

U N I V E R S I D A D



DE LOS HEMISFERIOS

Facultad de Educación

**Aprendizaje-servicio enfocado al desarrollo de la inteligencia social en
adolescentes mujeres de 15 a 16 años del Colegio Los Pinos,
Quito-Ecuador**

**Trabajo de Titulación para la obtención del Título de
Licenciatura en Psicopedagogía**

**Presentada por:
Grace Rey Beltrán**

Tutor: PhD Ana I. Jácome

Quito, septiembre de 2020

Resumen

Alcanzar la educación integral en adolescentes es un reto para los educadores actuales; en especial debido a los riesgos que presenta la sociedad. Una de las dimensiones muchas veces dejadas a un lado es el desarrollo de habilidades sociales, necesarias para desenvolverse eficazmente con los demás. La teoría de la Inteligencia Social permite comprender la importancia de estas habilidades y cuestiona el modo en el que se educa a los adolescentes. Ante esta problemática, en este estudio se analiza el caso de 20 adolescentes mujeres ecuatorianas del Colegio Los Pinos durante un período de 6 meses, con el objetivo de determinar si la metodología del Aprendizaje-Servicio se correlaciona con el desarrollo de la Inteligencia Social de las participantes. Como resultado, se pudo observar que, si bien se desarrollan varias habilidades en las adolescentes estudiadas, en el caso de la Inteligencia Social, existe mayor desarrollo de la cognición y el interés social.

Palabras claves: Adolescencia, Aprendizaje-servicio, Inteligencia Social, Psicopedagogía, Educación Integral.

Abstract

For educators, achieving an integral education for their students is a challenge. Adolescents are at continued risk of developing antisocial behavior. The theory of Social Intelligence allows us to understand the importance of Social Education especially in teenagers. This study analyzes the social abilities of a group of 20 Ecuadorian female adolescents from Colegio Los Pinos over a period of 6 months, with the aim of determining if the Service-Learning methodology is co-related to the development of Social Intelligence of the participants. As a result, it could be observed that, although several skills are developed in those teenagers, in the case of Social Intelligence, there is a greater development of cognition and social interest.

Key words: Adolescent, Service-learning, Social Intelligence, Education Psychology, Integral Education.

DECLARACIÓN DE CEPTACIÓN DE NORMA ÉTICA Y DERECHOS

El presente documento se ciñe a las normas éticas y reglamentarias de la Universidad de Los Hemisferios. Así, declaro que lo contenido en este ha sido redactado con entera sujeción al respeto de los derechos de autor, citando adecuadamente las fuentes. Por tal motivo, autorizo a la Biblioteca a que haga pública su disponibilidad para lectura dentro de la institución, a la vez que autorizo el uso comercial de mi obra a la Universidad de Los Hemisferios, siempre y cuando se me reconozca el cuarenta por ciento (40%) de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

Además, me comprometo a hacer constar, por todos los medios de publicación, difusión y distribución, que mi obra fue producida en el ámbito académico de la Universidad de Los Hemisferios.

De comprobarse que no cumplí con las estipulaciones éticas, incurriendo en caso de plagio, me someto a las determinaciones que la propia Universidad plantee.

Grace Rey Beltrán

1717096729

Índice

1	<i>Introducción</i>	5
1.1	Justificación	6
1.2	Objetivo Principal	8
1.3	Objetivo Secundarios	8
2	<i>Descripción del caso</i>	8
3	<i>Marco Referencial</i>	10
4	<i>Metodología y análisis</i>	13
4.1	Medición de habilidades sociales	13
4.1.1	Análisis y resultados CPI.....	16
4.2	Medición Cualitativa del aprendizaje de habilidades sociales.....	21
5	<i>Propuesta Metodológica</i>	22
5.1	Preparación Proyecto ApS	23
5.2	Realización Proyecto ApS	26
6	<i>Análisis de datos</i>	26
6.1	Diario de campo y entrevistas - Aprendizaje de Inteligencia Social	26
6.2	Entrevistas a participantes - Idoneidad de la metodología APS en el contexto del Colegio Los Pinos.	32
7	<i>Conclusiones</i>	35
8	<i>Bibliografía</i>	37

Índice de tablas

Tabla 1.	Puntuaciones T de escalas Grupo 1 (Ps y Em) y Grupo II	16
Tabla 2.	Interpretación de puntuaciones T de escalas Grupo I (Ps y Em) y Grupo II.....	16
Tabla 3.	Etapas en el desarrollo de proyectos Aprendizaje-servicio	23
Tabla 4.	Cronograma de actividades proyecto Aprendizaje-servicio	24

1 Introducción

El objetivo principal de todo sistema educativo consiste en alcanzar la calidad de educación (LOEI, art. 58, lit. k). Para asegurarse de que esto se logre, el Ministerio de Educación del Ecuador propone como guía el *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria* (2014). Es ahí donde está expresado el perfil de salida del bachillerato ecuatoriano, que muestra lo que el país y el sistema educativo esperan de los jóvenes. La práctica docente y psicopedagógica, especialmente en el nivel de bachillerato, deben basarse en estos postulados y complementarlos para lograr una formación integral y eficaz.

Según el Currículo Nacional, el perfil de egreso de todos los estudiantes, especialmente los adolescentes, deben ser justos, innovadores y solidarios (Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria, 2014, p.8):

“J.1 Comprendemos las necesidades y potencialidades de nuestro país y nos involucramos en la construcción de una sociedad democrática, equitativa e inclusiva

S.1 Asumimos responsabilidad social y tenemos capacidad para interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia.

S.2 Construimos nuestra identidad nacional en busca de un mundo pacífico y valoramos nuestra multiculturalidad y multietnicidad, respetando las identidades de otras personas y pueblos

S.3 Armonizamos lo físico e intelectual; usamos nuestra inteligencia emocional para ser positivos, flexibles, cordiales y autocríticos

S.4 Nos adaptamos a las exigencias de un trabajo en equipo en el que comprendemos la realidad circundante y respetamos las ideas y aportes de las demás personas. ”

Para alcanzar estas destrezas, el estudiante necesita desarrollar antes una gran cantidad de habilidades que no están especificadas por el Currículo Nacional. Por ello, lograr

que los estudiantes comprendan la justicia, innovación y solidaridad sin la guía adecuada es un reto para los educadores ecuatorianos.

Ante este desafío, se creó el Programa de Participación Estudiantil con el objetivo de brindar a los estudiantes una oportunidad para desarrollar distintas habilidades que habitualmente no se potencian en el ámbito escolar. Este programa está destinado para alumnos de primero y segundo año de bachillerato; tiene que ser planificado por cada institución educativa y, en total, las actividades deben sumar 200 horas de trabajo. El artículo 198 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural establece cómo obligatoria la aprobación de actividades del Programa de Participación Estudiantil, herramienta que puede usarse para potenciar el desarrollo de habilidades sociales que permiten a los estudiantes ser justos, innovadores y solidarios.

Para diseñar este programa, el Ministerio de Educación (2019) elabora cada año una guía conocida como “Instructivo para la Implementación del Programa de Participación Estudiantil”. Esta especifica que deben planificarse actividades que giren en torno a la buena convivencia, vida saludable, ámbito artístico y cultural, medio ambiente e innovación tecnológica, que se realicen fuera del período regular de clases. El Programa de Participación Estudiantil es, para las instituciones educativas, una oportunidad para complementar la educación formal y alcanzar la calidad de aprendizaje.

Tomando como referencia estos antecedentes, en este estudio de caso se plantea, mediante la aplicación de la metodología del aprendizaje-servicio, determinar si un grupo de estudiantes (entre los 15 y 16 años) que cursan primero de bachillerato del Colegio Los Pinos desarrolla o no la inteligencia social. Para ello se tomó como escenario de la aplicación experimental el Programa de Participación Estudiantil.

1.1 Justificación

La educación de los jóvenes en el contexto ecuatoriano se aleja del perfil especificado por el Currículo Nacional de Educación, así lo señalan los siguientes indicadores estadísticos. La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, en conjunto con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2012), realizó el estudio “Jóvenes ecuatorianos en Cifras”. Según los datos analizados:

La tercera causa más común de mortalidad adolescente son las lesiones autoinfligidas; el 12,6% de los jóvenes ecuatorianos que fallece, muere por suicidio

(Ministerio de Inclusión económica y social, 2012). El 13% de los adolescentes en Ecuador no estudia ni trabaja (INEC, 2010); sólo 42% de los jóvenes ha completado la educación secundaria y un 17% consiste de madres adolescentes (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, 2010). Solo el 56,7% de las madres adolescentes han terminado sus estudios secundarios.

Según la Defensoría del Pueblo de Ecuador, en el 2016, 530 adolescentes estaban privados de la libertad (Defensoría del Pueblo de Ecuador, 2016) . Sin embargo, en el 2018 esta cifra subió a 724 infractores menores de edad (El Telégrafo, 2018). El 39% de ellos cometieron una violación y 16% un homicidio (El Comercio, 2018).

Analizando los datos citados, puede notarse que existe un alto porcentaje de adolescentes que se encuentran en situación de riesgo, han dejado su educación inconclusa, cometen homicidios, se autolesionan y son madres siendo menores de edad. Estos comportamientos son indicadores de que los adolescentes tienen necesidades que no se cubren dentro del sistema educativo. Por esto, es necesario cuestionarse acerca de las metodologías de enseñanza, las que no están permitiendo a los jóvenes desarrollar las competencias esperadas.

El Ministerio de Educación concuerda con estos riesgos y la necesidad de completar la educación formal; así lo menciona en la descripción del objetivo del Programa de Participación Estudiantil:

Contribuir al desarrollo de una cultura preventiva en los estudiantes de primero y segundo curso de bachillerato, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula en el desarrollo de emprendimientos educativos interdisciplinarios que contemplen iniciativas innovadoras orientadas a dar soluciones a corto y mediano plazo a las distintas problemáticas que puedan presentarse en la comunidad educativa y/o ampliada. (Normativa que regula el Programa de participación Estudiantil en las Instituciones Educativas del Sistema Nacional de Educación, art.2)

El presente estudio de caso es una aproximación a la realidad educativa ecuatoriana; en concreto, a las necesidades sociales y educativas de los adolescentes, previamente citadas. A través de la psicopedagogía se evaluarán las competencias de un grupo de adolescentes

mujeres del Colegio Los Pinos y se planteará una metodología que busque el desarrollo integral de sus capacidades y que pueda ser replicada con éxito en más espacios académicos.

El estudio aporta significativamente a la innovación educativa del país. Al utilizar el Programa de Participación Estudiantil, muestra la manera de innovar dentro del marco establecido por el Ministerio de Educación. De igual manera, el Colegio Los Pinos es uno de los mayores beneficiados; el estudio detallado de las habilidades de las alumnas dirigido por una psicopedagoga es un aporte significativo a la tarea de comprensión del alumnado. Los resultados no solo permiten el diseño de una nueva metodología sino también pueden usarse como una herramienta de evaluación de la eficacia de metodologías pasadas.

1.2 Objetivo Principal

Analizar las habilidades sociales de 20 alumnas de primero de bachillerato del Colegio Los Pinos y diseñar un Proyecto de Aprendizaje-servicio que potencie el desarrollo de la Inteligencia Social.

1.3 Objetivo Secundarios

Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de las alumnas relacionadas con la Inteligencia Social.

Diseñar y aplicar un Proyecto de Aprendizaje-servicio que responda a las necesidades psicopedagógicas constatadas.

2 Descripción del caso

El Colegio Los Pinos es una Institución Educativa femenina con 50 años de existencia, que tiene su sede en la ciudad de Quito. Se creó con la iniciativa de un grupo de padres de familia, que buscaban dar formación cristiana y humana a través de la educación diferenciada. La Institución se define a sí misma como una extensión de la familia, ya que solo ve posible la formación integral de las alumnas si se trabaja de manera conjunta (Colegio Los Pinos, 2020).

Actualmente, el colegio cuenta con 959 alumnas. La mayoría de ellas pertenecen a un nivel socioeconómico (NSE) medio-alto, y se identifican con el espíritu cristiano. En la formación integral de las alumnas se destaca el nivel de desarrollo cognitivo a la vez que el de múltiples funciones ejecutivas, virtudes y valores (Colegio Los Pinos, 2020).

Una de las características principales del Colegio Los Pinos, es que ha encomendado la atención y educación espiritual de las alumnas a la Prelatura Personal de la Sociedad Sacerdotal de la Santa Cruz y Opus Dei (Colegio Los Pinos, 2020). Este espíritu de vida cristiana va de acuerdo con los objetivos educativos de la institución, reafirmando la práctica de las virtudes, el trabajo bien hecho y el amor a Dios y a los demás. En cuanto a las virtudes, la caridad es una de las principales que se inculcan en el aula. El Colegio Los Pinos está en constante búsqueda de maneras en que los padres de familia y las alumnas sirvan a la comunidad. Ejemplos de ello son, por una parte, las actividades de labor social en las que debe participar todo el alumnado; y, por otra parte, la sección vespertina del colegio que, con el apoyo económico de los padres, da una educación de calidad a 219 chicas de escasos recursos económicos.

El desarrollo de virtudes y valores que fomenta el colegio está constantemente amenazado por el individualismo actual de la sociedad. Esto se evidencia de modo más claro en la adolescencia: las alumnas de secundaria presentan con frecuencia comportamientos antisociales. Así lo menciona una docente entrevistada, quien logra identificar el cambio de las generaciones y de la sociedad: “Las generaciones cambian muy rápido y la educación debe adaptarse; hoy en día, nos enfrentamos a un muy fuerte cuestionamiento de los valores y principios, que posiblemente tiene que ver con el relativismo actual”. (M. Yépez, comunicación personal, enero 15, 2020)

La institución está en busca de metodologías educativas por las que las adolescentes puedan redescubrir el valor del servicio a los demás (D. Monteverde, comunicación personal, enero 16, 2020). Las docentes reconocen como una oportunidad el Programa de Participación Estudiantil que propone el Ministerio de Educación como requisito para graduarse. Durante los últimos 10 años, el colegio ha aprovechado este programa para realizar actividades de voluntariado; sin embargo, estas provocan sentimientos negativos y desmotivación hacia el servicio por parte de las estudiantes.

Considerando lo mencionado, se solicitó al Colegio Los Pinos la posibilidad de estudiar, a modo de caso, las necesidades psicopedagógicas relacionadas con la habilidad

social de un grupo de adolescentes. La institución seleccionó a las alumnas de una clase de primer año de bachillerato, 20 adolescentes mujeres entre 15 y 16 años. A su vez, solicitó a la psicopedagoga realizar la intervención a través del Programa de Participación Estudiantil.

Las alumnas de primer año de bachillerato se encuentran en la mitad de sus estudios secundarios, quedándoles únicamente 3 años para egresar como bachilleres. Se encuentran en una edad donde priman las relaciones sociales e interacciones con sus pares. Una de sus docentes menciona que las alumnas son especialmente problemáticas, tienen grupos de amistades muy cerrados y se niegan a relacionarse con las demás compañeras o grados. Durante el año 2018-2019, se presentaron algunos episodios de confrontación verbal entre las estudiantes (M. Rodríguez, comunicación personal, febrero 10, 2020).

El Colegio ha resuelto los inconvenientes pasados; sin embargo, reconoce como tarea difícil fomentar relaciones sanas entre las estudiantes (D. Monteverde, comunicación personal, 16 enero, 2020). A esto se suman las actitudes antisociales de las alumnas con los demás miembros del colegio; que posiblemente se replican en ambientes no escolares. Es por esto que la institución considera pertinente que una psicopedagoga estudie las necesidades educativas de las alumnas de primer año de bachillerato, y desarrolle una propuesta de intervención que se ponga en práctica a través del Programa de Participación Estudiantil.

3 Marco Referencial

Se reconoce a la adolescencia como un período de vida en el que surgen varios cambios de tipo físico como cognitivo (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012). Una de las manifestaciones de los cambios cognoscitivos, es la posibilidad del adolescente de razonar cuestiones abstractas como la moral, las relaciones interpersonales, los problemas sociales, etc... (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012). Según Kohlberg (1969), los jóvenes son capaces en esta etapa de interesarse por el otro, desarrollan la conciencia y cuestionan la moralidad de sus actos. Además, en comparación con la niñez, la conducta prosocial se incrementa (Einsberg y Fabes cit por Papalia et al., 2012). Sin embargo, esto no significa que todos alcancen aprendizajes de tipo social.

Una de las maneras de comprender este tipo de aprendizajes fue desarrollada por Goleman (1995), a través del constructo de Inteligencia Emocional (IE). El autor definió a la IE como la capacidad de motivarse a sí mismo, perseverar, tolerar las frustraciones,

controlar impulsos, regular estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera actividades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás. Con la diferenciación de las habilidades emocionales, Goleman planteó la posibilidad de que el éxito de una persona esté más allá de su coeficiente intelectual: “La Inteligencia Emocional puede resultar tan decisiva, y en ocasiones, incluso más, que el CI” (Goleman, 1995, pág. 36).

Del concepto de IE, Goleman, a través de la neurociencia, desarrolló una nueva disciplina: la Inteligencia Social, entendida como la aptitud de la persona de relacionarse con los demás: “El descubrimiento más importante de la neurociencia es que nuestro sistema neuronal está programado para conectar con los demás” (Goleman, 2006, pág. 5). Las relaciones sociales positivas llegan a tener un impacto beneficioso en el desarrollo de la persona, de la misma forma que relaciones sociales negativas pueden llegar a causar gran daño.

La Inteligencia Social está compuesta de varias habilidades que son agrupables en dos grandes categorías, conciencia social y aptitud social. La conciencia social se refiere al nivel de comprensión que se tiene sobre el estado interior del otro, llegando a conocer sus sentimientos y pensamientos. (Goleman, 2006) Esta habilidad está compuesta por: *empatía primordial, sintonía, exactitud empática y cognición social*. Por otro lado, la aptitud social es la habilidad que, usando la conciencia social, garantiza interacciones sociales de calidad; esta compuesta, a su vez, de las siguientes aptitudes: *sincronía, presentación de uno mismo, influencia e interés por los demás*. (Goleman, 2006)

En el caso de los adolescentes, la Inteligencia Social es una de las más importantes habilidades psicológicas que se relacionan con el éxito (Drago, 2004). El Currículo Nacional Ecuatoriano reconoce la importancia de la IS, marcando como objetivo de aprendizaje la solidaridad: “S.1 Asumimos responsabilidad social y tenemos capacidad para interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia” (Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria, 2014 p.8). Detrás del Currículo Nacional y de sus objetivos, están las necesidades de la población; en este caso, la de educar en habilidades sociales, un verdadero desafío para la actualidad.

El adolescente actual, pese a disponer de los mismos sistemas neurológicos para sintonizar con los demás que en otras épocas, casi nunca está dispuesto a usarlos: aunque el ser humano es naturalmente bondadoso, social y empático, frecuentemente se empeña en no

serlo (Goleman, 2006). Una de las principales causas de pasar por alto el instinto altruista, tiene que ver con el tipo de vida que nos presenta la sociedad moderna:

La vida moderna va en contra de eso y nos relacionamos a distancia con los necesitados, lo que implica que no experimentamos la inmediatez del contagio emocional directo, sino tan sólo la empatía “Cognitiva” o, peor todavía, que nos quedamos en la mera simpatía y, si bien sentimos lástima por la persona, no experimentamos su desasosiego y nos mantenemos a distancia, lo que debilita así el impulso innato a ayudar. (Preston y De Waal cit. Por Goleman, 2006, p.62)

Es necesario destacar las características digitales de esta era, en la que la comunicación se da por medios electrónicos, creando una distancia social perjudicial. Como consecuencia de esta, se dificulta la percepción del estado emocional de los demás, cuya ausencia hace imposible la empatía (Goleman, 2006). Esta y otras razones semejantes influyen negativamente en el desarrollo de la Inteligencia Social en los adolescentes.

Esta realidad se da a la par que el desarrollo de diversas metodologías educativas; de entre todas ellas, se encuentra el Aprendizaje-Servicio, con el que se observan coincidencias conceptuales.

El aprendizaje-servicio (ApS) es una metodología de enseñanza que pretende unir las experiencias educativas con el servicio comunitario. Tapia (2010), una de las principales autoras latinoamericanas sobre ApS, define al aprendizaje-servicio como la agrupación de experiencias específicas que desarrolla un grupo de personas dentro de la educación y en organizaciones sociales. Es un tipo de aprendizaje basado en la experiencia; tiene como única motivación el servicio, además de que se aprende en la práctica y reflexionando sobre el mismo (Witmer & Anderson, 1994).

Jacoby (1996) menciona que, a través de los programas de ApS, se desarrollan destrezas a la vez que se atienden necesidades de la comunidad. Según Witmer y Anderson (1994), el aprendizaje servicio es una manera más eficaz de realizar la tarea educativa, ya que los objetivos de la educación y de los programas ApS son los mismos:

- Desarrollo de las funciones superiores

- Adquisición de habilidades básicas

- Desarrollo de la ética y de la moral
- Responsabilidad social
- Tolerancia
- Crecimiento personal

En el ApS, tanto las experiencias como las reflexiones que parten de ellas deben ser reales y esencialmente pedagógicas, ya que implican aprendizajes activos y significativos (Tapia M. , 2010). Entre esos aprendizajes está el desarrollo de conductas prosociales según Roche (1995), que concuerda con el análisis de Eyler, Giles, Stenson y Gray (2011) por el que aseguran que el aprendizaje-servicio desarrolla la habilidad de trabajar bien con los demás, el liderazgo, la comunicación y la responsabilidad social.

4 Metodología y análisis

En el estudio de caso se aplicó una metodología mixta que integra metodología cuantitativa para el diagnóstico y cualitativa para el desarrollo e implementación del programa.

4.1 Medición de habilidades sociales

Con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de Inteligencia social en las estudiantes, se eligió el Inventario de Personalidad de California (CPI). Este fue diseñado por Gough (1957) con el objetivo de describir rasgos de la personalidad en jóvenes y adultos a través de situaciones comunes. Esta herramienta se puede auto-administrar, por lo que es aplicable colectivamente. El CPI es excelente para evaluar la personalidad sana, es un instrumento confiable y completo gracias a la información que incluye para las interpretaciones (Bolton, 1992). Los resultados del CPI son de gran ayuda en los procesos de guía vocacional, selección de personal, análisis de relaciones interpersonales y predicción de comportamientos antisociales (Devine 2005, Gough 2000, McCallister 1996, cit. por Gorth-Martam, 2003). El inventario es de uso frecuente en el caso de adolescentes, así lo refiere la literatura (Rosen, 1974; Liddle, 1958; Andershed, Gustafson, Kerr & Stattin, 2002).

Es importante reconocer que el CPI suele ser confuso de interpretar ya que las 20 escalas no son totalmente excluyentes entre ellas; Gough (2000) menciona que esto ocurre debido a la interrelación que tienen las escalas en las situaciones reales; no obstante, cada escala mide con precisión aquello que se describe en el manual. Por otro lado, debido al número de escalas y factores evaluados, el CPI da una amplia variedad de resultados que son difíciles de comparar en un colectivo (Baucom 1985 cit. por Gorth-Martán, 2003). Estas razones han impulsado el perfeccionamiento del inventario, la última versión del CPI se publicó en el 2002 y tres años después se diseñó una versión corta con la mitad de los reactivos.

De entre las 20 escalas evaluadas, para este estudio se eligieron las que corresponden al Grupo II: mediciones de sociabilización, madurez, responsabilidad y estructuración intrapersonal de los valores; las que coinciden con las habilidades que forman el constructo de Inteligencia Social:

Ps: Presencia Social

Gough (1975) describe a la escala de Presencia Social, como la encargada de valorar la espontaneidad y confianza de la persona en sus interacciones sociales. Ps implica que la persona sea sociable además de su capacidad para generar impacto en los demás (Gorth-Martán, 2003).

Em: Empatía

La escala de Empatía mide el grado en el que la persona es capaz de percibir y sentir la interioridad del otro (Gorth-Martán, 2003).

Re: Responsabilidad

Gough (1975) se refiere a la responsabilidad como la disposición y el temperamento de conciencia y confiabilidad. Las personas responsables son conscientes, confiables, aceptan las reglas y creen que la vida debe de ser gobernada por la razón (Gough H. , 1968). En cuanto a las relaciones sociales, la persona que es responsable estaría dispuesta a sacrificar sus necesidades por el beneficio del grupo. Por otro lado, una persona que tiene un comportamiento antisocial puntúa bajo en Responsabilidad (Gorth-Martán, 2003)

Sn: Socialización

La escala de Socialización fue diseñada para medir el grado en el que son aceptadas e integradas las reglas sociales (Gorth-Martán, 2003).

Ac: Autocontrol

Se consideró la escala de autocontrol que mide el grado en el que una persona es capaz de controlar su comportamiento, al igual que el grado de libertad, impulsividad y egocentrismo (Gough H. , 1975).

Bi: Buena Impresión

Gough (1975) define a la escala de Buena Impresión como la encargada de reflejar el grado en el que una persona está preocupada por crear una buena impresión a los demás. Se seleccionó esta escala con el propósito de identificar la tendencia negativa, por la que una persona no toma en cuenta la opinión de los demás y actúa de manera arrogante, cínica, sarcástica y demasiado franco hasta el punto de ser desagradable (Gorth-Martán, 2003).

Co: Comunicabilidad

La escala Comunicabilidad muestra la capacidad para socializar de buena manera, conformarse, ser optimista y actuar de manera convencional. Gough (1975) describe que Comunicabilidad señala el grado en que el comportamiento de una persona corresponde a lo común o a lo establecido por la sociedad.

Sb: Sentido de Bienestar

La escala Sentido de Bienestar identifica a las personas que minimizan quejas y preocupaciones, dándoles un sentido de bienestar y seguridad que influye directamente en su capacidad para formar relaciones interpersonales (Gorth-Martán, 2003).

To: Tolerancia

Por último, la escala de Tolerancia identifica si una persona tiene actitudes y creencias sociales acogedoras y no críticas (Gough H. , 1975). Toma en cuenta el nivel de apertura, flexibilidad, nivel de confianza y ausencia de hostilidad y resentimiento (Gorth-Martán, 2003).

Para asegurar el análisis de Inteligencia Social de las estudiantes, se relacionaron los resultados de del CPI con las habilidades específicas que forman la IS.

4.1.1 Análisis y resultados CPI

Tabla 1. Puntuaciones T de escalas Grupo 1 (Ps y Em) y Grupo II

	PS	EM	RE	SO	SC	GI	CM	WB	TO
S1	38	58	51	45	54	57	58	52	31
S2	27	31	59	43	47	36	38	3	31
S3	45	51	59	27	34	34	48	12	26
S4	33	34	54	50	47	43	43	26	37
S5	43	43	43	54	54	57	58	46	40
S6	38	36	43	50	32	36	53	20	23
S7	43	36	54	38	38	29	53	1	23
S8	43	46	41	31	25	38	53	9	37
S9	31	56	56	52	56	57	48	60	54
S10	38	46	54	43	45	45	53	29	26
S11	43	31	35	31	34	36	43	14	15
S12	38	48	64	38	51	54	53	57	51
S13	36	48	54	50	45	55	48	26	40
S14	38	48	54	50	51	54	43	43	59
S15	29	46	56	24	30	39	58	20	45
S16	31	36	56	56	56	55	63	40	37
S17	50	51	43	34	27	39	53	26	29
S18	54	51	35	34	30	32	33	23	31
S19	52	34	38	40	36	45	48	32	20
S20	24	43	56	40	51	52	33	26	37

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2. Interpretación de puntuaciones T de escalas Grupo I (Ps y Em) y Grupo II

ESCALA CPI	ALTO	MODERADO	BAJO
PRESENCIA SOCIAL (PS)	0	8	12
EMPATÍA (E)	0	13	7
RESPONSABILIDAD (RE)	1	16	3
SOCIALIZACIÓN (SN)	0	18	2
AUTOCONTROL (AC)	0	11	9
BUENA IMPRESIÓN (BI)	0	11	9
COMUNICABILIDAD (CO)	1	0	19
SENTIDO DE BIENESTAR (SB)	0	6	14
TOLERANCIA (TO)	0	4	16

Fuente: Elaboración Propia

Los resultados arrojados en el Inventario de Personalidad de California dan cuenta de que, a pesar de que las adolescentes poseen rasgos muy distintos en su personalidad, la mayoría de ellas presenta rasgos de personalidad que denotan moderada o baja socialización. Casi ninguna de las estudiantes posee rasgos asociados a una vida e interacción social exitosa. Únicamente dos de las evaluadas tienen una característica de personalidad prosocial; una de ellas con respecto a la responsabilidad y otra a la comunicabilidad.

Se analizará cada una de las escalas evaluadas, relacionándolas con la habilidad especificada en el constructo de Inteligencia Social.

Presencia Social – Influencia social

En cuanto a la escala Presencia Social, la mayoría de las estudiantes obtuvo una calificación baja o moderada, lo que indica que valoran los límites y lo convencional. En sus relaciones sociales tienden a colaborar, prefieren no ser el centro de atención y se sienten incómodas si deben influir en los demás.

Al tener un puntaje bajo en Presencia Social, se deduce que las estudiantes carecen de la habilidad para identificar qué tipos de reacciones corresponden a circunstancias específicas. Su preferencia por situaciones convencionales y la incomodidad en liderar se traducen en dificultad para influir socialmente.

Empatía- Empatía primordial y exactitud empática

Con respecto a la Empatía, la mayoría de las adolescentes obtuvo una puntuación moderada; es decir, que son capaces de percibir de manera ligera las emociones y los sentimientos de los demás. La población restante puntuó muy por debajo de la media, ya que presenta mucha dificultad para comprender a los otros e incluso llegan a sentirse desconcertadas y confundidas con respecto a las motivaciones ajenas.

En términos de Inteligencia Social, la mayoría de las adolescentes ha desarrollado la empatía de manera primordial; son capaces de percibir de manera muy intuitiva los sentimientos de los demás. Sin embargo, 7 de las 20 alumnas evaluadas presentan dificultad en vislumbrar las emociones internas de los demás; lo que demuestra un pobre desarrollo de la empatía primordial. En relación con la habilidad de exactitud empática, se evidencia a través de las puntuaciones que ninguna de las estudiantes ha logrado adquirirla.

Responsabilidad y Tolerancia - Interés por los demás

Con relación a la Responsabilidad, un mayor número de estudiantes obtuvo puntaje moderado. Es decir, que un 80% de las evaluadas no se siente cómoda aceptando responsabilidad sobre el comportamiento de los otros; sin embargo, los demás las ven como conscientes y honradas. Cabe destacar que 1 de las 20 estudiantes muestra rasgos altos de responsabilidad, es decir que es capaz de renunciar a su propia satisfacción por el bien de un grupo.

Las puntuaciones arrojadas en la escala de Tolerancia muestran que el 80% de las estudiantes obtuvo puntajes bajos. Es decir que tienden a formar juicios sobre los demás y a no aceptar las creencias y valores de los otros. La mayoría de evaluadas tiene dificultades para entender a los demás, por lo que establecen sus relaciones sociales basándose en el poder sobre los demás; se les adjudica adjetivos como prejuiciosas e interesadas (Gorth-Martán, 2003).

Aunque Responsabilidad y Tolerancia se evalúan por separado en el CPI, ambas confluyen teóricamente en la habilidad descrita por Goleman como *Interés por los demás* (2006). Según el análisis de las puntuaciones, las alumnas se sienten incómodas dejando a un lado sus intereses por los demás (responsabilidad) y tienden a no comprender a los otros (tolerancia); por lo que tampoco son capaces de interesarse o compadecerse del otro. Esta incapacidad afecta directamente la calidad de interacciones sociales y pone en riesgo a la población de convertirse en personas antisociales (Goleman, *Social Intelligence, The New Science of Human Relationships*, 2006).

Socialización- Cognición Social

Las puntuaciones de la escala de Socialización están casi en su totalidad dentro del rango moderado. Esto indica que las adolescentes evaluadas son de alguna manera impulsivas y es difícil confiar en ellas; además, no aceptan del todo las reglas sociales y las cuestionan frecuentemente con rebeldía.

La socialización descrita por Gough (1975) se centra en la aceptación y comprensión de las reglas sociales, mientras que la Cognición Social de Goleman (2006) amplía este

concepto a la comprensión del mundo. Las adolescentes se encuentran en proceso de entender las reglas sociales, según los resultados del CPI; por lo que están lejanas de comprender el mundo social en el que viven.

Autocontrol- Sintonía

En cuanto al Autocontrol, más de la mitad de las alumnas puntuaron dentro de la media; es decir que toman en cuenta las consecuencias antes de actuar. La otra mitad de las alumnas con puntajes bajos, muestran que generalmente son espontáneas e impulsivas; sin embargo, esto no influye negativamente en sus relaciones interpersonales. También tienden al egocentrismo, poniendo demasiado énfasis en su propio placer y provecho (Gough H. , 1975).

El autocontrol permite a una persona tener atención total y sostenida para escuchar al otro, esta habilidad, según Goleman, se llama sintonía (2006). La impulsividad y falta de autocontrol presentada por la mitad de las evaluadas, se considera un gran obstáculo para lograr la sintonía y un vínculo verdadero con el otro. Sin embargo, la otra mitad de las estudiantes está desarrollado su autocontrol, por lo que está abierta a desarrollar la sintonía.

Buena Impresión- Presentación de uno mismo

Las puntuaciones obtenidas en la escala de Buena Impresión muestran que más de la mitad de las adolescentes generalmente no son egoístas y les preocupa generar una buena impresión. Muchos las perciben como pacíficas, confiables, comprensivas y preocupadas por tomar en cuenta sus responsabilidades sociales (Gorth-Martán, 2003). Menos de la mitad de las evaluadas obtuvo una puntuación baja, que demuestra que están mínimamente preocupadas por las impresiones que tienen los demás de ellas; pueden llegar a ser insensibles y les cuesta aceptar críticas.

Los criterios usados por Gough (1975) en el CPI para definir la Buena Impresión son básicos en comparación a los mencionados por Goleman (2006) sobre la presentación de uno mismo. Con respecto a la escala de buena impresión las adolescentes han desarrollado la habilidad de manera muy primaria, por lo que obtienen puntuaciones bajas. La mayoría toma en cuenta el efecto que sus intervenciones pueden ocasionar en los demás; sin embargo,

no conocen como controlar la expresión de sus emociones para lograr un objetivo o una correcta presentación de uno mismo.

Comunicabilidad y Sentimiento de Bienestar- Sincronía

La escala de Comunicabilidad es una de las dos escalas en las que una adolescente puntuó por sobre la media. Esto indica que ella es confiable, tiene pensamientos claros, es segura de sí misma, sensata. Tiene sentido común y buen criterio. El otro 80% de las estudiantes obtuvieron una puntuación baja lo que sugiere que son caóticas, poco motivadas, frágiles y que su vida carece de sentido. Generalmente son muy cambiantes, confusas, indiferentes, poco convencionales lo que demuestra que tienes problemas y conflictos internos (Gough H. , 1975).

Con respecto al Sentimiento de Bienestar, 6 de las 20 alumnas evaluadas generalmente sienten que su vida no está del todo bien, son indiferentes a la adversidad y están a la defensiva (Gorth-Martán, 2003). Por otra parte, la mayoría de las adolescentes obtuvieron una puntuación baja que refleja exageración de las dificultades. Ellas desconfían con mucha facilidad, por lo que rompen fácilmente con relaciones interpersonales; además, los demás las ven como pesimistas, tensas, de mal humor, autocompasivas e inestables.

Tanto la escala de Comunicabilidad como la de Sentimiento de Bienestar se encuentran contenidas en la habilidad de Sincronía descrita en la Teoría de Inteligencia Social (2006). Aunque no coinciden semánticamente, se reconoce que la Comunicabilidad y el Sentimiento de Bienestar permiten a una persona sincronizar con otra para formar una relación eficaz. En el caso de las evaluadas, la mayoría de las estudiantes, al no haber desarrollado la comunicabilidad, no son capaces de comprenderse a ellas mismas ni a los demás. A esto se suma la falta de Sentimiento de bienestar de las adolescentes; ellas se consideran víctimas y ponen sus necesidades por sobre las de los demás, resultando imposible sincronizarse con otros.

De entre los resultados de la evaluación y de su relación con la Inteligencia Social, se evidencia que las adolescentes presentan un pobre desarrollo de sus habilidades sociales; que está directamente influenciado por la etapa de aprendizaje y desarrollo en la que se encuentran. Cabe destacar que las puntuaciones más altas son las relacionadas con la

socialización y responsabilidad. Se puede deducir, entonces, que las adolescentes están abiertas e interesadas en los demás pero, debido a que no cuentan con las habilidades sociales esperadas, no son capaces de formar relaciones interpersonales de calidad.

4.2 Medición Cualitativa del aprendizaje de habilidades sociales

Para analizar la eficacia del Proyecto Aprendizaje-servicio (ApS) y los aprendizajes adquiridos, en especial la Inteligencia Social, se analizaron las intervenciones de las adolescentes durante las sesiones de planificación y evaluación, registradas en un diario de campo. Para el análisis de las participaciones, se tomaron en cuenta las habilidades que comprende la Inteligencia Social. Además, se realizaron entrevistas a las participantes con respecto al aprendizaje de la Inteligencia Social y los efectos de la metodología Aprendizaje-Servicio.

La entrevista para participantes siguió un diseño semiestructurado, con preguntas abiertas sobre el desarrollo e implementación de programa de Aprendizaje-servicio y el desarrollo de la IS. Se destinó una pregunta por cada habilidad que compone la IS, con el objetivo de determinar si las adolescentes han evidenciado algún aprendizaje.

Se consideran como manifestaciones de aprendizaje:

- El descubrimiento o reconocimiento de alguna de las habilidades sociales.
- La relación del servicio con el aprendizaje.
- Crítica constructiva del desarrollo del proyecto y las intervenciones con la comunidad.
- Descripción de mejora o desarrollo de alguna habilidad social.

Esta metodología permitió estudiar la variedad de aprendizajes que se dieron en el proceso. A través de ella se apreció el valor de cada alumna en el estudio de caso y además se enriqueció con información no esperada. Para el análisis de información se protegió la identidad de las estudiantes cambiando su nombre completo.

5 Propuesta Metodológica

Con la información dada por la institución educativa, los resultados del CPI y el análisis de los presupuestos de la Inteligencia Social, se confirmó que la mayor necesidad educativa del grupo de alumnas es el desarrollo de habilidades sociales. El estudio detallado de la Inteligencia Social nos permitió conocer que las adolescentes desean conocer realidades distintas y aprender cómo relacionarse mejor con los demás. Sin embargo, el pobre desarrollo de habilidades sociales (influencia social, exactitud empática, interés por los demás, cognición social, sintonía y sincronía) no les permite alcanzar las metas sociales que se proponen.

Para el diseño de la propuesta de intervención se tomó como punto de partida las habilidades sociales de las alumnas, las mismas que están desarrolladas a un nivel primario: empatía primordial e interés por los demás. Gracias a estas, las adolescentes perciben al otro como una persona valiosa y están interesadas en conocerlo y comprenderlo. A su vez, se tomó en cuenta las características particulares del Colegio Los Pinos y su interés por desarrollar un programa de Participación Estudiantil. Todos estos factores confirmaron la idoneidad de la metodología de Aprendizaje-servicio (ApS) (con las características descritas anteriormente en el marco teórico) para el diseño de la propuesta de intervención.

Para la implementación de la metodología fue necesario diseñar un programa de ApS; para hacerlo se tomó en cuenta el contexto y los requerimientos del Ministerio de Educación; de esta manera, el proyecto ApS se aplicaría como Proyecto de Participación Estudiantil.

El proyecto se diseñó como un curso opcional para cumplir horas obligatorias de Participación Estudiantil. Las alumnas se inscribieron de manera voluntaria con la autorización de sus padres, se comprometieron a asistir a todas las actividades y evaluaciones. Como todo proyecto de Aprendizaje-servicio se previeron tres etapas. La primera de ellas es la preparación, tiene como objetivo la planificación del proyecto en general y se centra en lo que las alumnas quieren alcanzar. Una vez planificado el proyecto debe prepararse y ejecutarse, se culmina esta fase de realización con un cierre de grupo. El proyecto se da por terminado una vez que se haga la evaluación final.

Tabla 3. Etapas en el desarrollo de proyectos Aprendizaje-servicio

Preparación	Esbozo de la idea
	Establecimiento de alianzas
	Planificación del proyecto
Realización	Preparación del proyecto con el grupo
	Ejecución del proyecto
	Cierre del proyecto con el grupo
Evaluación	Evaluación

Fuente: Batlle, 2018, p.7

5.1 Preparación Proyecto ApS

De entre todas las actividades de Aprendizaje-Servicio se eligieron las que permitan a las adolescentes conocer, interactuar y aportar a diferentes sectores necesitados. Debido a la situación de pobreza de la ciudad de Quito y la diversidad de necesidades que presenta su población, se eligieron tres sectores distintos para trabajar con las estudiantes en el año lectivo 2019-2020:

1. *Fundación Juvilus*: 20 niños con VIH-SIDA abandonados por sus padres
2. *Comedor social de la Argelia*: 100 familias en situación de extrema de pobreza, desempleo, problemas de salud.
3. *Asociación Migrante Universal*: 150 familias migrantes en situación de riesgo.

Se pensó que la variedad de población y necesidades permitiría a las adolescentes conocer su contexto de modo más integral. Al acercarse a diferentes realidades, las alumnas aprenderían a acoplarse a ellas; de esta manera desarrollarían sus habilidades sociales y potenciarían otras.

La cantidad de visitas a cada sector se decidió de acuerdo con la disponibilidad del calendario académico. Se planificó visitar cuatro veces cada sector los sábados; en total 12 visitas. Una vez creadas las alianzas con las organizaciones se establecieron las fechas y se publicó un cronograma para el conocimiento del colegio y de los padres de familia.

Tabla 4. Cronograma de actividades proyecto Aprendizaje-servicio

Fecha			
7 al 11/10/2019	Aprobación de parte de la Universidad de los Hemisferios y del Colegio Los Pinos		
14 al 18/10/2019	Presentación e Inscripción de las alumnas en el proyecto		
	Lugar	Actividad	Horas
30/10/2019	Colegio Los Pinos	Presentación e Inscripción de las alumnas en el proyecto	2
12/11/2019	Asociación Migrante Ecuatoriano	Asociación Migrante Ecuatoriano y casa hogar Juvilus: reunión con encargada de grupo de migrantes	1
16/11/2019	Casa Hogar Fundación Juvilus	Primer acercamiento a la casa Hogar y a la Fundación	10
18/11/2019	Colegio Los Pinos	Evaluación psicométrica	2
23/11/2019	Comedor de la Argelia	Intervención	6
30/11/2019	Planificación de proyectos		10
9/12/2019	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
16/12/2019	Campaña de recolección y organización de donaciones		4
21/11/2019	Asociación Migrante Ecuatoriano	Almuerzo migrantes navidad	8
11/01/2020	Campaña de recolección y organización de donaciones		4
13/01/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
18/01/2020	Casa Hogar Fundación Juvilus	Entrega de donaciones	10
20/01/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
25/01/2020	Comedor de la Argelia	Intervención	6

27/01/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
01/02/2020	Asociación Migrante Ecuatoriano	Intervención	8
26/02/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
29/02/2020	Casa Hogar Fundación Juvilus	Paseo a Quito con niños de la Fundación y niñas del proyecto	6
02/03/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
07/03/2020	Comedor de la Argelia	Intervención	6
09/03/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
14/03/2020	Asociación Migrante Ecuatoriano	Intervención final	8
17/03/2020	Colegio Los Pinos	Reunión semanal	1
21/03/2020	Comedor de la Argelia	Intervención final	6
23/03/2020	Colegio Los Pinos	Re-test liderazgo	2
25/04/2020	Convivencia y evaluación final de proyectos		10
01/05/2020	Colegio Los Pinos	Presentación de resultados	1
			118

Fuente: Elaboración propia

Para alcanzar el aprendizaje dentro de la metodología ApS, el servicio debe ser antecedido por una planificación y culminado con una sesión de reflexión (Jacoby, 1996). Se estableció con el Colegio Los Pinos una hora de clase cada semana en hora de recreo para realizar con las alumnas los ejercicios de reflexión de la actividad pasada y la planificación de la siguiente intervención con la comunidad.

Se presentó el cronograma de actividades y las características de los tres sectores necesitados a todas las alumnas de primero de bachillerato del Colegio Los Pinos. Del total de adolescentes, 20 estudiantes se inscribieron al proyecto de Aprendizaje-servicio con la autorización de sus padres y compromiso de participar en todas las actividades.

5.2 Realización Proyecto Aprendizaje-servicio

En el cronograma de actividades se destinaron tres visitas, una a cada sector, para conocer la fundación, participantes, instalaciones, etc... Una vez culminadas, se realizó una jornada de reflexión y planificación de los proyectos. Las alumnas diseñaron tres proyectos en total, uno por cada sector, y los plasmaron de manera escrita a través de un formato guía. Se establecieron, con ayuda de la psicopedagoga, objetivos claros y alcanzables; además, se determinaron varios modos de alcanzarlos. La jornada culminó con charlas y talleres sobre cómo interactuar con personas distintas, no conocidas, en situación de riesgo, con necesidades físicas y emocionales específicas.

A partir de la planificación de los proyectos, las adolescentes los desarrollaron siguiendo el cronograma de actividades. Para lograr cumplir los objetivos propuestos, las participantes tuvieron que enfrentar varios desafíos: recolección de fondos, donaciones, actividades extracurriculares, gestión de transporte etc.

La realización de los proyectos se vio suspendida por el Ministerio de Educación, debido a que se estableció el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional por pandemia de coronavirus. A pesar de que la intervención no pudo ser concluida, se procederá a analizar las experiencias que sí se llevaron a cabo.

6 Análisis de datos

6.1 Diario de campo y entrevistas - Aprendizaje de Inteligencia Social

Para registrar el aprendizaje de Inteligencia Social, se analizarán las intervenciones de las estudiantes durante el desarrollo del proyecto ApS a través de las habilidades que componen la IS, se protegerá la identidad de las participantes cambiando sus nombres.

Empatía primordial

Al plantear los objetivos del proyecto, las alumnas mostraron que sienten empatía al ver la realidad de las personas que trabajan en la calle: “Cuando vemos a una persona en la calle, no sabemos lo que está atrás, cómo vive, el hambre que pasa...” (L. Martínez,

comunicación personal, febrero 04, 2020). Incluso, mencionan que sienten una corazonada sobre lo que los demás sienten (K. Hidalgo, comunicación personal, febrero 10, 2020).

La empatía primordial se manifiesta en la capacidad de conocer a los demás a través de su lenguaje no verbal, como dos alumnas mencionan:

“Si me acerco a hablar a alguien, me fijo en cómo es... cómo es su actitud. Hay personas como que son muy entusiasmadas, agradables... cómo que quieren caer bien a todo el mundo. A esas personas no me acerco a hablarles” (L. Martínez, comunicación personal, febrero 04, 2020).

“Como humanos, todos, primero nos fijamos en el aspecto físico y cómo es su trato a los demás. Por ejemplo, cuando ves a alguien si bota la basura en un tacho o no. Por eso yo no me dejó llevar como se ven sino cómo actúan” (S. Kaiser, comunicación personal, febrero 10, 2020).

Durante las jornadas de reflexión, varias adolescentes comentaron que en muchas ocasiones no son prudentes; algunas se quejan, ponen mala cara y dicen malas palabras sin importar las personas que están presentes (V. Rodríguez, comunicación personal, febrero 27, 2020). El reconocimiento de la falta de empatía primordial, mencionada por las participantes, se puede interpretar como un aprendizaje de esta.

Sintonía

Una de las alumnas entrevistadas menciona que es muy común que la gente la busque para hablar, considera que lo más importante es escuchar y así después puede ayudar (L. Martínez, comunicación personal, febrero 04, 2020). Para otras dos adolescentes, es fácil poner atención y es necesario hacerlo para poder saber que responder o cómo ayudar a los demás. También resaltan que tiene que existir un equilibrio en escuchar y hablar, asegurándose que ambas partes están en sintonía (K. Hidalgo, comunicación personal, febrero 11, 2020).

Durante las intervenciones de las adolescentes en el aula, resaltaron que puede existir una falta de sintonía de parte de la psicopedagoga al asignar las tareas. Las demás alumnas

estuvieron de acuerdo, sin embargo, resaltaron que también se debe estar abierto a aprender otras habilidades, como menciona una de ellas:

“Me gustaría que tomemos en cuenta lo que nos gusta a cada una; por ejemplo, a mí no me gusta la cocina así que me fue muy bien arrancando las hierbas” (...) “Si está bien que podamos elegir lo que nos gusta, pero en el momento que hay una necesidad todas debemos ayudar en lo que haga falta” (N. García, comunicación personal, febrero 27, 2020).

En otras ocasiones, las adolescentes se preocuparon por la falta de sintonía de ellas con las personas del barrio de la Argelia: “Vale la pena quedarse y hablar con las personas, ellas necesitan a alguien que les escuche, no podemos darles solo la comida e irnos” (I. Bustamante, comunicación personal, febrero 15, 2020). También reconocieron en otras actividades del proyecto: “Pasa que por estar con nuestras amigas nos distraemos de lo que estamos haciendo” (D. Chiriboga, comunicación personal, enero 20, 2020).

Exactitud empática

En las entrevistas, varias adolescentes dijeron que a través del proyecto han podido conocer lo que está por detrás de las acciones de los demás: “Al conocer cómo vive la gente he tenido la oportunidad de ver más allá, no nos podemos acostumbrar a ver gente pobre alrededor y no sentir nada” (L. Martínez, comunicación personal, febrero 10, 2020). Una de ellas hace hincapié en que detrás de las acciones de los demás, están sus sentimientos, intenciones y forma de ver la realidad (K. Hidalgo, comunicación personal, febrero 12, 2020). “He aprendido mucho, como que antes no veía todo, ahora puedo saber lo que las personas pasan” (S. Kaiser, comunicación personal, febrero 11, 2020).

En las intervenciones sociales surgieron muchas dudas en las alumnas y en ocasiones frustración al no entenderlos: “Son muy atrevidos, había una señora que cogía ropa cómo si estuviera de *shopping* y no pensaba en los demás. Algunos fueron muy abusivos, ya tenían muchas cosas, escondían lo que les regalamos para volvernos a pedir” (V. Rodríguez, comunicación personal, enero 20, 2020). Las participantes, durante la reflexión, mencionaron que las personas migrantes no valoraban lo que ellas les estaban dando (A. Calderón, enero 20, 2020). Estos comentarios demuestran que, aunque las alumnas no logran

entender totalmente la situación de los demás, reconocen la importancia de tomar en cuenta lo que los demás sienten y necesitan.

Cognición social

Varios de los objetivos plateados por las adolescentes se relacionaban con aprender sobre los demás y cómo funcionan algunos sectores no conocidos por ellas. “Queremos aprender de ellos, son súper sabios, y ver cómo se enfrentan a la realidad en la que viven.” (C. Miranda, comunicación personal, noviembre 11, 2019). Con respecto a los migrantes, se propusieron comprender su realidad, la migración, costumbres, platos... Consideraron también la necesidad de explicarles cómo es el país, ciudad, cómo aprovechar oportunidades y comprender los ecuatorianos. (D. Morales, comunicación personal, noviembre 11, 2019). Estos objetivos demuestran motivación para comprender el mundo de mejor manera, desarrollando la cognición social.

Durante las sesiones de reflexión en el aula, las adolescentes descubriendo la forma en la que pueden alcanzar metas en la sociedad en la que viven.

“Chicas, si vemos que no vamos a poder recaudar los fondos con la ayuda de las personas, tenemos que ser nosotras las que donemos la plata para las canastas. \$20,00 cada una no es mucho, pensemos que podemos pedir a nuestra familia y conocidos de un dólar en un dólar. Ya con ese dinero podemos comprar las canastas” (A. Calderón, comunicación personal, noviembre 08, 2019).

Con respecto a la organización de las actividades dos de las participantes mencionan: “Todo funcionaría mejor si estuviéramos más organizadas” (K. Hidalgo, comunicación personal, noviembre 10, 2019). “Si es verdad, pero hay cosas en las que no te puedes organizar porque dependes de los otros” (I. Bustamante, comunicación personal, noviembre 10, 2019). Se puede observar a través de estos comentarios que el aprendizaje de cognición social, principalmente dentro de esta metodología, se genera entre las reflexiones de las mismas alumnas.

En las entrevistas, con respecto a esta habilidad, las adolescentes destacaron:

“Con mis compañeras nos sorprendemos lo que vemos en el proyecto, nos impactamos y luego hablamos con toda confianza. Es fácil y lindo cómo después podemos hablar sobre eso y descubrimos cosas...Muchas de mis compañeras no ponen de parte, me pregunto si ellas sienten igual que nosotras.... o sólo están ahí para que eso les sirva para el bachillerato internacional” (L. Martínez, comunicación personal, febrero 04, 2020).

“Prefiero ser mil veces pobre que infeliz. Cuando saco malas notas, a veces siento que he defraudado a mis papás, porque mi única responsabilidad son mis estudios. Me pongo triste por eso, pero una vez mi papá me dijo que para tener éxito debo fracasar. Además, me di cuenta que las notas no son lo más importante, aunque en mi burbuja a la gente le importen” (L. Martínez, comunicación personal, febrero 04, 2020).

“El mundo de hoy es superficial y consumista” (S. Kaiser, comunicación personal, febrero 12, 2020).

Los conocimientos adquiridos por las estudiantes en el proyecto de APS son muy variados; sin embargo, se puede observar que estos se relacionan entre sí, permitiéndoles comprender de mejor manera lo que les rodea.

Sincronía

Las adolescentes pudieron aprender el valor de la comunicación no verbal, especialmente al formar conexión con los demás. Una de ellas explica que, muchas veces, un gesto puede ayudar más que las palabras que se dicen, en especial si esa persona necesita de cariño y acompañamiento (K. Hidalgo, comunicación personal, febrero 12, 2020). Con respecto a las habilidades sociales fuera del proyecto, otra de las participantes menciona que lo importante es adaptarse a los demás, a pesar de que su forma de ser puede gustarte o no (S. Kaiser, comunicación personal, febrero 12, 2020).

Presentación de uno mismo

Durante el proyecto ApS, surgieron varios obstáculos para alcanzar los objetivos propuestos. Ante ellos, las alumnas reconocieron la necesidad de desarrollar la habilidad que la Inteligencia Social reconoce como *presentación de uno mismo*. “Tenemos que saber cómo explicar lo que estamos haciendo, si no lo decimos bien, la gente de las empresas no va a cooperar” (S.Vaca, comunicación personal, febrero 10, 2020).

Una de las adolescentes menciona durante la entrevista: “Yo siento que me equivoco bastante, pero la gente que está a mi alrededor me dice que no. Los demás creen que soy buena amiga y buena persona, y es en lo que yo lucho, así que sí es lindo que me lo digan, porque yo me esfuerzo por serlo” (L. Martínez, comunicación personal, febrero 04, 2020).

Ambos ejemplos citados son manifestaciones del aprendizaje de esta habilidad y la oportunidad de potenciarla.

Influencia

Uno de los mayores desafíos para las adolescentes es conocer el modo de interactuar con los demás de manera correcta. Durante las intervenciones, las alumnas mostraron interés en desarrollar esta habilidad. Uno de los objetivos que se plantearon con respecto al proyecto de atención a migrantes fue descubrir la manera más eficiente de ayudarlos, sin crear lazos de dependencia.

Una de las adolescentes comentó en una jornada de reflexión que, al presentarse una situación difícil en el comedor de la Argelia, evaluó la situación, sus opciones y la mejor manera de reaccionar:

“Yo, por ejemplo, fui a la casa de una señora, y olía tan feo, tan feo, que supe que lo mejor era quedarme afuera, no iba a aguantar” (R. Viteri, comunicación personal, enero 20, 2020).

Interés por los demás

Desde el primer momento del proyecto, las participantes se mostraron motivadas por el interés a los demás. Ellas propusieron, como objetivo para el trabajo con niños huérfanos, lo siguiente: “Queremos dar alegría a los niños, al menos que se distraigan y que se sientan queridos y se puedan divertir” (K. Hidalgo, comunicación personal, noviembre 30, 2019).

Las dificultades para obtener fondos y movilizarse, hicieron que las alumnas se cuestionen la importancia de este objetivo, por lo que una de las participantes recalcó durante la planificación: “Lo importante son los niños necesitados, debemos pensar en lo que a ellos les gusta y no en lo que a nosotras nos gusta” (I. Bustamante, comunicación personal, febrero 10, 2020).

Con respecto a la ayuda dada a las personas migrantes, una de las estudiantes mencionó: “Pero no se supone que ellos son los que deben trabajar, qué les estamos enseñando, no podemos solo darles las cosas” (I. Bustamante, comunicación personal, febrero 10, 2020). Este comentario demuestra verdadero interés por los demás, y la necesidad de analizar las actividades del proyecto APS para que sea una verdadera ayuda.

6.2 Entrevistas a participantes - Idoneidad de la metodología APS en el contexto del Colegio Los Pinos.

Según las entrevistas realizadas a las alumnas participantes sobre el proyecto ApS, ellas describen al proyecto como una oportunidad de múltiples aprendizajes:

“Yo pienso que todas las integrantes del grupo e incluso la psicopedagoga pudimos aprender un montón de cosas con cada acción que realizamos y cada lección que tuvimos, de igual manera todas fuimos creciendo a lo largo de este y sacamos un gran provecho” (A. Dávila, comunicación personal, mayo 05, 2020).

De entre los aprendizajes obtenidos, las alumnas mencionan que aprendieron a ser agradecidas: “Aprendí a ser agradecida, sobre todo con mis papás” (C. Mantilla, comunicación personal, abril 27 2020). Además del desarrollo de la gratitud, se detallan también otros tipos de aprendizajes: “Aprendí que todas tenemos la misma capacidad, que es ilimitada, la diferencia es que la usamos de diferente manera en ciertas áreas y que, en sí, todas nos complementamos de esa manera.” (C. Andrade, comunicación personal, abril 15, 2020).

Las participantes del proyecto también mencionan una serie de aprendizajes relacionados con la planificación y la organización del tiempo, como menciona una de ellas:

“A lo largo del desarrollo de este aprendí un montón de cosas, como: a planificar actividades y a organizarme mejor para poder cumplirlas; a ser más consciente de todo lo que me rodea y ser agradecida; a reflexionar; a tener siempre buena actitud y estar dispuesta a trabajar; a proponer ideas creativas; a organizar eventos colaborativos; a no rendirme y automotivarme; a ser un apoyo para las personas que me rodean; y muchas más.”(A. Dávila, comunicación personal, mayo 05, 2020).

Al igual que otras experiencias educativas, el aprendizaje en el ApS es muy variable y se adapta a cada una de las estudiantes. Según las experiencias de las estudiantes, puede incluso decirse que es personalizado.

Para las estudiantes, el proyecto ApS fue una oportunidad e iniciativa de aprender fuera del aula y de hacer cosas que nunca han hecho:

“El comedor de la Argelia me dio la oportunidad de hacer algo que nunca había hecho, dar comida y compañía a los que más lo necesitan. Aprendí con las visitas al comedor lo generosas que son las personas que ayudan ahí; a pesar de no tienen recursos económicos, dan lo poco que tienen a los demás” (G. Sánchez, comunicación personal, abril 20, 2020).

De igual manera, una participante recalca que: “El proyecto me hizo sentir bien, nunca había sentido que hacía algo tan grande por los demás. Toda la experiencia fue increíble” (D. Chiriboga, comunicación personal, abril 21, 2020).

A manera de conclusión, las participantes dijeron que el proyecto les enseñó que sí pueden hacer algo por los demás, que hacerlo es muy gratificante y que, aunque puede ser cansado a veces, la felicidad que tienes al final es infinita (R. Andrade, comunicación personal, mayo 05, 2020). “El proyecto que hicimos me hizo darme cuenta de que hay un

montón de personas que me necesitan y que yo sí puedo hacer algo por ellos.” (C. Mantilla, comunicación personal, abril 21, 2020).

Según los indicadores descritos, las alumnas que participaron en el proyecto de Aprendizaje-servicio se encuentran satisfechas con respecto a su aprendizaje. Existe una correlación directa en lo que ellas mencionan que aprendieron y las habilidades que componen la Inteligencia Social. En un inicio las adolescentes mostraban rasgos típicos de conducta antisocial, los que a través de las sesiones se lograron identificar y en algunos casos reaprender. Es necesario señalar que los resultados de aprendizaje fueron muy variados y a la vez significativos para el total de las alumnas.

De entre todas las habilidades relacionadas con la IS, resalta el desarrollo de cognición social e interés. Por esto, las participantes en su mayoría ven al proyecto de Aprendizaje-servicio como una oportunidad de conocer el mundo y hacer algo por los demás. Con respecto a las demás habilidades, en concreto las que permiten formar relaciones sociales más íntimas como la sincronía y la exactitud empática, no estuvieron incluidas directamente en los aprendizajes. Por otro lado, el aprendizaje de las adolescentes no se limitó a la Inteligencia Social, sino que incluyó el desarrollo de diversas habilidades como por ejemplo las funciones ejecutivas y la Inteligencia Emocional.

Estos resultados se relacionan directamente con las características de las alumnas, la institución educativa y el contexto ecuatoriano en el que se desenvuelven. Es necesario reconocer que las alumnas se encontraban motivadas e interesadas en desarrollar un proyecto de servicio. Contribuyó de manera significativa las necesidades diversas de la población y su respuesta positiva a las contribuciones de las adolescentes. De igual forma, el Colegio Los Pinos se encontraba abierto a la implementación de la metodología y dispuesto a contribuir con espacio, horario, transporte, personal docente y medios económicos. Todos estos factores, favorecieron la correcta ejecución de la metodología ApS, además de la capacidad de la practicante de guiar el proceso de aprendizaje.

7 Conclusiones

Durante el estudio de caso y desarrollo de metodología, se aplicaron conocimientos psicopedagógicos para comprender una realidad particular, en este caso el Colegio Los Pinos. Se respondió a la petición de la institución de analizar las necesidades del alumnado de primero de bachillerato y desarrollar una intervención a través de un Proyecto de Participación Estudiantil. Se estudiaron las habilidades sociales de 20 adolescentes de primero de bachillerato y se identificó un bajo desarrollo de la mayoría de habilidades que componen la Inteligencia Social. Con este motivo, se procedió a diseñar un Proyecto de Aprendizaje-servicio que fomente el desarrollo de la Inteligencia Social y se aplique como Proyecto de Participación Estudiantil.

El análisis cualitativo de la información permitió identificar que la experiencia de las alumnas en el Proyecto de Aprendizaje-servicio fue una oportunidad de adquirir múltiples aprendizajes. Las participantes reconocieron como importantes la mayoría de las habilidades sociales que componen la Inteligencia Social; reconocieron la carencia de desarrollo de algunas y descubrieron maneras para relacionarse con los demás de manera efectiva. La implementación de la metodología logró despertar el interés de las alumnas por sus compañeras, migrantes, niños en situación de abandono y familias quiteñas que viven en condiciones de pobreza. Al mismo tiempo, aprendieron que pueden aportar significativamente a la sociedad a través de diferentes acciones.

Con respecto a los demás aprendizajes, las participantes pusieron en práctica las funciones superiores y ejecutivas al analizar las situaciones sociales y proponer soluciones. Fortalecieron también el crecimiento de virtudes humanas y morales que son claves para la educación ética. En general, estudio de caso y la intervención propuesta permitieron enriquecerse a todos los participantes. Con respecto a la Institución Educativa, el Colegio Los Pinos ahora cuenta con una metodología eficaz para responder a las necesidades educativas del alumnado, además de cumplir con los objetivos propuestos por el Ministerio de Educación.

Una limitación del estudio fue la interrupción de la intervención debido a la emergencia sanitaria. Los cuatro meses de aplicación de la metodología ApS no fueron

suficientes para realizar todos los proyectos que diseñaron las participantes. El desarrollo de Inteligencia Social también se vio afectada, ya que las actividades que se suspendieron eran claves para la consolidación y aprendizaje de habilidades. No obstante, se espera que lo aprendido por las estudiantes se vea reforzado por las experiencias sociales y las prácticas educativas del Colegio Los Pinos. De esta manera el aprendizaje se volverá significativo y les permitirá desenvolverse correctamente en la sociedad, teniendo más elementos para enfrentarse a situaciones de riesgo.

El presente estudio de caso y propuesta metodológica es replicable en cualquier ambiente educativo adaptándolo a diferentes edades; aunque se recomienda su aplicación en la educación secundaria. Se considera como continuación del estudio de caso y oportunidad de investigación el seguimiento del desarrollo de Inteligencia Social de las participantes; así como también el desarrollo de la Inteligencia Emocional, las funciones superiores-ejecutivas y las virtudes morales.

8 Bibliografía

- Andershed, H., Gustafson, S., Kerr, M., & Stattin, H. (2002). The usefulness of self-reported psychopathy-like traits in the study of antisocial behaviour among non-referred adolescents. *European Journal of Personality*, 383-402.
- Battle, R., Bosch, C., & Puij, J. (2016). *Aprendizaje servicio, educar para la ciudadanía*. Madrid: Octaedro.
- Bolton, B. (1992). *Reviwe of the California Psychological Inventory*. Lincoln : J.J. Framer & J. C. Conely .
- Colegio Los Pinos . (12 de 07 de 2020). Obtenido de Colaboración, Acción y Servicio: <https://www.colegiolospinos.ec/oferta-academica/c-a-s/>
- Colegio Los Pinos. (28 de 06 de 2020). *Historia del Colegio Los Pinos*. Obtenido de <https://www.colegiolospinos.ec/el-colegio/historia-del-colegio-los-pinos/>
- Colegio Los Pinos. (28 de 06 de 2020). *Modelo Educativo del Colegio Los Pinos* . Obtenido de <https://www.colegiolospinos.ec/el-colegio/modelo-educativo-del-colegio-los-pinos/>
- Defensoría del Pueblo de Ecuador. (2016). *Informe temático sobre la situación de las y los adolescentes en los centros de adolescentes en conflicto con la ley penal*. Quito.
- Drago, J. (2004). *The relationship between emotional intelligence and academic achievement in non-traditional college students*. Minnesota: Walden University.
- El Comercio. (20 de diciembre de 2018). 102 menores se encuentran aislados por homicidio en el país. *El Comercio*, págs. 7-8.
- El Telégrafo. (30 de 04 de 2018). Los once centros de adolescentes infractores registran el 18,3% de hacimiento. *El telégrafo*, págs. 1-2.
- Eyler, J., & Giles, D. (1999). *Where`s the Learning of Service-Learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Eyler, J., Giles, D., Stenson, C., & Gray, C. (2001). At a Glance: What We Know About The Effects of Service-Learning on College Students, Faculty, Institutions and Communities. *Corporation for National Service Learn and Serve America National Service Learning Clearinghouse*, 1993-2000.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2006). *Social Intelligence, The New Science of Human Relationships*. New York: Bantanm.
- Gorth-Martán, G. (2003). *Psychological Assessment* . New Jersey: John Wiley & Sons.
- Gough, H. (1968). An interpreter's syllabus for the California Psychological Inventory . *P. McReynolds, Advances in psychological assessment*, 55-79.
- Gough, H. (1975). *Configuración Psicológica Individual CPI Manual*. México: Manual Moderno.
- INEC. (2010). *Encuesta nacional de empleo, Desempleo y subempleo urbana y rural* .
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2010). *Embarazo Adolescente, mujeres entre 12 y 19 años de edad*. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo , Quito.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *La educación en el Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos*. Quito: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- Jacoby, B. (1996). *Service-Learning in Higher Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Liddle, G. (1958). The California Pyshological Inventory and certain social and personal factors. *Journal of Educational Psychology*, 144-149.
- Mikelic-Preradovic, N. (2017). Service-Learning. En M. Peters, *Encyclopedia of Educational Philosophy and Theory* (págs. 1-6). New Zeland: Springer .
- Ministerio de Educación . (30 de abril de 2020 de 2014). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria*. Quito: Ministerio de educación. Obtenido de

- <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Instructivo-implementacion-sierra-amazonia.pdf>
- Ministerio de Educación . (2019). *Instructivo para la implementación del Programa de Participación Estudiantil (PPE)*. Quito.
- Ministerio de Educación. (2017). *Art 58. Deberes y obligaciones de las instituciones educativas particulares*. Ley Orgánica de Educación Intercultural. Obtenido de Deberes y obligaciones de las instituciones educativas particulares.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ley 198. Requisitos para la obtención del título de bachiller*. Quito: Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
- Ministerio de Inclusión económica y social. (2012). *Jóvenes Ecuatorianos en cifras*. Quito: Flacso.
- Papalia, D., Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo físico y cognoscitivo en la adolescencia*. México: Mc Graw Hill.
- Pérez, L., & Ochoa, A. (2017). El aprendizaje servicio (ApS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad, revista de educación*, 12(2).
- Pérez, L., & Ochoa, A. (2017). El Aprendizaje- Servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador*, 12(2).
- Rosen, A.-S. &. (1974). On the validity of the California Psychological Inventory Socialization Scale: A multivariate approach. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 42(6), 757-765.
- Sandrea, L., & Reyes, L. (2010). Proyectos de aprendizaje de servicio-comunitario y su influencia en las conductas prosociales de estudiantes universitarios . *Revista de Pedagogía Universidad Central de Venezuela*, 379-401.
- Tapia, M. (2004). Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos. *Ética y desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo*.
- Tapia, M. (2010). La propuesta pedagógica “Aprendizaje-Servicio“: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen*, 23-43.
- Witmer, J., & Anderson, C. (1994). *How to Establish High School Service Learning Program*. Alexandria: ASCD.