



Facultad de Ciencias de la Salud

Tema:

**Efectividad Comparativa de Técnicas De Manejo Conductual en Pacientes
Pediátricos Durante la Atención Odontológica. Revisión Bibliográfica.**

Trabajo de titulación para la obtención del Título de Odontólogo

Presentado por:

Paula Cristhina López Tamayo

Tutor:

Dra. Jenny Collantes

Quito, octubre de 2025

Resumen

Introducción: Las técnicas para el manejo del comportamiento en odontopediatría buscan reducir el miedo, estrés y ansiedad en la consulta, para lograr una experiencia positiva y facilitar la ejecución de procedimientos. **Objetivo:** Revisar y evaluar las diferentes técnicas para destacar aquellas que contribuyan significativamente al manejo del comportamiento en la consulta dental pediátrica. **Materiales y métodos:** Se realizó una revisión de la literatura publicada en el período comprendido entre 2018 y 2025, en las bases de datos electrónicas: Pubmed, Google Scholar, Dialnet, Elsevier y SciELO, empleando como palabras clave: Comportamiento, Odontopediatría, Manejo psicológico. Se obtuvo un total de 108 artículos, de los cuales, tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 25 de ellos. **Resultados:** La literatura revisada describió distintas técnicas para el manejo conductual en pacientes no colaboradores en el consultorio dental. La técnica DMH se posiciona como una de las técnicas más efectivas y aceptadas, generando un vínculo de confianza entre el profesional y el paciente. Por otro lado, el desarrollo tecnológico ha permitido la aplicación de la realidad virtual en el ámbito odontológico, convirtiéndose así en una herramienta eficiente capaz de lograr la distracción y desvío de atención del niño hacia el ámbito clínico, reduciendo de manera óptima la ansiedad y mejorando su experiencia en el servicio. **Conclusiones:** El manejo del comportamiento es indispensable para generar experiencias positivas en niños. La técnica “Decir-Mostrar-Hacer” (DMH) y la distracción mediante el uso de lentes de realidad virtual demostraron ser las alternativas más efectivas para reducir la ansiedad y fomentar un comportamiento adecuado durante intervenciones odontológicas.

Palabras clave: *Comportamiento, Odontopediatría, Manejo psicológico.*

Declaración de aceptación de norma ética y derechos

El presente documento se ciñe a las normas éticas y reglamentarias de la Universidad Hemisferios. Así, declaro que lo contenido en este ha sido redactado con entera sujeción al respeto de los derechos de autor, citando adecuadamente las fuentes. Por tal motivo, autorizo a la Biblioteca a que haga pública su disponibilidad para lectura dentro de la institución, a la vez que autorizo el uso comercial de mi obra a la Universidad Hemisferios, siempre y cuando se me reconozca el cuarenta por ciento (40%) de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

Además, me comprometo a hacer constar, por todos los medios de publicación, difusión y distribución, que mi obra fue producida en el ámbito académico de la Universidad Hemisferios.

De comprobarse que no cumplí con las estipulaciones éticas, incurriendo en caso de plagio, me someto a las determinaciones que la propia Universidad plantee.

Paula Cristhina López Tamayo

C.I. 025024510-7

Dedicatoria

Dedico los resultados del presente en primer lugar a Dios, pues me ha guiado y me ha mantenido de pie en los momentos más difíciles, ha sido mi confidente y mi salvador.

A mi abuelita Geovana, pues ella es mi ángel en la tierra, el motivo de cada paso que doy, ha sido mi refugio y empuje desde el inicio, sin ella llegar hasta aquí no hubiese sido posible.

A mi madre Andrea, pues siempre sostuvo mi mano, me mantuvo a flote en todo momento, ella es mi inspiración y la razón de todo lo que hago.

A mi hermano Cris, porque es mi lugar seguro, mi mejor amigo, mi motor y mi fuerza cuando ya no tengo. Porque siempre está cuando lo necesito.

A mi hermana Amy, porque en ella encuentro el más claro ejemplo de esfuerzo y dedicación, por brindarme energía cuando me hace falta, y por ser la primera en arriesgarse conmigo.

A mi compañero de vida Mateo, quien me ha enseñado que el trabajo duro rinde frutos, porque además es quien me levanta en las malas y camina conmigo en las buenas.

A mi prima Danielita pues sus besos y abrazos me llenan de amor, y porque cuando se presenta algún momento difícil sé que puedo tomar sus cartas.

A mi tía Karo, por heredarme el gusto por la odontología, y también el amor por lo que quiero hacer por el resto de mi vida.

A mi abuelito Iván, porque siempre me brindó su apoyo, porque siempre creyó en mí.

Finalmente le agradezco a mi Scrappy, pues me da su amor con total sinceridad, y también porque las noches de estudio siempre son mejor en su compañía.

Índice

Resumen	2
Declaración de aceptación de norma ética y derechos	3
Dedicatoria.....	4
Índice	5
Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Materiales y Métodos	9
Resultados.....	10
Discusión	24
Conclusión.....	26
Referencias	27

Efectividad Comparativa de Técnicas De Manejo Conductual en Pacientes Pediátricos Durante la Atención Odontológica. Revisión Bibliográfica.

Paula Crithina López Tamayo

pclopezt@estudiantes.uhemisferios.edu.ec

Resumen

Introducción: Las técnicas para el manejo del comportamiento en odontopediatría buscan reducir el miedo, estrés y ansiedad en la consulta, para lograr una experiencia positiva y facilitar la ejecución de procedimientos. **Objetivo:** Revisar y evaluar las diferentes técnicas para destacar aquellas que contribuyan significativamente al manejo del comportamiento en la consulta dental pediátrica. **Materiales y métodos:** Se realizó una revisión de la literatura publicada en el período comprendido entre 2018 y 2025, en las bases de datos electrónicas: Pubmed, Google Scholar, Dialnet, Elsevier y SciELO, empleando como palabras clave: Comportamiento, Odontopediatría, Manejo psicológico. Se obtuvo un total de 108 artículos, de los cuales, tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 25 de ellos. **Resultados:** La literatura revisada describió distintas técnicas para el manejo conductual en pacientes no colaboradores en el consultorio dental. La técnica DMH se posiciona como una de las técnicas más efectivas y aceptadas, generando un vínculo de confianza entre el profesional y el paciente. Por otro lado, el desarrollo tecnológico ha permitido la aplicación de la realidad virtual en el ámbito odontológico, convirtiéndose así en una herramienta eficiente capaz de lograr la distracción y desvío de atención del niño hacia el ámbito clínico, reduciendo de manera óptima la ansiedad y mejorando su experiencia en el servicio. **Conclusiones:** El manejo del comportamiento es indispensable para generar experiencias positivas en niños. La técnica “Decir-Mostrar-Hacer” (DMH) y la distracción mediante el uso de lentes de realidad virtual demostraron ser las alternativas más efectivas para reducir la ansiedad y fomentar un comportamiento adecuado durante intervenciones odontológicas.

Palabras clave: *Comportamiento, Odontopediatría, Manejo psicológico.*

Abstract

Introduction: Techniques for behavioral management in pediatric dentistry seek to reduce fear, stress and anxiety in the consultation, to achieve a positive experience and facilitate the performance of procedures. **Objective:** To review and evaluate the different techniques in order to highlight those that contribute significantly to behavior management in pediatric dentistry. **Materials and methods:** A review of the literature published in the period between 2018 and 2025 was carried out in the following electronic databases: Pubmed, Google Scholar, Dialnet, Elsevier and SciELO, using as keywords: Behavior, Pediatric Dentistry, Psychological management. A total of 108 articles were obtained, of which 25 were selected after applying the inclusion and exclusion criteria. **Results:** The literature reviewed described different techniques for the behavioral management of non-cooperative patients in the dental office. The DMH technique is positioned as one of the most effective and accepted techniques, generating a bond of trust between the professional and the patient. On the other hand, technological development has allowed the application of virtual reality in the dental setting, thus becoming an efficient tool capable of achieving distraction and diverting the child's attention to the clinical setting, optimally reducing anxiety and improving their experience in the service. **Conclusions:** Behavior management is indispensable to generate positive experiences in children. The "Tell-Show-Do" (DMH) technique and distraction through the use of virtual reality glasses proved to be the most effective alternatives for reducing anxiety and promoting appropriate behavior during dental interventions.

Key words: *Behavior, Pediatric dentistry, Psychological management.*

Introducción

Se define como manejo del comportamiento a los mecanismos utilizados por los profesionales para controlar la conducta de los niños en la consulta dental pediátrica (García, et al, 2006), mediante el conductismo, que menciona que los comportamientos de una persona son variables conforme cambian las situaciones ambientales que lo acompañan. (Soto y Reyes, 2005), con el fin de generar un buen vínculo comunicativo y de confianza con el paciente a través de distintas alternativas de manejo conductual (Ortega, et al, 2021).

Estudios realizados por Ortells, et al., (2022) y Ponraj, et al., (2023) han demostrado que el comportamiento que efectúa un niño frente a una intervención en el servicio odontológico viene ligado tanto a factores como la crianza, como a las destrezas que pueda poner en práctica exitosamente el profesional, logrando de esa manera satisfacer las necesidades por las cuales el paciente asistió a la atención.

Gizani, et al, (2022) menciona que, dentro de las técnicas descritas para el manejo del comportamiento, se encuentran aquellas que son consideradas básicas y avanzadas. En la primera clasificación se describen métodos como: Decir-Mostrar-Hacer (DMH), distracción, refuerzo positivo, imágenes positivas previo a la visita, control de voz, modelado, sedación con óxido nitroso y presencia-ausencia de los padres; mientras que según Kohli, et al, (2022), en la segunda clasificación describe alternativas más complejas como: estabilización protectora, sedación consciente, y anestesia general.

Resulta importante conocer las diferentes técnicas para aplicación del manejo de conducta adecuado en donde el niño cree un vínculo de confianza tanto con el profesional, con el lugar de atención y con los tratamientos a realizar (Kohli, et al, 2022); esto con el fin de lograr una reflexión en los profesionales de la salud, misma que amplíe el conocimiento y el campo de acción para el futuro laboral. (Ponraj, et al, 2023)

Frente a ello, el objetivo de este estudio fue realizar una revisión de la literatura, abarcando las diferentes técnicas para destacar aquellas que contribuyan significativamente al manejo del comportamiento en la consulta dental con pacientes pediátricos.

Materiales y Métodos

Se realizó una revisión de literatura en las bases de datos electrónicas: Pubmed, Dialnet, Google Scholar, SciELO y Elsevier, tomando en cuenta todos los artículos publicados desde el año 2018 hasta el año 2025. Para la búsqueda de artículos que servirían como base de investigación del presente artículo se emplearon palabras en idioma inglés y español de la Biblioteca Virtual de Salud (DeCs), siendo finalmente los términos utilizados los siguientes: Comportamiento, Odontopediatría y Manejo psicológico.

Se planteó la pregunta de investigación partiendo de la estrategia PICO: Pacientes (P): niños de 3 a 6 años; Intervención (I): tratamientos odontológicos en clínicas dentales. Comparación (C): Estrategias de manejo de conducta; Resultado (R): Técnica de mejor resultado para manejo de conducta.

Criterios de inclusión: Los artículos que forman parte del presente estudio fueron aquellos que se encontraron en las bases de datos confiables (Pubmed, Dialnet, Google Scholar, SciELO y Elsevier), en idioma español, inglés o portugués, con su contenido completo en las plataformas y además que no genere recargos monetarios al investigador.

Es así como, se obtuvo un total de 108 artículos, de los cuales se excluyeron 83 por motivo de encontrarse en periodos de publicación fuera del tiempo establecido (2018 a 2025), tampoco se tomó en cuenta aquellos que no se encontraban publicados en su versión completa, que buscan generar cargos monetarios para el investigador y trabajos que hayan sido publicados como requisito para obtención a un título universitario (trabajo de grado o tesis).

Como resultado, el presente artículo fue realizado en base a 25 fuentes leídas y analizadas en su totalidad; en donde, 14 artículos fueron extraídos de Pubmed, 3 artículos de Dialnet, 6 artículos de Google Académico, 1 artículo de Elsevier y 1 artículo de SciELO.

Resultados

El Dentro de los resultados obtenidos en la investigación se destaca el importante ejercicio que brinda la técnica DMH (Decir-Mostrar-Hacer), pues además de ser la más usada como lo indica Loayza en el 2020, con un protocolo de acción ordenado, se convierte en la puerta de entrada de los niños a las intervenciones odontológicas (Kohli, et al, 2022).

Por otro lado, un estudio revisado de Bartolomé, et al, (2021), refiere que el presentarle al paciente un nuevo entorno lleno de inquietudes, desconfianza y miedo puede ser un reto para el odontólogo; sin embargo, el método DMH brinda las herramientas necesarias para que el niño pueda tener una grata experiencia a través de estimulaciones sensoriales que le permitan sentirse más cómodo (Kohli, et al, 2022). Y asimismo, cuando el paciente acude con vivencias previas desfavorables, esta alternativa permite la modificación de la percepción negativa para un futuro tratamiento (Mimoso, et al, 2021)

Autor	Tipo de estudio	Muestra	Objetivo	Conclusión
Mesías y Minaya, (2022)	Revisión Bibliográfica	Un total de 13 artículos que mencionan la Técnica: Decir-Mostrar-Hacer y su eficacia en la consulta.	Buscar evidencia científica que sustente el método de control conductual: Decir-Mostrar-Hacer.	Decir-Mostrar-Hacer es la primera técnica para probar en consulta porque brinda seguridad al paciente sobre el equipo, instrumento y material que se va a ocupar durante el tratamiento odontológico.

Delgado <i>et al</i> (2021)	Artículo de investigación	Cien niños sanos de entre 4 a 6 años separados en dos grupos aleatoriamente: Distracción audiovisual y Grupo de Control.	Evaluación de los efectos de la distracción audiovisual sobre el comportamiento y expresiones faciales de los niños en la consulta odontológica.	La distracción audiovisual no demostró afectar la expresión de dolor, sin embargo, se muestra beneficioso el desvío de atención del paciente del procedimiento. De todos modos, se recomienda que la DAV sea complementaria a cualquier otra guía de manejo del comportamiento.
Kohli <i>et al</i> (2022)	Revisión Bibliográfica (Descriptiva)	La base documental está conformada por 42 artículos	Fundamentar el objetivo del método de control de voz en la consulta dental con niños y su impacto en los padres de familia.	El control de voz influye directamente en el comportamiento del paciente generando atención. Sin embargo, puede ser considerada una alternativa que muchas veces puede percibirse aversiva o maltratante.

Ilha <i>et al</i> (2021)	Artículo Científico	Compuesta por psicólogos de entre 35 a 60 años, madres primerizas de entre 28 a 41 años, y odontopediatras de entre 35 a 55 años.	Descripción de percepción de la técnica en cuidadores, odontopediatras y psicólogos. Además, establecimiento de las indicaciones para la aplicación de la técnica de estabilización protectora en la consulta.	La indicación de la técnica de Estabilización Protectora es especialmente importante en pacientes pediátricos en casos de necesidad inmediata de diagnóstico o tratamiento en un paciente no cooperador. La aceptabilidad de la técnica por parte de los padres es significativa, sin embargo, se relaciona directamente con la creación de un vínculo y relación de confianza entre el odontólogo y los cuidadores.
Loayza, et al, (2020)	Estudio Científico	Cuarenta niños sanos de 6 a 10 años divididos aleatoriamente en dos grupos.	Comparación de efectividad de técnicas de acondicionamiento infantil: DMH y	Técnicas: DMH y distracción visual-auditiva eficaces para lograr el acondicionamiento infantil. Sin embargo, la primera

			distracción visual y auditiva.	mencionada tomó ventaja puesto que se mostró más activa frente a niños que llegaron a consulta con experiencias negativas previas.
Bartolomé, et al, (2020)	Estudio Científico	Un total de 115 cuestionarios realizados vía email a odontólogos que tratan en consulta pacientes infantiles.	Evaluación de las técnicas convencionales de control de la conducta del paciente infantil.	La técnica más usada por los odontólogos fue DMH, y seguida a ésta usaron el mecanismo de control de voz. Por otro lado, la técnica menos usada fue la aplicación de anestesia general.
Bartolomé <i>et al</i> (2021)	Estudio Científico	Un total de 132 encuestas realizadas vía email a odontólogos que tratan en consulta pacientes infantiles.	Identificar las técnicas alternativas empleadas en clínicas dentales para manejo de conducta en pacientes infantiles.	Dentro de las técnicas alternativas, la musicoterapia es la técnica más usada con el 70,5%. Seguida a ésta se encuentran los medios audiovisuales con el 35,1%, la ludoterapia con un 25%. Las menos

				utilizadas fueron la aromaterapia y la hipnosis con el 6,8% y 2,3% correspondientemente.
Delgado, et al, (2021)	Artículo Científico	Un total de 82 niños de 4 a 6 años que asistieron a la Clínica Dental Pediátrica de la UAB en 2016 y 2017.	Evaluar el impacto que tiene la distracción audiovisual en el comportamiento y expresión de los niños.	La distracción audiovisual no representa positivamente la expresión de dolor en los niños, sin embargo, se ha demostrado que funciona como técnica alternativa para distraer a los niños del tratamiento en el que estén siendo intervenidos.
Riba, et al, (2018)	Revisión Bibliográfica.	La base documental está constituida por 29 fuentes.	Reconocer la importancia de la presencia o no de los padres en la consulta odontológica.	La técnica “padres dentro, padres fuera” es de gran utilidad en la consulta dental. La primera opción por usar será en la que los padres estén dentro brindando apoyo emocional con su presencia, sin

				embargo, de no existir colaboración, la ausencia de los padres ayuda al manejo del comportamiento del niño, siempre y cuando se use la técnica en conjunto con otras.
Kong, et al, (2024)	Metaanálisis en red	La base documental está constituida por 61 estudios realizados en 15 diferentes países.	Comparación de alternativas para manejo del comportamiento que reduzcan la ansiedad y la frecuencia cardiológica en niños frente a la atención dental.	La medida más efectiva para controlar la ansiedad dental es la música, le sigue la aromaterapia y finalmente el uso de videojuegos. Por otro lado, la medida más efectiva para controlar la frecuencia cardíaca es la hipnosis, seguida de la música y finalmente la relajación.
Rajeswari, et al, (2019).	Artículo Original	Un total de 45 niños asignados aleatoriamente a 3 diferentes grupos, cada	Evaluación de tres técnicas existentes en odontología pediátrica (terapia de juego, distracción	En este estudio, la terapia de juego cognitivo conductual logró reducir la ansiedad de mejor manera en

		uno responsable de una alternativa de manejo de la ansiedad.	audiovisual y DMH) para el manejo de la ansiedad en niños.	los niños en comparación con las demás técnicas evaluadas (distracción audiovisual y DMH).
Hine, et al, (2019)	Estudio de observación	Un total de 40 niños con edades de entre 3 a 6 años.	Evaluación de resultados y beneficios del modelado de video como método para disminuir comportamientos inadecuados en la consulta odontológica con niños.	Participantes del grupo tratamiento reflejaron un comportamiento mejor, siendo significativamente más colaboradores que aquellos que se encontraron en el grupo de control.
Sujatha, et al, (2021)	Estudio transversal	Un total de ochenta niños con edades desde los 5 años.	Evaluación del impacto y las preferencias de los niños en cuanto a la vestimenta de sus dentistas.	La vestimenta que utilice el operador en la consulta contribuye a que el ambiente se vuelva más amigable con el paciente, y por lo tanto se logre la modificación de su comportamiento positivamente.

Lekhwan i, et al, (2023).	Artículo Original	Un total de 70 niñas y 80 niños con edades de entre 4 y 8 años que visitaban el odontólogo por primera vez.	Evaluación de la efectividad de la técnica DMH en comparación de sus modificaciones durante una intervención odontológica.	La técnica DMH es eficiente para controlar conductas e indicadores de ansiedad en niños, sin embargo, los resultados con ciertas modificaciones (Decir-Jugar-Hacer, Decir-Jugar-Hacer con juego de dentista en Smartphone, Decir- Mostrar-Play-Doh) se vuelven realmente emocionantes por su éxito demostrado.
Elicherla , et al, (2024).	Ensayo controlado	Un total de 28 niños y 22 niñas sin experiencia previa en el dentista.	Evaluación de la efectividad de las técnicas “Decir- Mostrar-Hacer” y “Preguntar-Decir- Preguntar” en el manejo de indicadores ansiosis de pacientes pediátricos durante su primera	La técnica DMH fue significativamente mejor aliviando la ansiedad en niños que PDP, sin embargo, la combinación de ambas alternativas puede potenciar beneficiosamente su resultado.

			visita al odontólogo.	
Barros, et al, (2023)	Revisión sistemática	Un total de veinte y dos ensayos controlados y aleatorizados.	Exploración de la evidencia científica disponible sobre el uso y eficacia de la Realidad Virtual como alternativa para controlar el dolor y la ansiedad en los niños que asisten a consultas dentales.	La aplicación de tecnologías con Realidad Virtual resultó un método eficiente para manejo de conductas, pues logró aliviar signos de dolor y ansiedad, distrajo al paciente del ambiente clínico, y logró una experiencia agradable en los pacientes pediátricos. De esta manera se menciona que su uso y desarrollo supera alternativas como las tradicionales.
Matta, et al, 2023	Caso clínico	Paciente de siete años que se presenta al servicio de odontología de la Universidad del Sinú.	Evaluación de la eficacia de los lentes de realidad virtual como mecanismo de control de indicadores de ansiedad en una	El caso demostró que el uso de tecnologías como la Realidad Virtual beneficia el factor fisiológico de los pacientes y logra un desvío efectivo de la

			intervención de exodoncia pediátrica.	atención, gracias a que obstruye la visibilidad del área de trabajo de los odontólogos, incluyendo el equipo dental y los demás implementos que son la causa principal de su estrés.
Lima, et al, 2022	Revisión de la literatura	Un conjunto de 18 estudios publicados en fuentes de gran fiabilidad.	Describir las técnicas no farmacológicas de control de conductas en odontopediatría.	A largo plazo, la aplicación de DMH resulta muy aceptado. La técnica de modelado no es tan sencilla pues depende de la participación de un tercero y podría provocar resultados opuestos. La alternativa de relajación es complicada de ejecutar en tales momentos de estrés. Finalmente, La técnica de recompensa al terminar las intervenciones es eficaz, pero en

				lugares con alto flujo de pacientes es complicada su práctica.
Shetty, et al, 2019	Ensayo controlado aleatorio	Un total de 120 niños en edades de 5 a 8 años, divididos en dos categorías (sin distracción por RV y con distracción por RV)	Examinar el efecto de la Realidad Virtual como técnica de distracción en la reducción del dolor y la ansiedad en niños durante procedimientos dentales breves.	Los niños del grupo que fueron sometidos a tratamiento empleando la realidad virtual demostraron puntuaciones más bajas de ansiedad y dolor en comparación con el grupo que no utilizó este mecanismo.
Villamizar, et al, 2023	Reporte de Casos	Participaron 3 pacientes con edades de entre tres a seis años, que acudieron a un establecimiento odontológico privado.	Analizar la reacción de los pacientes ante el tratamiento odontológico mediante la técnica Distracción por Sugestión Mágica.	En los tres casos, el uso de la Distracción por Sugestión Mágica en la consulta odontológica resultó en una experiencia satisfactoria, facilitando la creación de un vínculo basado en la comprensión y seguridad.

Gómez, et al, 2021	Ensayo clínico aleatorizado	Una muestra final de 80 pacientes pediátricos con edades entre los 5 y 10 años, mismos que fueron designados a dos grupos: Uno usó lentes de RV como distractor y otro no usó ninguna técnica de distracción durante el tratamiento dental.	Determinar la efectividad de las gafas de Realidad Virtual como técnica de distracción para gestionar la ansiedad y el comportamiento de los niños durante su tratamiento odontológico.	En el estudio, la aplicación de nuevas tecnologías como las gafas de realidad virtual durante el tratamiento dental en niños disminuye un 95% la ansiedad a lo largo del procedimiento odontológico y optimiza en un 100% su conducta.
Barbosa, et al, 2021	Reporte de un caso	Paciente pediátrico de 7 años poco colaborador que acudió al servicio de odontología de la FASAM.	Describir un caso con intervención odontológica pediátrica en donde se destaca el uso de alternativas no invasivas para manejo de conducta.	En las diferentes sesiones se utilizaron técnicas básicas, entre las cuales se encuentran: DMH, distracción, y refuerzo positivo. Al finalizar su rehabilitación el paciente y su tutor reconocieron su satisfacción con el

				tratamiento. Además, el tutor mencionó haber notado mejoría en el comportamiento del niño por la disminución de la ansiedad en las consultas.
Ghaddari pouri, et al, 2022	Revisión sistemática	Un total de 10 artículos revisados e incluidos.	Indagar el efecto de las tecnologías de la Realidad Virtual como herramienta reductora de los niveles de ansiedad en niños que enfrenten un tratamiento dental.	La aplicación de la Realidad Virtual en la odontología pediátrica tiene la capacidad de ayudar al tratamiento a ser una experiencia más satisfactoria, a generar tranquilidad y distracción en el paciente, por lo tanto, provoca que el comportamiento del paciente sea favorable.
Kumar, et al, 2024.	Artículo Científico	Niños de 3 a 12 años que necesitaron intervención odontológica durante un periodo de un año en un	Valoración de los diferentes métodos de manejo de conducta, como: DMH, refuerzo positivo, sedación con óxido nitroso	El refuerzo positivo y la técnica DMH resultaron ser alternativas más efectivas que aquellas que utilizan el recurso farmacológico.

		establecimient o específico.	y sedación farmacológica.	
Dahlan, et al, 2023	Revisión sistemática	Una base de 27 artículos seleccionados y revisados.	Comparar y analizar los efectos que logran los diferentes métodos de distracción frente a indicadores de malestar y ansiedad en infantes durante una intervención dental	Técnicas como los distractores audiovisuales con teléfonos inteligentes y realidad virtual son más eficaces para disminuir la ansiedad, frente a alternativas cognitivas conductuales.

Discusión

La literatura revisada muestra las diferentes técnicas utilizadas para contribuir al manejo del paciente, modificando el comportamiento de niños no cooperadores en un consultorio dental que se expone para ellos como un espacio desconocido, con personas y herramientas nuevas (Merino y Córdova, 2023). Cada una de las técnicas mencionadas fueron evaluadas y descritas conforme a su desempeño puesto que como lo menciona Ilha, et al, (2021), la práctica clínica en odontología a menudo supone intensos desafíos, mismos con los que el profesional está comprometido y capacitado para resolver.

En estudios realizados por Kohli, et al, (2022), Delgado, et al (2021) y Bartolomé, et al, (2020), se encontró un común denominador: las técnicas (refuerzo positivo, distracción audiovisual, control de voz, estabilización protectora y musicoterapia) funcionan como coadyuvantes de otros métodos para lograr una relación ideal odontólogo-paciente. Es por eso que, su aplicación lograría objetivos esperados si éstas se combinan en la consulta con otras que sustenten su ejecución como nos explica Bartolomé, et al, (2020).

La técnica Decir-Mostrar-Hacer logró condicionar el comportamiento de los pacientes a través de la creación de un vínculo entre el niño y el odontólogo, destacando como una de las técnicas más efectivas, más usadas, y más aceptadas en la consulta odontológica pediátrica como concuerdan Kumar, et al, (2024); Bartolomé, et al, (2020) y Elicherla, et al, (2024) en sus estudios. Sin embargo, Lekhwani, et al, (2023) describió esta técnica potenciada y mucho más eficiente, se trata del mecanismo DMH con modificaciones, dentro de las cuales se encuentra: Decir-Jugar-Hacer, Decir-Jugar-Hacer con juego de dentista en teléfono inteligente y Decir-Mostrar-Play-Doh, mismas que buscan volver la experiencia clínica un poco más interactiva y amigable.

En la actualidad, el desarrollo tecnológico ha avanzado significativamente, permitiendo su aplicación en distintas áreas, dentro de las cuales se incluye la odontopediatría. La Realidad Virtual se ha convertido en una herramienta importante y eficaz para mejorar la experiencia de los pacientes infantiles en la consulta. El estudio realizado por Matta, et al, (2023) evidenció que su aplicación genera un desvío significativo de la atención del paciente del procedimiento odontológico beneficiando a los factores fisiológicos. Estos hallazgos coinciden con Dahlan, et al, (2023), quienes

mencionan a la realidad virtual como uno de los distractores más capaces para disminuir la ansiedad. Asimismo, Gomez, et al, (2021) apoya estos resultados al reflejar en sus estudios una baja de indicadores de ansiedad en un 95% durante los tratamientos dentales.

Las limitantes de la presente investigación documental inicialmente se dieron por la heterogeneidad de los estudios disponibles, pues variaron en cuanto a las metodologías utilizadas, los tamaños de muestra, y los criterios de evaluación de la efectividad en cada uno de los estudios. Además, la efectividad sostenida de cada técnica se ve limitada por la falta de estudios que sustenten y evalúen el impacto a largo plazo de los mecanismos de acción en el manejo del comportamiento de niños en odontopediatría. Por otro lado, también es importante mencionar los factores culturales específicos de cada región y los estilos de crianza específicos de cada hogar a los que ha estado expuesta la investigación, pues limita los resultados impidiendo una generalización de ellos.

Como profesionales de la salud, es fundamental entender los mecanismos que nos permiten controlar situaciones de estrés, miedo o ansiedad en los pacientes. En el contexto de la consulta odontológica pediátrica, el manejo de la conducta supone un desafío diario, por lo que resulta indispensable conocer las diferentes alternativas que se describen en la literatura para seleccionar la más adecuada en cada caso. De este modo, se logrará: mejorar la experiencia del niño, asegurar un tratamiento más eficiente, optimizar el uso del tiempo, fortalecer la relación entre odontólogo paciente y promover la educación preventiva sobre la importancia de la salud bucal.

Conclusión

En conclusión, el manejo del comportamiento en odontopediatría es fundamental para garantizar experiencias positivas y efectivas durante los tratamientos dentales en niños. La técnica "Decir-Mostrar-Hacer" (DMH) y la aplicación de distracción mediante uso de lentes de realidad virtual han destacado en por su practicidad y efectividad, reduciendo significativamente situaciones de ansiedad y temor, además, promoviendo la cooperación del paciente.

Referencias

- Barbosa, M. G., Silva, N. R., Oliveira, S. S. B., & Corrêa-Faria, P. (2021). Manejo da cárie dentária e comportamento infantil durante a pandemia de COVID-19: relato de caso. *Revista Odontológica do Brasil Central*, 30(89), 209-221.
- Barros Padilha, D. X., Veiga, N. J., Mello-Moura, A. C. V., & Nunes Correia, P. (2023). Virtual reality and behaviour management in paediatric dentistry: a systematic review. *BMC oral health*, 23(1), 995. <https://doi.org/10.1186/s12903-023-03595-7>
- Bartolomé Villar, B., Méndez Zunino, M., Vilar Rodríguez, C., & Arrieta Blanco, J. J. (2021). Técnicas alternativas del manejo de la conducta en odontopediatría.
- Bartolomé Villar, B., Vilar Rodríguez, C., Cañizares, V., & Torres Moreta, I. (2020). Técnicas en el manejo de la conducta del paciente odontopediátrico. *Cient. dent.*(Ed. impr.), 27-34.
- Dahlan, M., Alsaywed, R., Alamoudi, R., Batarfi, A. A., Basodan, O. Y., Gazzaz, Y., Alqarni, Y. A., & Alamoudi, A. (2023). Assessment of Different Distraction Behavioral Methods in Pediatric Dental Clinic: A Systematic Review. *Cureus*, 15(7), e42366. <https://doi.org/10.7759/cureus.42366>
- Delgado, A., Ok, S. M., Ho, D., Lynd, T., & Cheon, K. (2021). Evaluation of children's pain expression and behavior using audio visual distraction. *Clinical and Experimental Dental Research*, 7(5), 795-802.
- Delgado, A., Ok, S. M., Ho, D., Lynd, T., & Cheon, K. (2021). Evaluation of children's pain expression and behavior using audio visual distraction. *Clinical and experimental dental research*, 7(5), 795–802. <https://doi.org/10.1002/cre2.407>
- Elicherla, N. R., Saikiran, K. V., Anchala, K., Elicherla, S. R., & Nuvvula, S. (2024). Evaluation of the effectiveness of tell-show-do and ask-tell-ask in the management of dental fear and anxiety: a double-blinded randomized control trial. *Journal of dental anesthesia and pain medicine*, 24(1), 57–65. <https://doi.org/10.17245/jdapm.2024.24.1.57>

- García Montaña, Y., Ríos Fragoso, R., Cuairán Ruidíaz, V., & Gaitán Cepeda, L. A. (2006). Grado de aceptación de los padres hacia técnicas de manejo conductual en odontopediatría. *Revista odontológica mexicana*, 10(3), 126-130.
- Ghaddaripouri, K., Baigi, S. F. M., Noori, N., & Habibi, M. R. M. (2022). Investigating the effect of virtual reality on reducing the anxiety in children: A systematic review. *Frontiers in Health Informatics*, 11(1), 114.
- Gizani, S., Seremidi, K., Katsouli, K., Markouli, A., & Kloukos, D. (2022). Basic behavioral management techniques in pediatric dentistry: A systematic review and meta-analysis. *Journal of dentistry*, 126, 104303.
- Gómez-Polo, C., Vilches, A. A., Ribas, D., Castaño-Séiquer, A., & Montero, J. (2021). Behaviour and anxiety management of paediatric dental patients through virtual reality: A randomised clinical trial. *Journal of clinical medicine*, 10(14), 3019.
- Hine, J. F., Hajek, R. T., Roberts, H. J., & Allen, K. D. (2019). Decreasing disruptive behaviour during routine dental visits: a video modelling intervention for young children. *International Dental Journal*, 69(4), 265-272.
- Ilha, M. C., Feldens, C. A., Razera, J., Vivian, A. G., de Rosa Barros Coelho, E. M., & Kramer, P. F. (2021). Protective stabilization in pediatric dentistry: A qualitative study on the perceptions of mothers, psychologists, and pediatric dentists. *International journal of paediatric dentistry*, 31(5), 647–656.
<https://doi.org/10.1111/ipd.12751>
- Kohli, N., Hugar, S. M., Soneta, S. P., Saxena, N., Kadam, K. S., & Gokhale, N. (2022). Psychological behavior management techniques to alleviate dental fear and anxiety in 4–14-year-old children in pediatric dentistry: A systematic review and meta-analysis. *Dental research journal*, 19(1), 47.
- Kong, X., Song, N., Chen, L., & Li, Y. (2024). Non-pharmacological interventions for reducing dental anxiety in pediatric dentistry: a network meta-analysis. *BMC oral health*, 24(1), 1151. <https://doi.org/10.1186/s12903-024-04919-x>
- Kumar Verma, R., Sindgi, R., Gavarraju, D. N., Lakshmi Manasa, P., Bakkuri, P. K., Dubey, A., & Ravula, S. R. (2024). Effectiveness of Different Behavior

- Management Techniques in Pediatric Dentistry. *Journal of pharmacy & bioallied sciences*, 16(Suppl 3), S2434–S2436. https://doi.org/10.4103/jpbs.jpbs_262_24
- Lekhwani, P. S., Nigam, A. G., Marwah, N., & Jain, S. (2023). Comparative evaluation of Tell-Show-Do technique and its modifications in managing anxious pediatric dental patients among 4-8 years of age. *Journal of the Indian Society of Pedodontics and Preventive Dentistry*, 41(2), 141–148. https://doi.org/10.4103/jisppd.jisppd_242_23
- Lima, A. C. P., Costa, A. M. G., de Oliveira, D. A., da Silva, M. E. C., Monteiro, R. C., & de Castro Monteiro, S. A. (2022). Técnicas de manejo comportamental não farmacológicas em odontopediatria. *Research, Society and Development*, 11(16), e209111637644-e209111637644.
- Loayza, S., & Azanza, S. (2020). Eficacia de dos técnicas de acondicionamiento para la atención odontológica de niños de 6 a 10 años de edad de una escuela pública de Quito-Ecuador. *Revista de odontopediatria latinoamericana*, 7(2), 106-115.
- Matta, S. V. C., León, V. I. T., & Arango, L. E. C. (2023). Gafas de realidad virtual como ayuda de distracción y disminución de la ansiedad en niña de 7 años que se somete a procedimiento de extracción dental. Reporte de caso. *Revista Científica Odontológica*, 11(1), e146.
- Merino, M. B. L., & Córdova, M. C. A. (2023). Evaluación y selección preoperatoria de niños bajo sedación en odontopediatria. Artículo de revisión. *Odontología*, 25(1), 74-84.
- Mesías, L. I. P., & Minaya, M. D. C. P. (2022). Manejo de la conducta del paciente pediátrico mediante el método decir-mostrar-hacer. Revisión bibliográfica. *Odontología*, 24(1), 9.
- Ortega, M., Calderón, M. T. T., Mora, G. E. C., Montiel, R. R. R., & Perozo, R. M. N. (2021). Efectividad de las técnicas de manejo conductual en odontopediatria. Revisión sistemática. *Revista de Odontopediatria Latinoamericana*, 11(1), 91-108.
- Ortells, C. S., Llop, M. R., García, C. B., Martínez, L. M., & Menéndez, A. M. L. (2022). Relaciones entre los estilos de crianza actuales, el empleo de las técnicas

de orientación del comportamiento y su enseñanza en Odontopediatría. Revisión bibliográfica. *Revista de Odontopediatría Latinoamericana*, 12(1).

- Ponraj, S., Ramar, K., Rajakumar, S., Gayathri, J., & Shehani, F. (2023). Non-pharmacological behavior management techniques in pediatric dentistry: a bibliometric analysis. *Cureus*, 15(7).
- Rajeswari, S. R., Chandrasekhar, R., Vinay, C., Uloopi, K. S., RojaRamya, K. S., & Ramesh, M. V. (2019). Effectiveness of Cognitive Behavioral Play Therapy and Audiovisual Distraction for Management of Preoperative Anxiety in Children. *International journal of clinical pediatric dentistry*, 12(5), 419–422. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10005-1661>
- Riba, H., Al-Shahrani, A., Al-Ghutaimel, H., Al-Otaibi, A., & Al-Kahtani, S. (2018). Parental Presence/Absence in the Dental Operatory as a Behavior Management Technique: A Review and Modified View. *The journal of contemporary dental practice*, 19(2), 237–241. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10024-2243>
- Shetty, V., Suresh, L. R., & Hegde, A. M. (2019). Effect of Virtual Reality Distraction on Pain and Anxiety During Dental Treatment in 5 to 8 Year Old Children. *The Journal of clinical pediatric dentistry*, 43(2), 97–102. <https://doi.org/10.17796/1053-4625-43.2.5>
- Soto, R. M., & Reyes, D. D. (2005). Manejo de las emociones del niño en la consulta odontológica. *Revista latinoamericana de ortodoncia y odontopediatría*, 4, 1-3.
- Sujatha, P., Nara, A., Avanti, A., Shetty, P., Anandakrishna, L., & Patil, K. (2021). Child Dental Patient's Anxiety and Preference for Dentist's Attire: A Cross-sectional Study. *International journal of clinical pediatric dentistry*, 14(Suppl 2), S107–S110. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10005-1940>
- Villamizar, J., Cárdenas, J. M., & Amado, J. (2023). Evaluación de la Técnica de Distracción por Sugestión Mágica (DSM) para la Orientación del Comportamiento de pacientes en Odontopediatría: Reporte de Casos. *Revista de Odontopediatría Latinoamericana*, 13.