

U N I V E R S I D A D



DE LOS HEMISFERIOS

Facultad de Comunicación y Tecnologías de la Información

**Tema:**

**Construcción y representación del Cyberbullying expuesto en páginas y grupos de Facebook de los colegios en Ecuador y su naturalización como información.**

**Trabajo de Titulación para la obtención del Título de Magister en Comunicación Digital**

**Presentada por:**

Jefferson David Palacios Tubay

**Tutor:**

Juan David Bernal

**Quito, 05 de agosto 2020**



## RESUMEN

Esta investigación analiza el cyberbullying y su naturalización como información en las red social Facebook. El corpus del trabajo se conforma de publicaciones, videos y fotos cuyo contenido agrede la dignidad de las personas expuestas en dichas publicaciones.

Los resultados que se muestran corresponden a un análisis de comentarios de los usuarios en Facebook durante mediados del 2018 en las páginas de Facebook (Al instante,

Revolucionaros Alfaristas, Palama tv viral Comité pro-mejoras Carapungo, Yo apoyo a Mauricio Ayora,). La metodología que emplea este estudio es el modelo de etnografía virtual que se desarrolla a través de la propuesta de Christine Hine<sup>1</sup> que realiza una combinacion de contenidos a partir de la organización y jerarquización del corpus del contenido con la ayuda de contenidos tabulados en AntConc. El seguimiento que se realiza a la comunidad y a los comentarios es de carácter etnográfico.

Sobre estos resultados, se propone demostrar como se contruye los contenidos, basado en paramentros de accesibilidad hallados durante la investigación.

### **Palabras claves:**

Cyberbulling, Etnografía Virtual, Redes sociales, Facebook naturalización del cyberbulling

---

<sup>1</sup> Christine Hine, Profesora titular Unversidad de Surrey en Guildford – Inglaterra autora del libro “Virtual Ethnograpy ”



## **DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE NORMA ÉTICA Y DERECHOS**

El presente documento se ciñe a las normas éticas y reglamentarias de la Universidad de Los Hemisferios. Así, declaro que lo contenido en este ha sido redactado con entera sujeción al respeto de los derechos de autor, citando adecuadamente las fuentes. Por tal motivo, autorizo a la Biblioteca a que haga pública su disponibilidad para lectura dentro de la institución, a la vez que autorizo el uso comercial de mi obra a la Universidad de Los Hemisferios, siempre y cuando se me reconozca el cuarenta por ciento (40%) de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

Además, me comprometo a hacer constar, por todos los medios de publicación, difusión y distribución, que mi obra fue producida en el ámbito académico de la Universidad de Los Hemisferios.

De comprobarse que no cumplí con las estipulaciones éticas, incurriendo en caso de plagio, me someto a las determinaciones que la propia Universidad plantee.

Jefferson Palacios

C.I. 1718323999

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis de manera especial a Dios por la salud y la sabiduría que me da día a día para alcanzar mis metas, a mis padres, Luis P y Ana Tubay , por el sacrificio y esfuerzo que hicieron para brindarme el nivel académico que hoy alcanzo y porque durante toda mi vida, desde que nací me inculcaron con amor valores como respeto, solidaridad y perseverancia del tiempo y el valor del trabajo, dedico también a esposa Ruth V, que me brinda su apoyo incondicional sin esperar nada a cambio.

Me la dedico a mi mismo por que fui yo quien persevero durante muchos años para poder alcanzar una meta más y a pesar de todos los obstáculos que encontré en el camino, no me rendí jamás hasta conseguirlo.

Jefferson David Palacios Tubay

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>9</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>10</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1. CYBERBULLYING</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2. REDES SOCIALES</b> .....	<b>14</b>
<b>2.3. FACEBOOK EN LOS COLEGIOS</b> .....	<b>15</b>
<b>2.4. NATURALIZACIÓN DEL CYBERBULLYING</b> .....	<b>17</b>
<b>3. METODOLOGÍA</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1. OBSERVACIÓN</b> .....	<b>18</b>
<b>3.2. RECOPIACIÓN DE DATOS</b> .....	<b>18</b>
<b>3.3. DESCRIPCIÓN DEL CORPUS</b> .....	<b>19</b>
<b>3.4. ANÁLISIS DE CONTENIDO</b> .....	<b>19</b>
<b>4. HALLAZGOS:</b> .....	<b>19</b>
<b>4.1. RECOPIACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE DATOS</b> .....	<b>19</b>
<b>4.2. FORMAS EN EL CORPUS</b> .....	<b>24</b>
<b>5. ANÁLISIS DEL CONTENIDO</b> .....	<b>25</b>
<b>5.1. ÍNDICE DE LEGIBILIDAD</b> .....	<b>25</b>
<b>5.2. REDES DE CONCEPTOS</b> .....	<b>26</b>

<b>5.3. RACIMOS DE CONCORDANCIA.....</b>	<b>27</b>
<b>5.4. INTERVENCIONES DETONANTES .....</b>	<b>29</b>
<b>5.5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>5.6. ESPECTACULARIZACIÓN.....</b>	<b>32</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>34</b>

**ÍNDICE DE TABLAS (O FOTOS, ETC.) SIEMPRE SEPARAR EN OTRA PÁGINA**

Tabla 1 Índice de legibilidad.....	25
Tabla 2 Índice de repetición de palabras clave por publicación .....	26
Tabla 3 Racimo de concordancia .....	28
Tabla 4 Racimo de concordancia .....	28
Tabla 5 Racimo de concordancia .....	29
Tabla 6 Racimo de concordancia .....	29

# **Construcción y representación del Cyberbullying expuesto en páginas y grupos de Facebook de los colegios en Ecuador y su naturalización como información.**

**Jefferson David Palacios Tubay**

[Davidpalacios46@gmail.com](mailto:Davidpalacios46@gmail.com)

## **Resumen**

Esta investigación analiza el cyberbullying y su naturalización como información en la red social Facebook. El corpus del trabajo se conforma de publicaciones, videos y fotos cuyo contenido agrede la dignidad de las personas expuestas en dichas publicaciones.

Los resultados que se muestran corresponden a un análisis de comentarios de los usuarios en Facebook durante mediados del 2018 en las páginas de Facebook (Al instante.

Revolucionaros Alfaristas, Palama tv viral Comité pro mejoras Carapungo, Yo apoyo a Mauricio Ayora,). La metodología que emplea este estudio es el modelo de etnografía virtual que se desarrolla a través de la propuesta de Christine Hine<sup>2</sup> que realiza una combinación de contenidos a partir de la organización y jerarquización del corpus del contenido con la ayuda de contenidos tabulados en AntConc. El seguimiento que se realiza a la comunidad y a los comentarios es de carácter etnográfico.

Sobre estos resultados, se propone demostrar como se construye los contenidos, basado en parámetros de accesibilidad hallados durante la investigación.

## **Palabras claves:**

Cyberbullying, Etnografía Virtual, Redes sociales, Facebook naturalización del cyberbullying

---

<sup>2</sup> Christine Hine, Profesora titular Universidad de Surrey en Guildford – Inglaterra autora del libro “Virtual Ethnography”

## **Abstract**

This research analyzes cyberbullying and its naturalization as information on the social networks Facebook. The corpus of the work is made up of publications, videos and photos whose content attacks the dignity of the people exposed in said publications.

The results shown correspond to an analysis of user comments on Facebook during mid2018 on Facebook pages (Instantly, Revolutionary Alfaristas, Palama tv viral Committee for improvements Carapungo, I support Mauricio Ayora,). The methodology used in this study is the virtual ethnographic model that is developed through the proposal of Christine Hine that performs a combination of content from the organization and hierarchy of the content corpus with the help of tabulated content in AntConc. The follow-up that is made to the community and to the comments is of an ethnographic nature.

Based on these results, it is proposed to demonstrate how the contents are built, based on accessibility parameters found during the investigation.

## **Keywords:**

Cyberbullying, Virtual Ethnography, Social Networks, Facebook naturalization of cyberbullying

## **1. Introducción**

En la actualidad, uno de los problemas sociales más críticos es la violencia que se encuentra cerca de las niñas, niños y adolescentes, sobre todo, en el lugar donde ellos se desenvuelven que puede ser en su barrio, en su unidad educativa, pero particularmente en los espacios cibernéticos. Este es un mal que atenta contra las personas e incluso afecta a la dignidad humana; no se puede justificar la racionalidad en actos en los que la persona queda menoscabada o denigrada.

El ciberbullying ha sido un problema que ha tenido reacciones por diversos actores de la sociedad, pero que sigue siendo una pesadilla para los menores que se encuentran como víctimas. Día a día, existen estudiantes que no quieren asistir a sus escuelas o colegios porque existen entes agresores o grupos de personas que están atacando con insultos o agrediendo físicamente y como consecuencia causa sufrimiento. “El cyberbullying es una agresión repetitiva de uno o más individuos en contra de una persona, utilizando dispositivos o servicios de tecnología” (Aquino, 2014).

Con los conceptos definidos es importante destacar que, en el Ecuador y otros países del mundo, muchas personas están siendo atacadas por las redes sociales; son víctimas de la violencia cibernética por parte de sus compañeros de escuela o colegio, sus profesores e incluso pueden existir familiares involucrados u otras personas de la red social en donde se encuentran.

Según cifras del Ministerio de Educación, desde 2014 hasta el 28 de mayo de 2018, es decir en 4 años, se contabilizan 1.461 casos de acoso escolar en el país” (Área de Investigación del Diario El Telégrafo, 2018) “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las niñas y los estudiantes”.

En caso de existir estos casos, el Ministerio de Educación (2017) ha adoptado guías y protocolos para poder manejar cualquier problema que involucre violencia en contra de niñas, niños y adolescentes.

El corpus de análisis seleccionado para este informe está definido por 6 videos y las interacciones de la comunidad virtual de las páginas de Facebook, Al Instante, Revolucionaros Alfaristas, Palama TV Viral, Comité pro mejoras Carapungo, Yo Apoyo a Mauricio Ayora. La muestra se divide en 6 publicaciones destacadas que a su vez representan un pico de interacción y viralidad en la cronología de periodo de estudio.

La presente investigación tiene como objetivo general mostrar la naturalización del Cyberbullying en los colegios del Ecuador publicada en los grupos de la red social Facebook. Es por esa razón que la pregunta que se formuló para la presente investigación es:

¿El contenido publicado en los grupos de la red social Facebook naturaliza la violencia como información?

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Cyberbullying**

En este nuevo mundo de redes sociales en el que estamos conectados casi veinticuatro horas y siete días a la semana, el surgimiento de Cyberbullying que se ha generado por el incremento del uso de las herramientas tecnológicas en especial medios sociales (Facebook) a iniciado desde el término bullying que muchas de las veces han dicho que es solo para niños. Esta mentalidad se ha encontrado en muchas investigaciones ya publicadas y se puede tornar muy peligrosa.

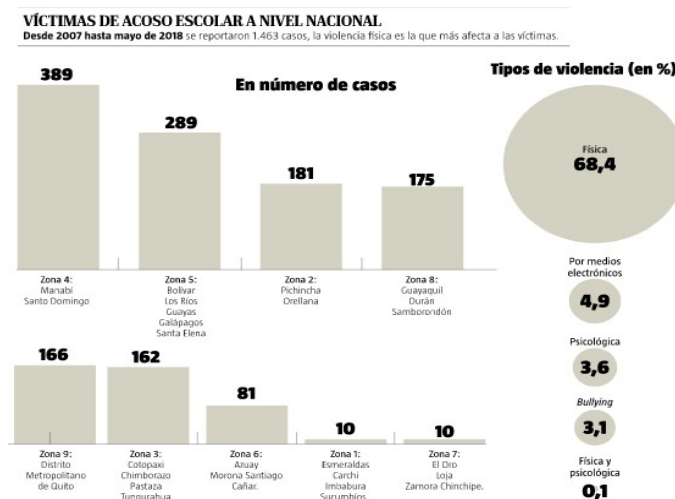
La dinámica ha cambiado y evolucionado a lo largo de los años a medida que nos conectamos cada vez más a través de la tecnología, específicamente a través de las redes sociales. Esto puede incluir mensajes de texto, publicaciones inapropiadas contra otro. La intimidación cibernética conlleva similitudes con los tipos de intimidación anteriormente cubiertos, pero tiene una diferencia muy fuerte que lo distingue, unos de

los mayores problemas cuando se trata de acoso cibernético gira en torno a la falta de comprensión de las muchas formas de comunicación que los niños y jóvenes están utilizando.

Según Bauman en “Amenaza virtual” que establece que hay formas importantes en que el cyberacoso difiere del acoso cara a cara intencionalmente en la comunicación electrónica que las señales no están presentes en estos medios ya que la velocidad con la que los mensajes o publicaciones dañinas pueden llegar a una audiencia de literalmente millones. (Bauman, 2009)

En Ecuador el índice de bullying y Cyberbullying según Unicef con casos de estudios desde el 2007 hasta el 2018 donde se han reportado 1463 casos, en la cual se presenta más en violencia física con un 68,4% y por medios electrónicos esta un porcentaje de 4,9%. Siendo las provincias con mayor índice de casos Manabí, Santo Domingo, Bolívar, Los Ríos, Guayas, Galápagos, Santa Elena, Quito, Guayaquil.

Ilustración 1 Víctimas de Acoso Escolar en Ecuador



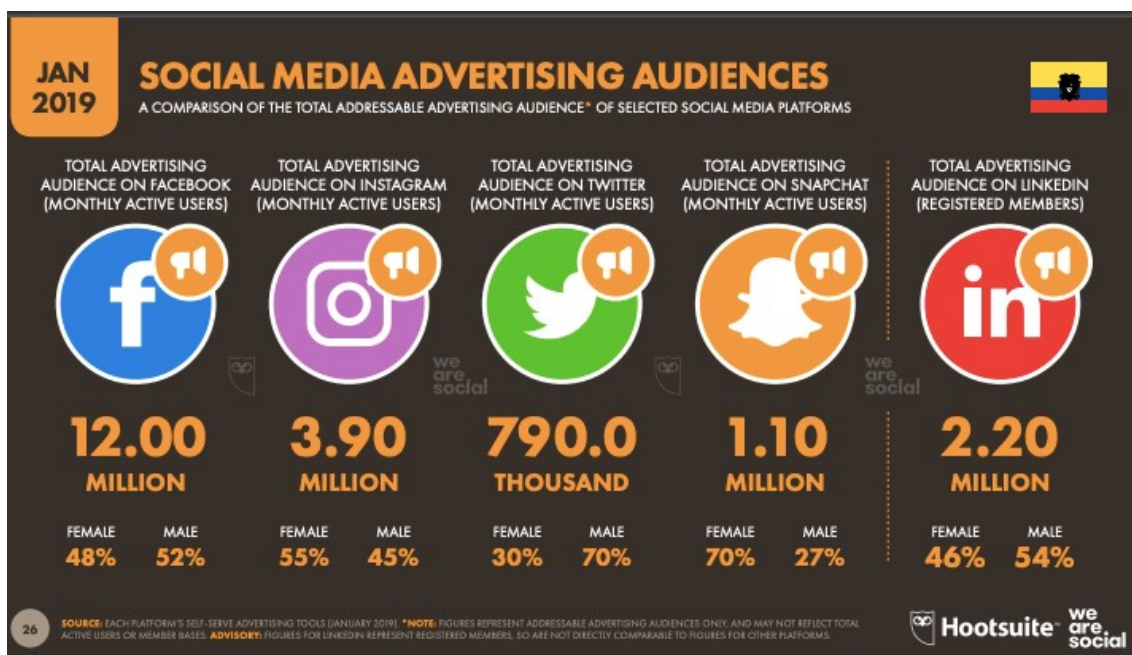
Fuente: El telégrafo 2020

## 2.2. Redes sociales

Si bien muchos sitios y aplicaciones de redes sociales ofrecen formas divertidas de compartir y conectarse con otros hay muchos que tienen grandes intenciones con resultados desastrosos. Los sitios como Facebook permiten a los usuarios interactuar con las publicaciones.

En Ecuador el uso de audiencia en Facebook bordea los 12.00 Millones de usuarios que están divididos en el 48% femenino y 52% Masculino.

Ilustración 2 Uso total de Audiencias en Redes Sociales



Fuente: (KEMP, 2019)

Manuel Castells especifica que el internet se desarrolla a partir de la interacción entre la ciencia dicho esto existe una penetración amplia en Ecuador del uso de internet con datos especificos obsevada en la siguiente tabla:

Ilustración 3 Uso Internet Ecuador



<b>79% Tienen acceso a internet</b>	16.6% Zonas Rurales 37,2% Interent fijo	Smartphone Srmar Tv
-------------------------------------	--	------------------------

Fuente: Elaboración propia

Con los numeros totales de usuarios de intenet 13.48 millones de usuarios se puede decir que se a cosiderado tener una metamorfosis ya que estas acciones revelan una relacion constitutiva entre la tecnologia y nuestra mente. (A.Piscitelli, 2002)

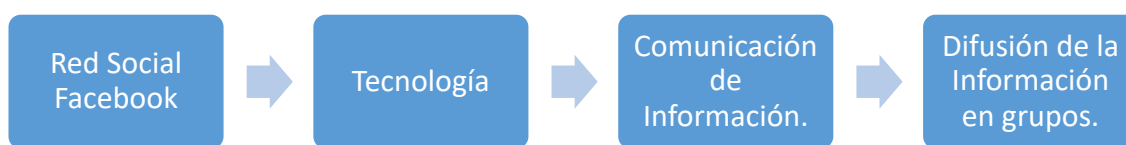
### **2.3. Facebook en los colegios**

Facebook desde su creación hasta la actualidad se ha expandido de una manera exponencial y se ha convertido en una herramienta sumamente importante para la información en todo el mundo y en especial en Ecuador. Si se refiere en a Facebook que son plataformas de comunicación on-line o en red que permite relacionarse de un individuo a otro individuo y se establece como redes sociales. Según la sociología las “redes sociales” son las redes de relación entre individuos, estas relaciones se establecen mediante el internet y por medio de las cuales le permite al usuario expresar su identidad y ser participe en interacciones sociales.

La influencia de Facebook ha generado en los jóvenes estudiantes habilidades sociales. Son conductas muchas de las veces más complejas que se realiza dentro de un circulo social que pueden verse en los diferentes grupos de la red social.

Para determinar la influencia en la red social Facebook se presenta un amplio menú que se encuentra a disposición del miembro o usuarios que permite interactuar entre personas. Este es un sistema que esta en cambio permanentemente. A esto se han involucrado comunidades virtuales con esto se ha generado nuevos usos para la red social como por ejemplo informativos de cualquier índole. Siendo de alguna manera grafica.

*Ilustración 4 Secuencia de Difusión de Contenido*



Fuente: Elaboración propia

En su libro *La Galaxia Internet* (Castells, 2001) afirma que: “La red es un espacio libre de comunicación y esto se debe a dos hechos. El primero, Internet fue un producto fruto de la investigación tecnológica llevada a cabo en instituciones públicas norteamericanas y no en un sector privado reaccionó a invertir grandes cantidades de dinero en tecnología que el principio podía parecer inseguras”. Para Castells divide en estos aspectos:

**La tecno-élites:** es decir, las personas relacionadas con el mundo de la investigación académica e interesadas básicamente en el progreso tecnológico y en su difusión.

**Los Hackers:** individuos con amplios conocimientos técnicos y que ponen éstos a disposición de los demás miembros de la comunidad; no están empleados como técnicos en ninguna institución o empresa.

**Las comunidades virtuales:** comunidades de usuarios que no tienen conocimientos informáticos expertos, pero que aprovechan la red para sus intereses, creando así nuevos usos para las mismas; comenzaron siendo grupos de determinadas ideologías, pero hoy en día pueden estar basadas en muchas otras. Es decir que una plataforma virtual permite el acceso a los usuarios, la ejecución de varias aplicaciones dentro de un mismo entorno cibernético a través de internet, para lo cual no hace falta un espacio físico determinado, lo que necesita es una conexión que le permita acceder a determinada plataforma a través de la Web.

**Los emprendedores:** aparecen en la década de los 90. Son los principales responsables de que Internet se haya trasladado del ámbito científico al público en

general; su principal interés es convertir los proyectos Internet en empresas. En Internet se ha convertido en un medio que revoluciona a la sociedad, transformando la forma de comunicarse, entretenerse, producir y generar ingresos económicos en todos los rincones de este planeta. (Castells, 2001).

#### **2.4. Naturalización del Cyberbullying**

En la sociedad de la información, el consumo de noticias en una gran parte de la población no es el fruto de una búsqueda de información en los distintos medios de comunicación, sino que la gente consume noticias desde Facebook, Google u otras redes sociales que las escogen en función de los datos que poseen de sus usuarios – básicamente el flujo de información seleccionado por amigos, contactos y allegados - y procesan por algoritmos secretos.

El Cyberbullying ya considerado como un fenómeno de intimidación que existen en diferentes instituciones educativas, no se trata de simples juegos y chistes. Estas situaciones se han repetido una y otra vez que se convirtieron en algo cotidiano, de grado que los adolescentes no perciben la violencia que generan o de las que son víctimas, porque ya es parte de su realidad y es muy difícil de identificar.

La Naturalización de la violencia por parte de adolescente, es agravada por la situación de la tecnología hace que el fenómeno del acoso escolar traspase los muros de la escuela y se arraiguen en su vida cotidiana, sobre todo a través del uso de las redes sociales. A esto se lo denomina ciberbullying, este fenómeno generó varias variantes de violencia de las cuales deben enfrentarse los adolescentes. Estos pueden ser como:

- 1. Stalking:** hostigamiento que está basado en llamadas por teléfono, mandar mensajes por teléfono como mensajes, correo electrónico o mensajes e privado. (Josué, 2017)
- 2. Grooming:** un adulto engaña a un menor a través de programas de comunicación como los mensajes, chat o redes sociales intentando obtener imágenes de contenido sexual. (Josué, 2017)

- 3. Sexting:** se considera envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles. (Josué, 2017)

### **3. Metodología**

#### **3.1.Observación**

El proceso de observación es la parte mas importante de la metodología de carácter etnografico. En el proceso de investigación la observación fue en su mayoría de carácter objetivo , ya que se limitó a registrar el desarrollo de toda las conversaciones virtuales. Hay que aclarar que en el proceso de registro aparecieron más evidencia que detonaba y resgistraba casos similiares del tema investigado.

#### **3.2.Recopilación de datos**

La recolección de la evidencia para la investigación es en base a los comentarios. Esta actividad se realiza en un período de tiempo determinado en la red social ya mencionada. La clasificación de los datos establece algunas variables:

- Título.
- Descripción.
- Fecha de publicación
- Red social.
- Número de comentarios,
- Número de veces compartida la publicación
- Número de reacciones en la publicación
- Video.

### **3.3.Descripción del corpus**

Al realizar la recopilación de los comentarios, interacciones de los usuarios se procede a describir las características del lenguaje tradicional del país. Ya que se puede dividir en regiones del lugar de estudio puede ser costa, sierra y oriente, esta es la forma muy marcada y diferenciada de la manera de expresión de las regiones del Ecuador.

### **3.4.Análisis de contenido**

Para el análisis de contenido se emplea la herramienta Antconc que es desarrollada por la universidad de Japón. El uso de la herramienta Anctcoc es de la siguiente manera; se cargan los documentos en textos txt. dónde se puede analizar datos de todos los comentarios de la investigación, cabe recalcar que en el momento de recopilación de información se encontró la novedad que algunos comentarios ya fueron eliminados en los cuales puede inferir en los datos de la investigación. Adicional el discurso que se utilizó en terminología de carácter denigrante para los representantes y también los jóvenes afectados.

## **4. Hallazgos:**

### **4.1.Recopilación y clasificación de datos**

Para iniciar a analizar los datos se es necesario hacer una aclaración y advertir que ciertas imágenes son de carácter restringido ya que muestran violencia de manera explícita. Se debe aclarar que si se replicara este tipo de actos serían contradictorios a los objetivos planteados de la investigación.

### **Muestra 1:**

**Título:** TRAGEDIA: Estudiante de un Colegio en Ecuador tras enfrentarse en una riña callejera con otro compañero.

**Descripción:** Durante la pelea, la víctima recibió varios golpes en la cabeza que lo dejaron inconsciente. Varios alumnos fueron testigos mientras grababan el incidente. IMÁGENES SENSIBLES.

**Fecha de publicación:** 14 de Junio del 2019

**Página:** Marcela Constante Brito

**Red social:** Facebook

**Números de comentarios a la fecha de realización de la etnografía:** 56

**Numero de veces de compartido el contenido:** 244

**Número de me gusta:** 199

### Imagen/Pantallazo de publicación

*Grafico 1 Tragedia estudiante de un Caolegio en Ecuador*



*Fuente: Fan page Marcela Constante Brito*

### Muestra 2:

**Título:** Exigimos se investigue este caso de #Bullying **Descripción:**

**Fecha de publicación:** Domingo 8 de Septiembre del 2019 21:00 horas

**Página:** Revolucionarios Alfaristas

**Red social:** Facebook

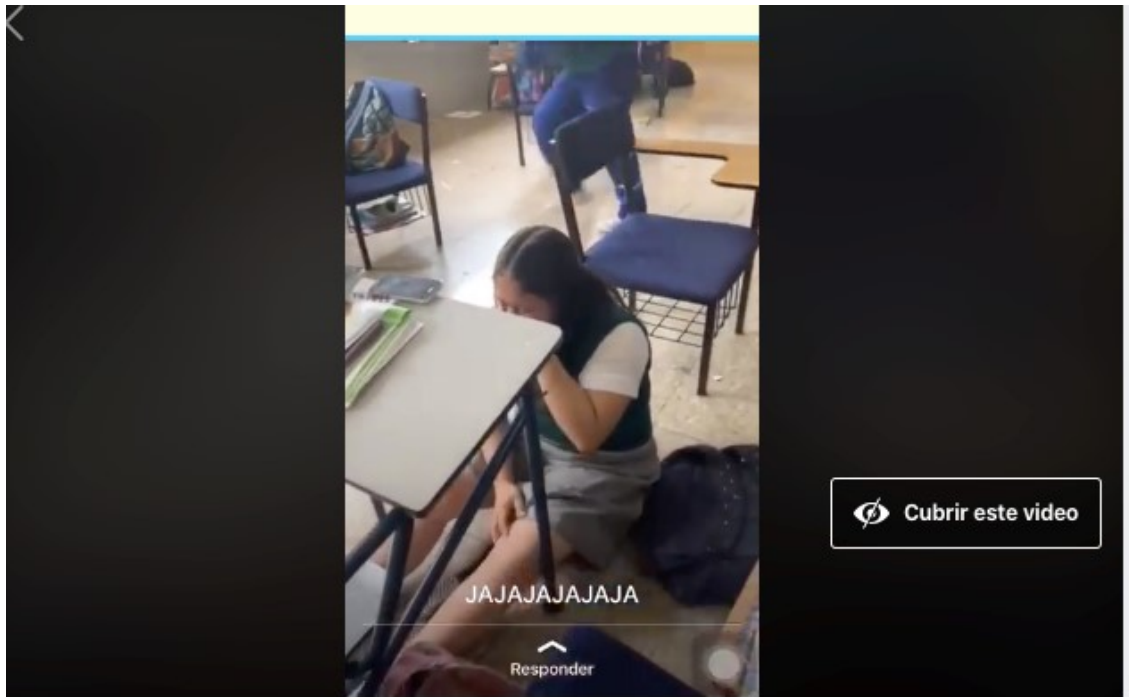
**Números de comentarios a la fecha de realización de la etnografía:** 227

**Numero de veces de compartido el contenido:** 2240

**Número de me gusta:** 583

**Imagen/Pantallazo de publicación:**

*Grafico 2Caso de Bullying en Aulas*



**Revolucionarios Alfaristas**   Me gusta  Comentar  Compartir  

  583  371 comentarios  2,2 mil veces compartido

*Fuente: Fan page Revolucionarios Alfaristas*

**Muestra 3:**

**Título:** Dos luchadoras de MMA fueron neutralizadas con técnica ancestral infallible. baldazo de agua fría.

La señora controló la situación muy bien. Y de yapa .... baldazo en la cabeza pa refrescar el entendimiento

**Descripción:**

**Fecha de publicación:** miércoles 3 de Octubre del 2018 21:57 horas

**Página:** Comité pro mejoras Carapungo

**Red social:** Facebook

**Números de comentarios a la fecha de realización de la etnografía:** 33

**Numero de veces de compartido el contenido:** 378

**Número de me gusta:** 333

**Imagen/Pantallazo de publicación:**



*Fuente: Fan page Comité pro mejoras Carapungo*

**Muestra 4:**

**Título:** En Machala adolescente es víctima de agresión por sus compañeros.

**Descripción:**

**Fecha de publicación:** Viernes 5 de Octubre del 2018 12:05 horas

**Página:** Palma TV Viral

**Red social:** Facebook

**Números de comentarios a la fecha de realización de la etnografía:** 54

**Numero de veces de compartido el contenido:** 780

**Número de me gusta:** 140

**Imagen/Pantallazo de publicación:**

*Grafico 4 Adolescente es víctima de agresión.*



*Fuente: Fan page Palma TV Viral*

### **Muestra 5:**

**Título:** #ECUADOR |AGRESIÓN DE ESTUDIANTE DE UN COLEGIO EN #MANABI FUE DIFUNDIDA EN REDES SOCIALES

### **Descripción:**

El video de la agresión de un estudiante a una de sus compañeras se difundió este martes, 4 de diciembre de 2018, causando indignación entre los internautas, quienes rechazan la actitud del adolescente, que de un empujón, lanzó al piso a la señorita que al caer de espaldas fue auxiliada por otras alumnas.

El suceso habría ocurrido en un colegio de Chone, Manabí.

Este video fue difundido a pocos días de la denuncia de un suceso de bullying en Perú en la I.E Privada Isaac Newton en Tumbes, donde los padres de un escolar denunciaron ante la defensoría del pueblo que su menor hijo fue empujada por las escaleras por uno de sus compañeros.

**Fecha de publicación:** Viernes 4 de Diciembre del 2018 15:38 horas

**Página:** Ahora o nunca noticias

**Red social:** Facebook

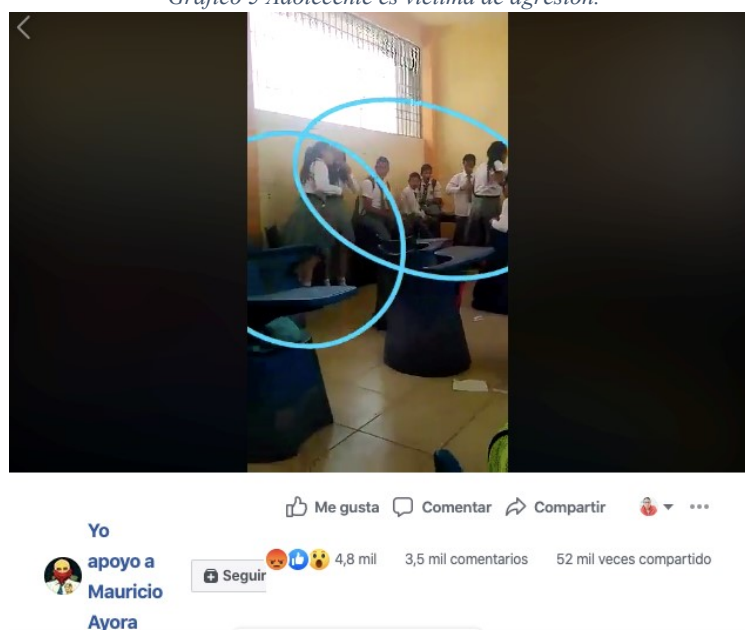
**Números de comentarios a la fecha de realización de la etnografía:** 146

**Numero de veces de compartido el contenido:** 52.239

**Número de me gusta:** 140

### **Imagen/Pantallazo de publicación:**

*Grafico 5 Adolescente es víctima de agresión.*



*Fuente: Yo apoyo a Mauricio Ayora*

## **4.2. Formas en el corpus**

En cuanto a la forma de las interacciones analizadas que fueron 429 se puede evidenciar la muestra una deficiente condición ortográfica. La estructura gramatical de los comentarios no se ha intervenido para un procesamiento dado ya que se observó una tendencia de mal uso del lenguaje escrito. En la totalidad los comentarios se escriben en idioma español.

La ubicación de donde se originan los comentarios son diversos, se puede evidenciar que las ciudades donde distinguen estas publicaciones son las ciudades de Quito, Machala, Santo domingo, Chone. La mayoría de los usuarios que interactuaron lo hacen desde sus cuentas personales.

El uso de las tildes es escaso y los órdenes gramaticales son pobres. El uso de mayúsculas imprudente a la vez formas de expresión en abreviar artículos como Porque (xq), qué (q), bien (bn).

Como dato adicional las interacciones con el uso de emociones o imágenes son muy frecuentes ya que para mostrar algunas interacciones utilizan gif, imágenes.

## 5. Análisis del contenido

### 5.1. Índice de legibilidad.

Esta medición determina el número de palabras por comentario, el número total de caracteres sin espacio. Es así como se puede identificar la complejidad de la lectura de las publicaciones que generan los usuarios.

*Tabla 1 Índice de legibilidad*

Índices de legibilidad	Publicación	Nro de Comentarios	Nro de Palabras	Total de caracteres sin espacios	Caracteres promedio por comentario	Índice de legibilidad F. Huertas
1	TRAGEDIA: Estudiante de un Colegio en Ecuador tras enfrentarse en una riña callejera con otro compañero.	56	710	1675	167,5	53,78

2	Exigimos se investigue este caso de #Bullying	227	2373	8704	51.67	57.0
3	Dos luchadoras de MMA	33	2495	9151	37,32	43,45
4	víctima de agresión	54	286	363	52,29	57,5
5	AGRESIÓN DE ESTUDIANTE DE UN COLEGIO	146	3564	15360	44,55	49,92

*Fuente: Elaboración propia*

La prueba de legibilidad de Fernández Huerta establece la lecturabilidad lingüística del texto, es decir, si es fácil o difícil de entender. No abarca aspectos tipográficos que influyen mucho en la facilidad de lectura. Se puede apreciar los índices de legibilidad en las conversaciones generadas a raíz de las publicaciones estudiadas, da como resultado que la lecturabilidad del texto es muy alta. Es decir, que las formas gramaticales, la alteración de palabras, la abreviación y el remplazo de letras, hace que el proceso de entendimiento sea mucho más complejo.

## 5.2. Redes de conceptos

En primera vista del corpus indica que estas son las 10 palabras más reiteradas en las 516 interacciones.

*Tabla 2 Índice de repetición de palabras clave por publicación*

Número	Palabra	Palabra clave por publicación
1	Padre (s)	50

<b>2</b>	Hijo (@s)	35
<b>3</b>	Mal	34
<b>4</b>	Mierda	33
<b>5</b>	Fuera	50
<b>6</b>	Autoridad (es)	29
<b>7</b>	Colegios	29
<b>8</b>	Puta	23
<b>9</b>	bullying	13
<b>10</b>	Maricon	12

*Fuente: Elaboración propia*

Mostrando la frecuencia de palabras se observa que las más recurrentes hacen referencia a la construcción de daño que causa a la persona afectada. La palabra que más recurre en la conversación de los usuarios es padres y hace referencia ha llamado de atención a quienes son tutores representantes de los estudiantes involucrados. En el contexto ecuatoriano la expresión las expresiones que utilizan son de carácter ofensivo adicional utilizan terminos como discriminatorios como maricon haciendo refrencia a un genero de sexualidad que no tiene nada que ver con el conflicto mostrado en la publicación.

El discurso que circula en lo cotidiano es parte fundamental de la construcción de la representación de Cyberbullying y una cultura de naturalización de la información. Es necesario establecer un léxico colectivo que designe a los aotres implicados y que establezca una jerarquía entre víctimas y victimarios. Siguiendo esa logica se destacan dos palabras “maricon” y “puta”. Fruto de la cultura de mofa en el ecuatoriano.

### **5.3. Racimos de concordancia**

Desglosando el racimo de concordancia que relaciona las palabras más frecuentes con un segundo término, se obtiene las siguientes derivaciones:

*Tabla 3 Racimo de concordancia*

Ranking	Palabras	Racimo/ Concordancia
<b>1</b>	Padre	De esa mechuda malcreada
<b>2</b>	Padre	De esa
<b>3</b>	Padre	Ese marica

*Fuente: Elaboración propia*

De este primer racimo de concordancia se puede establecer una serie de premisas alineadas al discurso predominante de cyberbullying y naturalización sobre los cuadros. Este racimo permite inferir expresiones del tipo “padre de esa mechuda malcreada”, “Padre de esa”, “Padre de ese marica”.

*Tabla 4 Racimo de concordancia*

Ranking	Palabras	Racimo/ Concordancia
<b>1</b>	Hijos (@)	A defenderse
<b>2</b>	Hijos (@)	De puta busquese con un de su edad
<b>3</b>	Hijos (@)	De putas vagos

*Fuente: Elaboración propia*

Los racimos de concordancia Tabla d, Tabla e, Tabla f, están relacionados en cuanto al discurso que ponen en circulación. Se observa expresiones que incitan a la acción de cyberbullying y mofa de los implicados en el incidente de los estudiantes y utilizan expresiones como: “Hijos de puta busquese con uno de su edad”, “Hijos de puta vagos”, “mierda a esa basura”, “mierda como no lo agarraron a cachetadas”. Esta premisa se produce en la publicación ECUADOR | AGRESIÓN DE ESTUDIANTE DE

UN COLEGIO EN #MANABI FUE DIFUNDIDA EN REDES SOCIALES, y se denota cuando algunos usuarios salen a defensa de la estudiante agredida y también argumentos en contra.

*Tabla 5 Racimo de concordancia*

Ranking	Palabras	Racimo/ Concordancia
<b>1</b>	Mierda	A esa basura
<b>2</b>	Mierda	Mocoso de mierda
<b>3</b>	Mierda	Atrevida de seguro es d ese grupo

*Fuente: Elaboración propia*

*Tabla 6 Racimo de concordancia*

Ranking	Palabras	Racimo/ Concordancia
<b>1</b>	Bullying	Agredida termina
<b>2</b>	Bullying	Cualquier lugar
<b>3</b>	Bullying	Autoridades

*Fuente: Elaboración propia*

#### **5.4. Intervenciones detonantes**

El modelo tradicional de la etnografía contempla como primera acción la labor de observación. Esta etapa, el etnógrafo es pasivo ya que se limita a identificar los actores de la comunidad y los roles que desempeña. En un segundo término propones que se pueda participar en de la comunidad el objetivo es generar una reacción en la comunidad. Se pudo evidenciar que este paso es obvio ya que la discusión parte cuando los familiares de los implicados están participando directamente en la conversación.

Durante el periodo de estudios se implementaron esfuerzos de participación por parte del investigador hacia la población. Se ha tenido un acercamiento para solicitar ingreso para formar parte del grupo pero no se ha obtenido respuesta alguna por parte del grupo.

El planteamiento de las intervenciones resulta poco de provecho y se evidencia varias situaciones: los usuarios no parecen estar dispuestos a ser indagados y al momento que interactúan con los comentarios como resultado bloquean la cuenta personal.

## **5.5. Discusión**

A continuación, se establece un diálogo entre los hallazgos de la investigación y las preguntas que guían el estudio, basándose en las categorías construidas en el marco conceptual. Se puede responder la interrogante que se problematiza a continuación.

Vista desde el siguiente escenario de estudio.

**#ECUADOR | AGRESIÓN DE ESTUDIANTE DE UN COLEGIO EN #MANABI  
FUE DIFUNDIDA EN REDES SOCIALES**

*Grafico 10. Adolescente es víctima de agresión.*



*Fuente: Yo apoyo a Mauricio Ayora*

En esta publicación se observa los jóvenes, visiblemente agrediendo empujandola para que pueda caerse. Al post lo acompaña un video que enfatizan el mostrar la accionesde los implicado.

El contenido genera distintas reacciones:

**Mito Ramirez Saavedra** Ah denunciar estos hechos irreputiables que hacen algunos estudiantes, encontra de sus compañeros de clase. Esto no se debe permitir en nuestro País.

1. Comentario

**Mauricio Lopez** Cómo es posible que sucedan ese tipo de cosas donde están las autoridades de la institución ella es una mujer y no me parece que sucedan este tipo de situaciones ya es hora que se castigue con mano dura solamente así aprenderán lo que es el respeto

2. Comentario

**Cori Riofrio Atoche** No se sabe el problema a fondo que es lo que paso antes pero si esta mal que la agreda de esta manera , creo que debio hablar con el rector y explicale lo que esta pasando pero si ella le hizo algo igual debio haber ido con el rector ,aunque todo cansa pero solo ellos sben que paso y por que

3. Comentario

[Marlene Moreno](#) Este joben se ve q no tiene respeto...por una mujer ..no a de tener madre...por eso es asi

#### 4. Comentario

[Rios Reategui Ingrid la Crespita](#) Si fuera mi hijo sacarle la mierda seria poco q n su casa no le enseñaron a respetar a unauher ojala y lo boten del colegio pa q sirva a sus compañeros de ejemplo q la agresion no conduce a nada bueno

Estas son declaraciones de 4 de diciembre del 2018 el administrador de la página Ahora o nunca noticias aseguraba que:

Este video fue difundido a pocos días de la denuncia de un suceso de bullying en Perú en la I.E Privada Isaac Newton en Tumbes, donde los padres de un escolar denunciaron ante la defensoría del pueblo que su menor hijo fue empujada por las escaleras por uno de sus compañeros.

### 5.6. Espectacularización

La descripción del perfil de las páginas estudiadas define la funcionalidad de los sitios en “denunciar a los casos de cyberbullying”. De un inicio los sitios cumplen una función “social”, un servicio ciudadano. No obstante, la mayoría tenía tenencia a denunciar la actitud de los jóvenes.

## **6. Conclusiones y recomendaciones**

Esta investigación reconoce la necesidad de seguir generando e identificado las relaciones humanas en lo que se desarrolla la vida virtual. Se es necesario una lectura crítica y constante de las representaciones de lo social, la investigación académica en ese sentido es incipiente. en cuanto a las construcciones de la naturalización de la información los cyberbullying que el discurso en las interacciones confirma que existen actos de violencia digital que ataca a los que hacen el spot y que también están siendo afectados las personas victimas de la publicación y su entorno familiar.

Cabe hacer la aclaración que el cyberbullying se es un fenómeno que se ha naturalizado de manera inconsciente por el uso inadecuado de las tecnologías y más aún de las redes sociales que están inmersas en nuestras vidas cada segundo de ellas. es por eso que de manera para poder erradicar este fenómeno es necesario tener una educación de maneras de utilizar adecuadamente la tecnología sin causar daño alguno y mejorar las relaciones interpersonales con la ayuda de las tecnologías que facilitan la comunicación.

Finalmente vale aclarar que internet es un centro de investigacion y presenta un desafio constante para pover observar y mosrtar resultados.

## Bibliografía

- Aricak T, Siyahhan S, Uzunhasanoglu A, et al. Cyberbullying among turkish adolescents. *Cyberpsychol Behav.* 2008;11: 253-61. 3.
- Bauman S. Cyberbullying: a virtual menace. Paper presented at: National Coalition against Bullying National Conference; November 2-4, 2007; Melbourne, Australia.
- Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Barcelona : Arete.
- Epstein A, Kazmierczak J. Cyber bullying: what teachers, social workers, and administrators should know. *Illinois Child Welfare.* 2006-2007;3: 41-51.
- Josúe, Y. (28 de AGOSTO de 2017). *Vida Universitaria* . Obtenido de UNITEC: <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/bullying-en-la-escuela-naturalizacion-violencia>
- Metzner-Szigeth A. “El movimiento y la matriz”--Internet y transformación socio-cultural. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+I)* [Internet]. Septiembre-diciembre 2006 [Citado: 03 enero 2011].
- Disponible en: <http://www.oei.es/revistactsi/numero7/articulo04.htm>.
- Patchin JW, Hinduja S. Bullies move beyond the schoolyard: a preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence Juv Justice.* 2006;4:148-69
- Kowlaski RM, Limber SP, Agatston PW. Malden. *Cyber Bullying: Bullying in the digital age*. Malden, MA: Blackwell Publishing; 2008.
- Nansel TR, Overpeck MD, Haynie DL, et al. Relationships between bullying and violence among US youth. *Arch Pediatr Adolesc Med.* 2003;157:348- 53.
- KEMP, S. (17 de JULY de 2019). DIGITAL 2019: Q3 GLOBAL DIGITAL STATSHOT. Obtenido de Datareportal : <https://datareportal.com/reports/digital-2019-q3-global-digital-statshot#:~:text=Global%20Digital%20Insights->