precio económica de servicios
 * Trato a los clientes, mayor efectividad en
 atención de paciente.
 * Tecnología avanzada en todos los aspectos.

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
- a. Masculino
 - Femenino

2. Su edad: 24 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
- Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada
4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
- Excelente
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala
- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
- Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
- Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

Debido a que soy una Contadora externa, es decir, no trabajo fijo en Dent-Elite; pero voy dos veces por mes, y considero que es importante manejar el ambiente de trabajo, porque la comunicación entre equipo médico (odontólogos) y equipo administrativo no es adecuado y considero que no es eficaz.

Universidad de Los Hemisferios

Esta es una encuesta para poder diagnosticar la situación de la clínica con el objetivo de realizar mejoras. Se guardará absoluta confidencialidad con respecto a sus respuestas.

Indicación: Por favor conteste el presente cuestionario según su criterio.

1. Su género:
- a. Masculino
 - b. Femenino

2. Su edad: 32 años

Favor señalar con una X o encerrar con un círculo, la respuesta que usted considere la más adecuada, de las preguntas que se presentan a continuación:

3. Considera usted que en Dent-Elite existe liderazgo por parte de la autoridad máxima en las situaciones imprevistas que se han presentado?
- a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada
4. Cómo calificaría la relación laboral con su jefe directo?
- a. Excelente
 - b. Muy buena
 - c. Buena
 - d. Regular
 - e. Mala
- 5.Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación laboral jefe-empleado ó empleado-jefe?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
- 6.Cuál es su nivel de satisfacción respecto al interés de la clínica por desarrollar su talento profesional?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho

7. Ha sido considerado para los cursos de capacitación dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
8. Respecto a los cursos de capacitación recibidos, cuál es su nivel de satisfacción?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
9. Aplica la enseñanza de los cursos de capacitación que se le han dado dentro de la empresa?
- a. Si
 - b. No
 - c. No aplica: "No he recibido cursos de capacitación"
10. Cuál es su nivel de satisfacción respecto al cambio que usted ha generado con relación a las necesidades y metas (objetivos) de la empresa a través de los cursos de capacitación que ha recibido?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
11. Considera usted que las estrategias del negocio son: (escoja una o varias respuestas)
- a. Personalizadas (se adaptan a la clínica)
 - b. Sustentables (funcionan en lo económico)
 - c. Precisas
12. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la oportunidad que le brinda la clínica para desarrollarse profesionalmente?
- a. Muy satisfecho
 - b. Satisfecho
 - c. Medianamente satisfecho
 - d. Poco satisfecho
 - e. Insatisfecho
13. Cómo calificaría la oportunidad del plan de desarrollo y carrera profesional dentro de la clínica Dent-Elite?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Mala

14. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “adaptan a la demanda” de sus clientes?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

15. Cree usted que los servicios que presta Dent-Elite se “diferencia” de la competencia?

- a. Si
- b. No
- c. Tal vez

16. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la relación que lleva usted con los clientes de la clínica?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

17. Cree usted que existen alianzas entre la autoridad y colaboradores (trabajadores) para poder desarrollar y aplicar las estrategias de negocio?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

18. Cuál es su nivel de satisfacción respecto a los equipos de trabajo (trabajo en equipo) en los que usted interviene?

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho
- e. Insatisfecho

19. Cómo calificaría la calidad de los recursos materiales que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

20. Cómo calificaría el estado de los recursos materiales y tecnológicos que se utilizan en la clínica?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

21. Cree usted que Dent-Elite utiliza tecnología de vanguardia respecto a la competencia?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Casi nunca
- e. Nunca

22. Le parece que Dent-Elite debe hacer algunos cambios de mejora respecto con su personal y/o la clínica en sí?

- a. Si
- b. No

23. Si respondió "Si" que cambio de mejora cree que debería aplicar Dent-Elite?

- En Horarios
 - En sueldo
 - En tecnología
 - En liderazgo
 - En jefatura.
-
-
-
-