UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Facultad de Educación

Tema:

El maestro como guía en los procesos socioafectivos y socioemocionales de sus estudiantes de 6 a 17 años

Trabajo de Titulación para la obtención del Título de Licenciada en Psicopedagogía

Presentada por:

Rafaela Maldonado Maldonado

Tutor:

Verónica Dávila

Quito, mayo de 2025

Resumen

El presente trabajo titulado “El maestro como guía en los procesos socioafectivos y socioemocionales de sus estudiantes de 6 a 17 años”, explora porque el rol docente es clave en el desarrollo emocional integral de los estudiantes. A través de una sistematización de experiencias realizada en el colegio Cambridge School (Quito), se implementaron capacitaciones dirigidas a docentes desde preescolar hasta bachillerato sobre temas como socioafectividad, socioemocionalidad, inteligencia emocional, autoestima, empatía, inclusión y habilidades sociales.

La investigación parte del reconocimiento de la influencia de la emocionalidad en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, basándose en teorías de Piaget, Goleman y Bandura. Se realizaron seis capacitaciones con metodologías prácticas, encuestas diagnósticas y materiales didácticos. Además, se creó un cuadernillo de actividades como herramienta de apoyo permanente para los docentes.

Los resultados evidencian una brecha inicial entre el reconocimiento teórico de la importancia de estas habilidades y su aplicación práctica. Tras las intervenciones, se observó un avance significativo en la comprensión y ejecución de estrategias emocionales por parte de los docentes, fortaleciendo así el clima escolar y promoviendo un desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: socioemocionalidad, socio afectividad, docente, desarrollo emocional, capacitación docente.

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE NORMA ÉTICA Y DERECHOS

El presente documento se ciñe a las normas éticas y reglamentarias de la Universidad Hemisferios. Así, declaro que lo contenido en este ha sido redactado con entera sujeción al respeto de los derechos de autor, citando adecuadamente las fuentes. Por tal motivo, autorizo a la Biblioteca a que haga pública su disponibilidad para lectura dentro de la institución, a la vez que autorizo el uso comercial de mi obra a la Universidad Hemisferios, siempre y cuando se me reconozca el cuarenta por ciento (40%) de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

Además, me comprometo a hacer constar, por todos los medios de publicación, difusión y distribución, que mi obra fue producida en el ámbito académico de la Universidad Hemisferios.

De comprobarse que no cumplí con las estipulaciones éticas, incurriendo en caso de plagio, me someto a las determinaciones que la propia Universidad plantee.

Rafaela Maldonado Maldonado

C.I.: 1750318444

DEDICATORIA

A mi hermano Bruno

ÍNDICE

DEDICATORIA 4

Introducción 13

Objetivo general 14

Objetivos específicos 14

Marco referencial 15

Descripción de la experiencia y metodología 16

Productos entregables con base en la sistematización de experiencias 18

Evaluación diagnóstica 18

Fuente: Elaboración propia 19

Conocimiento Conceptual y Formación Académica: 19

Aplicación Práctica en el Aula: 20

Percepción sobre su Impacto: 20

Responsabilidad en el Desarrollo de la Socioafectividad: 20

Equilibrio Docente y Formación Continua: 21

Capítulo 1. Diferencias e importancia de la socioafectividad y la socioemocionalidad en relación con las etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget 21

Fuente: Elaboración propia 24

Etapas del desarrollo y su relación con la socioafectividad y socioemocionalidad 24

Etapas del Desarrollo Cognitivo según Piaget 25

Etapa Sensoriomotora (0-2 años) 25

Etapa Preoperacional (2-7 años) 26

Etapa de las Operaciones Concretas (7-11 años) 27

Etapa de las Operaciones Formales (12 años en adelante) 28

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados 29

Primera capacitación 29

Fuente: Elaboración propia 30

Fuente: Elaboración propia 31

Segunda capacitación 32

Fuente: Elaboración propia 32

Fuente: Elaboración propia 33

Capítulo 2. ¿Cómo crear un ambiente emocionalmente seguro dentro del aula y cómo promover la empatía y la comprensión? 35

Importancia de un entorno de aprendizaje emocionalmente seguro 35

Bases para fomentar la empatía y la comprensión en el aula 36

Capacitación realizada a partir de los temas planteados 37

Tercera capacitación 37

Fuente: Elaboración propia 38

Fuente: Elaboración propia 39

Actividad "Mi semana" 39

Capítulo 3. ¿Cómo fomentar la inteligencia emocional y cómo desarrollar la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes? 42

Impacto de la inteligencia emocional 43

- La importancia de la inteligencia emocional en los docentes 43

Integración de la inteligencia emocional en el currículo 44

Relación entre inteligencia emocional, socioafectividad y socioemocionalidad 44

Desarrollo de la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes 45

Capacitación realizada a partir del tema planteado 46

Cuarta capacitación 46

Fuente: Elaboración propia 46

Bases teóricas 51

Relación entre las etapas del desarrollo cognitivo con el desarrollo de las habilidades sociales 51

Habilidades sociales que se desarrollan según Piaget 53

Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman 53

Teoría del aprendizaje de Albert Bandura 55

Las habilidades sociales desde la perspectiva de Bandura 55

Desarrollo y mejora de las habilidades sociales 56

La importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar 57

¿Cómo ayudar a los estudiantes a gestionar el estrés y la ansiedad? 58

¿Por qué las habilidades sociales son fundamentales para practicar la inclusión, la aceptación y la conciencia comunitaria? 58

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados 60

Quinta capacitación 60

Sexta capacitación 63

Tema: ¿Cómo generar un sentido de conciencia en los estudiantes sobre la diversidad, la aceptación y la conciencia comunitaria? 63

Actividades relacionadas al tema 66

Capítulo 5. ¿Cómo crear redes de apoyo para acompañar a los estudiantes en momentos difíciles, sin dejar de promover la resolución autónoma de problemas? Enfocado en niños de preescolar, primaria y secundaria. 69

¿Cómo acompañar a los estudiantes en momentos difíciles? 71

Relación con la socioafectividad y socioemocionalidad 76

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados 77

Séptima capacitación 77

Octava capacitación 82

Tema: ¿Cómo acompañar a los estudiantes en momentos difíciles? 82

Limitaciones 86

Conclusiones 86

Recomendaciones para futuras intervenciones 90

Referencias 91

Anexos 95

Índice de gráficos

Resultados de la encuesta diagnóstica. 19
Resultados de la encuesta inicial de la primera capacitación. 30
Resultados de la encuesta final de la primera capacitación. 31
Resultados de la encuesta inicial de la segunda capacitación. 32
Resultados de la encuesta final de la segunda capacitación. 33
Resultados de la encuesta inicial de la tercera capacitación. 38
Resultados de la encuesta final de la tercera capacitación 39
Resultados de la encuesta inicial de la cuarta capacitación 46
Resultados de la encuesta final de la cuarta capacitación 48
Resultados de la encuesta inicial de la quinta capacitación 60
Resultados de la encuesta final de la quinta capacitación 62
Resultados de la encuesta inicial de la sexta capacitación 64
Resultados de la encuesta final de la sexta capacitación 65
Resultados de la encuesta inicial de la séptima capacitación. 78
Resultados de la encuesta final de la séptima capacitación. 80
Resultados de la encuesta inicial de la octava capacitación. 83
Resultados de la encuesta final de la octava capacitación. 84

Índice de tablas

Tabla 1Diferencias clave entre la socioemocionalidad y la socioafectividad 23

EL MAESTRO COMO GUÍA EN LOS PROCESOS SOCIOAFECTIVOS Y SOCIOEMOCIONALES DE SUS ESTUDIANTES DE 6 A 17 AÑOS

Rafaela Maldonado Maldonado

rmaldonadom@estudiantes.uhemisferios.edu.ec

Resumen

El presente trabajo titulado “El maestro como guía en los procesos socioafectivos y socioemocionales de sus estudiantes de 6 a 17 años”, explora porque el rol docente es clave en el desarrollo emocional integral de los estudiantes. A través de una sistematización de experiencias realizada en el colegio Cambridge School (Quito), se implementaron capacitaciones dirigidas a docentes desde preescolar hasta bachillerato sobre temas como socioafectividad, socioemocionalidad, inteligencia emocional, autoestima, empatía, inclusión y habilidades sociales.

La investigación parte del reconocimiento de la influencia de la emocionalidad en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, basándose en teorías de Piaget, Goleman y Bandura. Se realizaron seis capacitaciones con metodologías prácticas, encuestas diagnósticas y materiales didácticos. Además, se creó un cuadernillo de actividades como herramienta de apoyo permanente para los docentes.

Los resultados evidencian una brecha inicial entre el reconocimiento teórico de la importancia de estas habilidades y su aplicación práctica. Tras las intervenciones, se observó un avance significativo en la comprensión y ejecución de estrategias

emocionales por parte de los docentes, fortaleciendo así el clima escolar y promoviendo un desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: socioemocionalidad, socio afectividad, docente, desarrollo emocional, capacitación docente.

Abstract

The present work, titled “The Teacher as a Guide in the Socio-Affective and Socio-Emotional Processes of Students Aged 6 to 17”, explores the importance of the teacher’s role in the emotional and integral development of students. Through a systematization of experiences carried out at Cambridge School (Quito), training sessions were implemented for teachers from preschool to high School on topics such as socio-affectivity, socio-emotionality, emotional intelligence, self-esteem, empathy, inclusion, and social skills.

The research is based on the recognition of the influence of emotions on learning and student well-being, drawing on the theories of Piaget, Goleman, and Bandura. Six training sessions were conducted using practical methodologies, diagnostic surveys, and didactic materials. Additionally, an activity booklet was created as a permanent support tool for teachers.

The results show an initial gap between the theoretical recognition of the importance of these skills and their practical application. However, after the interventions, a significant improvement was observed in teachers’ understanding and implementation

of emotional strategies, thereby strengthening the school climate and promoting the holistic development of students.

Keywords: socio-emotionality, socio-affectivity, teacher, emotional development, teacher training.

Introducción

La socioafectividad, la socioemocionalidad y las relaciones humanas sanas son el principal motor para un buen desarrollo integral del niño y adolescente. Actualmente existen diversos casos y problemas relacionados con el tema, que plantean interrogantes a los educadores y padres de familia. A corto plazo, se observan dificultades sociales, dificultades para tomar decisiones asertivas, dificultades para desarrollar una personalidad equilibrada y dificultades para entablar amistades sanas. Se evidencian que en algunos casos pueden presentar conductas violentas y cuadros de depresión infantil. Mientras que las consecuencias a largo plazo se resumen en problemas relacionados con la salud mental, problemas con el consumo de sustancias estupefacientes, consumo excesivo de alcohol y problemas económicos en la adultez. Por falta de motivación, equilibrio emocional, seguridad, orden y poca capacidad de establecer y mantener una adecuada estructura familiar, estos pueden ser factores desencadenantes de un futuro poco exitoso, abriendo así la posibilidad de ser parte del bucle de pobreza, o incluso a ser parte activa de pandillas y bandas delictivas al no ver otra salida viable debido a sus carencias emocionales y económicas.

Como lo afirma Goleman “las emociones afectan nuestra atención, memoria y aprendizaje; influyen en nuestra capacidad de construir relaciones y, a su vez, afectan cada faceta de nuestra vida personal y profesional” (Goleman, 1999). .Diversos factores pueden ser determinantes al momento de definir el proceso de un buen desarrollo integral. Es importante comprender que dentro del esquema socioafectivo de un niño o un adolescente se ven inmersos distintos factores como la familia, sus pares y maestros

que en este caso se convertirán en un gran apoyo y guías del desarrollo de la socioafectividad y socioemocionalidad.

Frente a esta problemática surge la **pregunta** que da origen a esta sistematización de experiencias:

¿Cómo la correcta capacitación e implementación de buenas técnicas socioafectivas y socioemocionales por parte de los docentes ayudan a que los estudiantes puedan mejorar en el ámbito académico y emocional?

Es indiscutible que los centros educativos ejercen una función importante en la formación humana y académica de los estudiantes, por lo que ante esta problemática se plantea esta **hipótesis:**

El compromiso de los docentes en la formación de la socioafectividad y socioemocionalidad repercutirá positivamente en sus estudiantes.

Para comprobarla se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general

Capacitar a los docentes en la importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en el desarrollo de los niños desde 6 años a 17 años.

Objetivos específicos

1) Analizar las diversas fundamentaciones teóricas sobre socioafectividad y socioemocionalidad en niños de 6 años a 17 años

2) Evaluar los conocimientos y habilidades áulicas de los docentes con respecto a la socioafectividad y la socioemocionalidad antes y después de cada intervención.

3) Implementar talleres para la formación docente del colegio CAMBRIDGE, tanto teórica como práctica sobre la socioafectividad y la socioemocionalidad en el aula.

4) Involucrar a los estudiantes en actividades para desarrollar y fortalecer su socioafectividad y socioemocionalidad.

5) Crear un cuadernillo de actividades enfocadas en socioafectividad y socioemocionalidad, como herramienta de apoyo para los docentes de la institución.

Marco referencial

El desarrollo socioafectivo y socioemocional en la infancia y adolescencia es esencial para el bienestar integral de los estudiantes. Estos procesos influyen directamente en la forma en que los niños aprenden, se relacionan y enfrentan los desafíos escolares y personales. (Goleman, 1999)

La socioafectividad se refiere a la capacidad de formar vínculos emocionales significativos basados en el afecto, mientras que la socioemocionalidad implica la gestión adecuada de las emociones en contextos sociales. Ambas dimensiones son fundamentales para crear un ambiente escolar positivo y favorecer el aprendizaje.

Jean Piaget sostiene que “El desarrollo emocional está relacionado con las etapas del desarrollo cognitivo, por lo que es importante adaptar las estrategias educativas según la edad y madurez de los estudiantes”.(Piaget & Inhelder, 1984). A su vez, Bandura en

1977 resalta que los niños aprenden observando e imitando, lo que convierte al docente en un modelo emocional clave dentro del aula.

Goleman propone que la inteligencia emocional, que incluye competencias como la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales, es tan importante como el coeficiente intelectual para alcanzar el éxito académico y personal.(Goleman, 1999)

Estas teorías justifican la necesidad de capacitar a los docentes en temas emocionales, ya que su rol es clave para formar estudiantes emocionalmente sanos y resilientes.

Descripción de la experiencia y metodología

Jara Holliday menciona que "La sistematización de experiencias es un proceso de reflexión crítica sobre la práctica, que busca identificar y comprender las lógicas internas de las experiencias, los factores que han intervenido, las relaciones entre ellos y las enseñanzas que se desprenden para mejorar la práctica futura" (Jara Holliday, 2019) En este sentido, la sistematización de experiencias en el contexto educativo se concibe como un proceso reflexivo y crítico de interpretación de los equipos docentes sobre una o varias experiencias educativas concretas. Este no es un proceso aislado, no se trata solamente de describir o evaluar, sino que también requiere de un análisis profundo del rol docente, la gestión del aprendizaje, los actores involucrados, los procesos psicoeducativos desarrollados y los resultados obtenidos.

Usar esta metodología como parte de este proyecto de titulación tiene como objetivo identificar aprendizajes significativos, extraer conocimientos teóricos y

prácticos y generar propuestas de mejora o transformación para futuras intervenciones en el ámbito educativo, enfocado en la socioafectividad y socioemocionalidad.

Al aplicarse en contextos educativos, permite elevar el nivel de comprensión con respecto a la complejidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, las estrategias pedagógicas que se implementan, las dificultades encontradas y los factores que influyen en el desarrollo integral de los estudiantes, contribuyendo así a la construcción de un saber pedagógico situado y contextualizado.

Este trabajo se realizará en la institución educativa Cambridge School, con los docentes de preescolar a tercero de bachillerato durante el periodo comprendido entre octubre a febrero del 2024, a través de talleres que les proporcionará información específica en varios temas relacionados con la socioafectividad y socioemocionalidad. Esta institución tiene especial interés en que se dé a conocer a los docentes cómo pueden formar a los estudiantes en estos temas. El colegio Cambridge School es una institución educativa privada que brinda sus servicios desde preescolar hasta bachillerato. Está ubicada en el norte de Quito, en el barrio Santa Lucía y cuenta con ochenta y dos estudiantes, varios de ellos con necesidades educativas asociadas y no asociadas a una discapacidad, por lo que uno de sus principales compromisos es ofrecer un ambiente de inclusión e integración para todos quienes forman parte de su comunidad educativa.

En los siguientes apartados se detalla el proceso metodológico llevado a cabo durante esta sistematización y se presentan los resultados obtenidos.

Como primera acción se realizará una encuesta al equipo docente para hacer un diagnóstico inicial de sus conocimientos sobre socioafectividad y socioemocionalidad para identificar cuáles son las fortalezas y necesidades que deben ser atendidas en las capacitaciones.

En segundo lugar, con base en los primeros resultados y con investigación previa se diseñará una trayectoria de capacitaciones que responda a las necesidades identificadas en el diagnóstico inicial realizado a los docentes. Cada capacitación iniciará con una encuesta sobre el tema que se va a exponer y otra encuesta al final para evidenciar el proceso de aprendizaje de los maestros. Estas capacitaciones tienen el propósito de fortalecer los conocimientos y herramientas de los docentes para desarrollar habilidades vinculadas a la socioafectividad y socioemocionalidad dentro y fuera del aula.

Productos entregables con base en la sistematización de experiencias

Como parte de este trabajo, se va a elaborar un cuadernillo de actividades para reforzar tanto el conocimiento de los docentes en el área socioafectiva y socioemocional como en la ejecución de dichas herramientas con los alumnos. Este cuadernillo es un complemento a las capacitaciones, a partir de su conocimiento adquirido los docentes deben ser capaces de adaptar las actividades a las diferentes necesidades de los estudiantes y del docente. Este material se entregará de forma física para que permanezca en la institución educativa y sea una fuente de consulta para quien lo requiera.

Evaluación diagnóstica

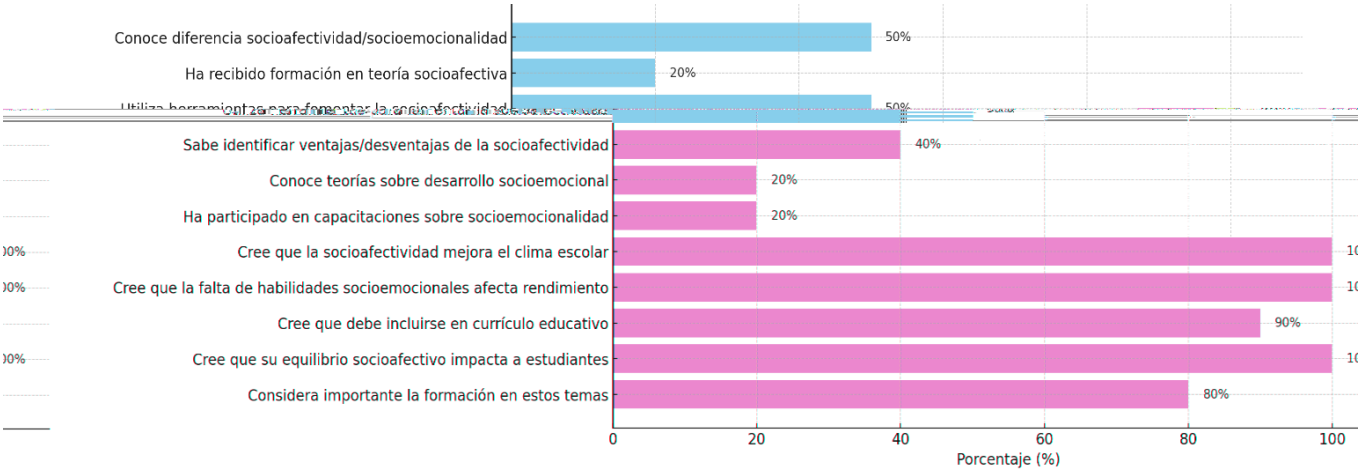
Los resultados de la encuesta diagnóstica aplicada a los docentes de la institución educativa “Cambridge School” reflejan una contradicción relevante entre su

formación y la aplicación de la socioafectividad y la socioemocionalidad en el aula. Si bien existe un consenso sobre el nivel de importancia de estas habilidades para el desarrollo de los estudiantes y el impacto que tiene en el clima escolar, la autoestima y el rendimiento académico, también se evidencian importantes deficiencias en la formación y aplicación de estrategias adecuadas para su enseñanza.

Al analizar los datos, se pueden identificar las siguientes tendencias clave:

Figura 1

Resultados de la encuesta diagnóstica.



Fuente: Elaboración propia

Conocimiento Conceptual y Formación Académica:

- Solo el 50% de los docentes conoce la diferencia entre socioafectividad y socioemocionalidad.
- Un 80% no ha recibido formación específica en teoría socioafectiva ni socioemocional.
- Un 80% de los docentes desconoce las teorías que sustentan la importancia del desarrollo socioemocional en la educación.

Aplicación Práctica en el Aula:

- Solo el 50% de los docentes utiliza herramientas específicas para promover la socioafectividad en el aula.
- El 60% no sabe cómo identificar las ventajas y desventajas de un buen manejo de la socioafectividad.
- Un 70% de los docentes está familiarizado con el uso de dinámicas grupales como estrategia para fomentar la socioafectividad.

Percepción sobre su Impacto:

- El 100% de los docentes considera que la socioafectividad mejora el clima escolar.
- El 100% de los docentes cree que la falta de desarrollo de habilidades socioemocionales afecta el rendimiento académico.
- El 90% considera que estas habilidades deberían incluirse dentro del currículo escolar (66.7% como eje transversal y 33.3% como materia independiente).

Responsabilidad en el Desarrollo de la Socioafectividad:

- La mayoría de los docentes consideran que tanto la familia como la escuela son fundamentales para el desarrollo de estas habilidades.
- Existe una minoría que prioriza el papel de la familia sobre la escuela o viceversa.

Equilibrio Docente y Formación Continua:

- El 100% de los docentes reconoce la relación entre su propio equilibrio socioafectivo y el de sus estudiantes.
- El 80% considera muy importante su formación en estos temas, mientras que el 20% la considera necesaria.

Existe una brecha significativa entre el reconocimiento teórico de la importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad y su aplicación efectiva en el aula debido a la falta de formación docente. Es crucial implementar programas de capacitación dirigidos a fortalecer estos conocimientos, proporcionando estrategias y herramientas prácticas que permitan transformar esta percepción en acciones concretas dentro del proceso educativo.

Capítulo 1. Diferencias e importancia de la socioafectividad y la socioemocionalidad en relación con las etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget

Jean Piaget, pionero de la psicología evolutiva y padre de la epistemología genética, sostiene que el desarrollo emocional se vincula a los diferentes procesos cognitivos del ser humano. Esto implica que el desarrollo cognitivo infantil va acompañado de una evolución en la gestión emocional y en la comprensión del entorno. "La teoría de Piaget ha sido fundamental para comprender cómo los niños construyen su conocimiento a través de la interacción con el mundo, y cómo esta comprensión evoluciona a lo largo de diferentes etapas." (Cindia Mosquera Ortiz, 2024)

La médica psiquiatra Mariam Rojas Estapé enfatiza el papel fundamental de las emociones en la relación con uno mismo y con los demás. Además, sostiene que estas están estrechamente ligadas al cuerpo y la salud. Por su parte, el psicólogo estadounidense Daniel Goleman comparte la idea de que la correcta gestión emocional y el conocimiento de las propias emociones son fundamentales, ya que, influyen directamente en los pensamientos, los estados biológicos y psicológicos, así como en las tendencias a la acción.

El cerebro, como centro de control del ser humano, regula las respuestas emocionales, al ser la fuente de neurotransmisores que influyen en el estado de ánimo. Su funcionamiento puede influir en el nivel de felicidad que se puede llegar a sentir. Al producir dopamina, se eleva el estado de ánimo. También influye en la percepción emocional e incluso en las interacciones sociales que son claves para el desarrollo, por la naturaleza social del ser humano

En este contexto, es esencial diferenciar dos conceptos clave: la socioafectividad y la socioemocionalidad. Ambos desempeñan un papel crucial en el desarrollo integral del individuo, pero presentan diferencias significativas. La socioafectividad se define como la capacidad de los seres humanos para crear, mantener y fortalecer relaciones afectivas significativas, sustentadas en emociones positivas como el cariño, el apego y la empatía. Se enfoca en cómo los sentimientos influyen en las relaciones interpersonales, impactándolas de manera positiva o negativa. En caso de una influencia negativa, resulta necesario trabajar en la estabilidad emocional y afectiva. “El desarrollo socioafectivo puede ser entendido como el conjunto del acontecer emocional y social que ocurre en la mente de los humanos y es expresado mediante su comportamiento emocional, sentimientos y pasiones, en un marco social." (El et al., 2020). Asimismo, la

socioafectividad se enfoca en construir vínculos emocionales, lo que es esencial debido a la naturaleza social del ser humano.

Por otro lado, la socioemocionalidad hace referencia al conjunto de habilidades necesarias para la gestión de las emociones, las cuales suelen desarrollarse en contextos sociales y en relaciones asertivas. Su enfoque está relacionado con la regulación emocional y la resolución de conflictos. Esto implica que, ante picos emocionales intensos, ya sean positivos o negativos, las personas deben poseer la capacidad de gestionarlos adecuadamente para evitar respuestas desbordadas o conductas inadecuadas que puedan derivar en crisis.

Tabla 1

Tabla 1Diferencias clave entre la socioemocionalidad y la socioafectividad

Aspecto	**Socioemocionalidad**	Socio afectividad
Definición	Desarrollo de habilidades para gestionar emociones y fortalecer relaciones humanas en contextos sociales.	Vínculos emocionales creados, construidos y fortalecidos entre seres humanos.
Enfoque	Regulación emocional y competencias sociales.	Calidad y significado de las relaciones afectivas.

Objetivo	Fomentar habilidades que mejoren las interacciones sociales y la gestión emocional.	Construir y fortalecer relaciones afectivas significativas.
Relación emocional	Comprender las propias emociones y las de los demás.	Expresar y compartir emociones de manera efectiva para generar conexión emocional.
Aplicación práctica	Resolución de conflictos, trabajo en equipo, desarrollo de la resiliencia.	Creación de lazos de confianza, fomento de la empatía y el apoyo emocional.

Fuente: Elaboración propia

Etapas del desarrollo y su relación con la socioafectividad y socioemocionalidad

Piaget desarrolló una teoría del desarrollo cognitivo que ha sido fundamental para comprender cómo los niños construyen su conocimiento del mundo que los rodea. Piaget propuso que el desarrollo cognitivo ocurre en diferentes etapas con un orden consecutivo. Estas etapas se dividen en cuatro: sensoriomotora, preoperacional, de operaciones concretas y de operaciones formales. Dichas etapas están estrechamente vinculadas al desarrollo intelectual y físico del niño, y cada una de ellas se caracteriza por habilidades y capacidades cognitivas específicas. A medida que los niños avanzan de una etapa a otra, su forma de pensar y de relacionarse con el mundo cambia significativamente.

Etapas del Desarrollo Cognitivo según Piaget

Etapa Sensoriomotora (0-2 años)

"La etapa sensoriomotora, según Piaget, es crucial para el desarrollo de la inteligencia, ya que los bebés aprenden a través de sus sentidos y acciones sobre el entorno." (El et al., 2020). El primer sentido que desarrollan es el olfato, lo que les permite reconocer el olor de su madre. También adquieren el concepto de permanencia del objeto, que se refiere a la comprensión de que los objetos existen incluso cuando no están a la vista. Asimismo, comienzan a comprender la causalidad.

Desarrollo de los sentidos: El desarrollo sensorial es fundamental en esta etapa y se fortalece mediante la manipulación de objetos y la exploración, lo que facilita la coordinación ojo-mano.

Conocimiento del objeto: En esta fase, los bebés inicialmente creen que un objeto deja de existir si no lo ven. A medida que maduran, comprenden que los objetos son permanentes.

Desarrollo del lenguaje: El lenguaje es fundamental para la vida y las interacciones sociales del niño. En esta etapa, se desarrollan las primeras habilidades comunicativas y lingüísticas, comenzando con el balbuceo y la pronunciación de palabras simples. Generalmente, la primera palabra del bebé está relacionada con términos que escucha con frecuencia de sus cuidadores.

Importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en esta etapa: Durante este periodo, es esencial que el bebé forme un apego seguro con sus cuidadores. Este vínculo garantiza la satisfacción de sus necesidades biológicas y afectivas, sentando las bases para un desarrollo emocional saludable.

Etapa Preoperacional (2-7 años)

"En la etapa preoperatoria, los niños desarrollan la capacidad de representar el mundo a través de símbolos, pero aún tienen dificultades con el pensamiento lógico y la conservación." (Fuentes José Gamboa G Karina Morales S Noelia Retamal C Profesor Guía & San Martín, 2012) También comienzan a usar su imaginación. No obstante, su pensamiento sigue siendo egocéntrico y animista, aunque paulatinamente se torna más intuitivo.

Pensamiento simbólico: Los niños representan el mundo a través de símbolos como el lenguaje y el juego simbólico. Utilizan objetos, ideas y acciones para representar cosas distintas, lo que les permite imaginar situaciones ficticias e interactuar mentalmente en ellas.

Egocentrismo: Durante esta etapa, los niños tienen dificultades para comprender la perspectiva de los demás. Este rasgo está relacionado con la formación del "superyó", concepto desarrollado por Sigmund Freud, que engloba valores y normas morales adquiridos de la cultura y la familia.

Intuición: Los niños basan su comportamiento y decisiones en la intuición, en lugar del razonamiento lógico. La comprensión de la lógica y la causalidad se desarrollará gradualmente.

Importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en esta etapa: Dado que el egocentrismo es predominante, es esencial enseñar a los niños a ser más empáticos dentro de sus capacidades. Para ello, es necesario emplear explicaciones claras y respetuosas que les permitan comprender lo necesaria que es la empatía y la interacción

social. Mayer menciona que "El egocentrismo intelectual desaparece progresivamente con el desarrollo de la socialización y la cooperación." (Mayer, 2005).

Durante esta etapa, correspondiente a la primera infancia, las interacciones y los vínculos afectivos que el niño establece serán cruciales. "El desarrollo socioemocional es un proceso dinámico y complejo que se inicia desde el nacimiento y continúa a lo largo de toda la vida. En la primera infancia, este desarrollo es fundamental, ya que sienta las bases para las relaciones interpersonales, la regulación emocional y el bienestar psicológico." (Carmen Marín, 2025)

Etapa de las Operaciones Concretas (7-11 años)

"En la etapa de las operaciones concretas, los niños adquieren la capacidad de pensar de manera lógica sobre objetos y situaciones concretas, lo que les permite comprender conceptos como la conservación y la clasificación." (Castro et al., 2006) . En esta fase también desarrollan el pensamiento lógico, la reversibilidad y fortalecen sus interacciones sociales y desarrollo moral.

Pensamiento lógico: Los niños pueden razonar lógicamente sobre situaciones concretas. Aprenden a clasificar y ordenar elementos, y comprenden la conservación, es decir, que un objeto sigue siendo el mismo a pesar de cambios en su apariencia.

Interacción social: Las relaciones sociales se vuelven más complejas. El niño desarrolla la capacidad de cooperación y comienza a comprender diferentes puntos de vista, lo que fortalece su empatía.

Desarrollo moral: La conciencia moral se consolida. Los niños comienzan a reflexionar sobre lo correcto e incorrecto, y comprenden las normas de su entorno.

Importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en esta etapa: El desarrollo de la socioafectividad permite a los niños manejar de manera efectiva sus relaciones interpersonales, fomentando la empatía y fortaleciendo sus habilidades sociales.

Etapa de las Operaciones Formales (12 años en adelante)

En esta etapa, los adolescentes desarrollan el pensamiento abstracto, la capacidad de razonar hipotéticamente y la habilidad de reflexionar sobre el futuro.

- **Pensamiento abstracto:** Permite imaginar, crear y planificar ideas, decisiones o soluciones para su vida futura.
- **Pensamiento hipotético y deductivo:** Los adolescentes pueden formular hipótesis y ponerlas a prueba, desarrollando su capacidad de razonamiento deductivo.
- **Reflexión sobre el futuro:** Empiezan a planificar a largo plazo y a evaluar las consecuencias de sus decisiones y acciones.

Importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en esta etapa: El pensamiento abstracto facilita la comprensión de conceptos culturales complejos como la justicia y la igualdad, lo que influye en sus relaciones interpersonales. Un adecuado desarrollo socioafectivo ayuda a tomar mejores decisiones basadas en normas morales.

Relación entre socioafectividad, socioemocionalidad y desarrollo cognitivo

Estos aspectos desempeñan un papel crucial en el desarrollo cognitivo, influyen en la manera en que los individuos aprenden, procesan la información y se relacionan con

su entorno. Además de impactar el desarrollo intelectual, también moldean la forma de ser y actuar.

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados

Primera capacitación

Tema: Diferencias e importancia de la socioafectividad y la socioemocionalidad.

El objetivo de la capacitación fue que los docentes sean capaces de identificar la diferencia entre estos dos conceptos y comprender la importancia del uso de herramientas que desarrollen la socioafectividad y socioemocionalidad en su gestión de aula.

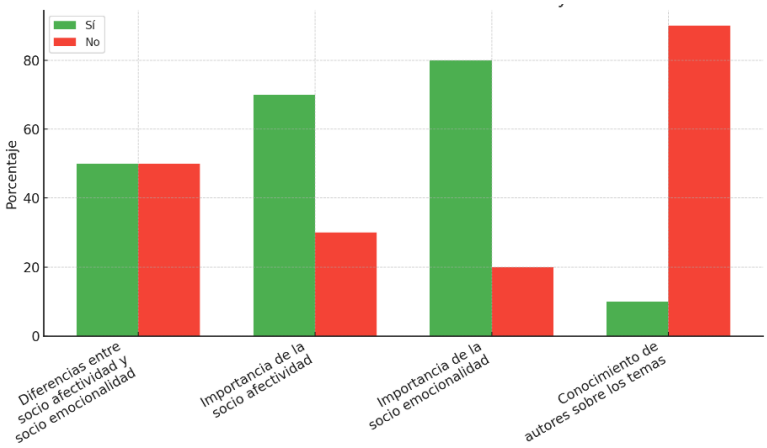
En la primera sesión, se proporcionó material de apoyo para el seguimiento de esta y futuras charlas. Este material incluyó una carpeta con un temario detallado de los temas a abordar durante los meses establecidos para el desarrollo del proyecto y ocho hojas numeradas para anotaciones, una por cada capacitación.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta diagnóstica para evaluar el nivel de conocimiento de los docentes sobre la socioafectividad y la socioemocionalidad. Los resultados obtenidos se representan en el siguiente gráfico.

Figura 2

Resultados de la encuesta inicial de la primera capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

La sesión continuó con una lluvia de ideas, cuyo objetivo fue evidenciar los conocimientos previos de los docentes y propiciar una discusión. Esta estrategia resultó útil, permitiendo que los participantes verbalizaran sus conceptos sobre el tema y los complementaran con las perspectivas de sus colegas.

Posteriormente, se presentó una exposición guiada mediante diapositivas, explicando de manera estructurada los contenidos principales.

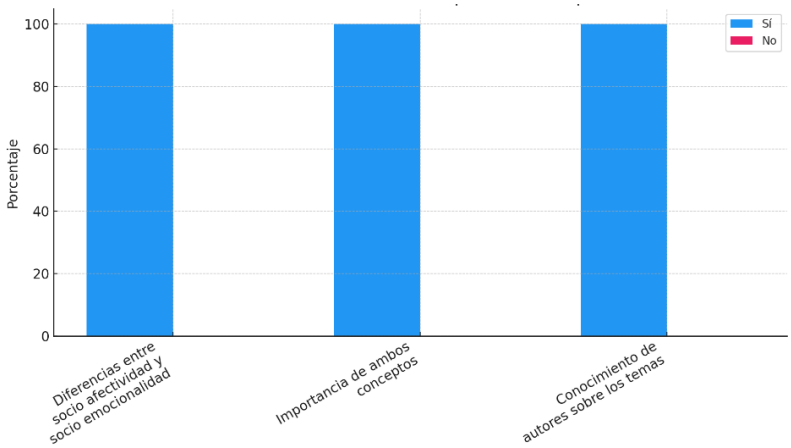
Para concluir, se llevó a cabo una actividad práctica en la que los docentes analizaron casos de estudio relacionados con la socioafectividad y la socioemocionalidad. Cada participante debía clasificar el caso en la categoría correspondiente y justificar su respuesta. Además, se les pidió explicar cómo abordarían la situación en el aula, considerando la interacción con los estudiantes y, si fuera necesario, con los familiares.

Cierre

La capacitación concluyó con una encuesta destinada a evaluar los aprendizajes adquiridos y la consolidación de los conceptos tratados. Los resultados obtenidos se presentan en el siguiente gráfico.

Figura 3

1Resultados de la encuesta final de la primera capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la primera capacitación

Los resultados de la encuesta inicial indicaron que una parte considerable del grupo docente poseía un conocimiento limitado sobre la socioafectividad y la socioemocionalidad. Solo la mitad lograba diferenciarlas correctamente y la mayoría desconocía autores clave en el tema. No obstante, al finalizar la capacitación, todos los participantes manifestaron haber comprendido las diferencias y la importancia de estos conceptos, además de identificar teóricos relevantes. Los resultados finales reflejaron un incremento significativo en el nivel de conocimiento, cumpliendo con los objetivos de la formación.

Segunda capacitación

Tema: Las etapas del desarrollo cognitivo según Jean Piaget

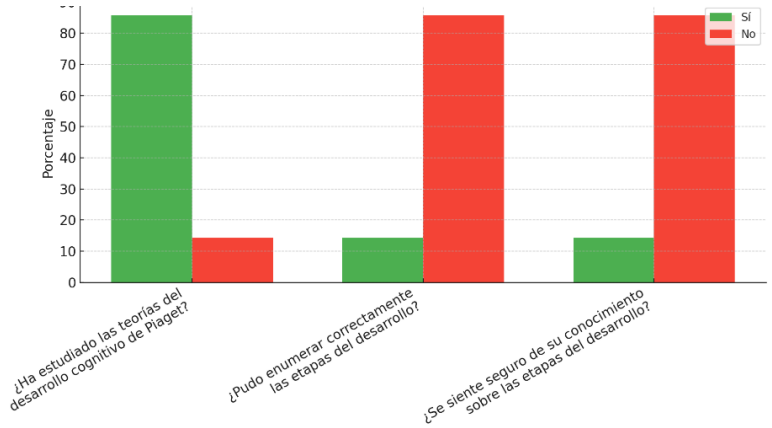
El objetivo de la capacitación fue que los docentes comprendieran las etapas del desarrollo cognitivo propuestas por Jean Piaget y que a partir de este conocimiento pudieran trabajar con sus estudiantes dependiendo de la etapa en la que se encuentren.

Inicio

Se aplicó una encuesta inicial para evaluar el conocimiento de los docentes sobre las etapas del desarrollo cognitivo. Los resultados obtenidos se presentan en el siguiente gráfico:

Figura 4

2Resultados de la encuesta inicial de la segunda capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

La capacitación inició con un círculo de conversación donde los docentes compartieron experiencias y conceptos sobre el tema. Posteriormente, se presentó una exposición estructurada que incluyó una introducción, la explicación de las cuatro etapas,

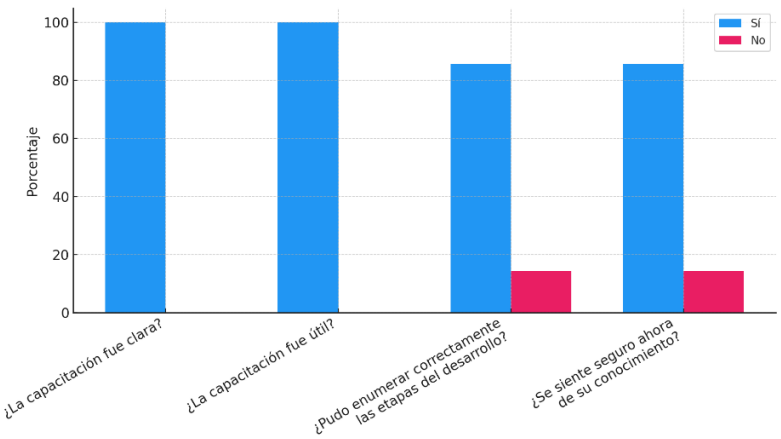
la relación con el desarrollo socioafectivo y socioemocional, algunas aplicaciones prácticas y conclusiones. Se resolvieron dudas y se realizó una actividad de cierre en la que cada docente propuso estrategias para aplicar en las diferentes etapas del desarrollo cognitivo, poniendo en práctica lo aprendido en su práctica educativa.

Cierre

La capacitación finalizó con una encuesta para evaluar el aprendizaje adquirido y la consolidación de los conceptos trabajados. Los resultados obtenidos se presentan en el siguiente gráfico:

Figura 5

3Resultados de la encuesta final de la segunda capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la segunda capacitación

La capacitación sobre las etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget y su relación con la socioafectividad y socioemocionalidad tuvo un impacto significativo y positivo en el conocimiento y confianza de los docentes. Inicialmente, aunque la mayoría tenía nociones básicas, estas eran limitadas y poco precisas, lo que reflejo la encuesta inicial, donde solo uno de los siete participantes pudo enumerar correctamente las etapas.

Después de la capacitación todos los docentes demostraron una comprensión más completa y la mayoría expresó sentirse seguros o muy seguros de su conocimiento. Además, identificaron la utilidad de los ejemplos prácticos y destacaron la importancia de vincular las etapas cognitivas con el desarrollo socioemocional. Esto se reflejó en propuestas concretas para implementar lo aprendido, adaptando actividades a las necesidades específicas de los estudiantes según su etapa de desarrollo. En resumen, la capacitación fortaleció la capacidad de los docentes para diseñar estrategias educativas más integrales y efectivas, promoviendo un aprendizaje que abarca tanto lo cognitivo como lo socioemocional.

Reflexiones del capítulo

La socioafectividad y la socioemocionalidad, junto con su importancia se relacionan con las etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget porque el desarrollo del pensamiento no ocurre de manera aislada; por el contrario, está influenciado por la interacción con otras personas y las emociones que surgen en esos intercambios, los cuales se ven inmersos en el ámbito educativo.

En el contexto educativo, la socioemocionalidad puede trabajarse mediante estrategias adaptadas a la edad y el nivel de desarrollo de los estudiantes. Un aspecto crucial es el manejo de la frustración, una de las emociones más recurrentes en el proceso escolar. Para ello, pueden implementarse actividades individuales o grupales que fomenten la gestión emocional adecuada. Por su parte, la socioafectividad puede promoverse a través de la expresión adecuada de los sentimientos, permitiendo que los estudiantes se sientan escuchados y valorados dentro del aula. Esto favorece un aprendizaje significativo, independientemente de la asignatura impartida. “El desarrollo socioafectivo beneficia el desarrollo ético y ciudadano, la prevención de conductas de

riesgo, mejoras sobre el ambiente y clima escolar, y aumento de la motivación de logro y del aprendizaje académico, entre otras". (por Rina Isabel Garrido Torres et al., 2024a)

Es fundamental que los docentes conozcan las etapas del desarrollo cognitivo, dado que, les permite adaptar su enseñanza a las necesidades afectivas, emocionales e intelectuales de los estudiantes. De este modo, se evita la frustración y el rechazo prematuro hacia el aprendizaje.

Capítulo 2. ¿Cómo crear un ambiente emocionalmente seguro dentro del aula y cómo promover la empatía y la comprensión?

La emocionalidad de los estudiantes está estrechamente relacionada con su proceso de aprendizaje. "Un clima emocional positivo en el aula se asocia con un mayor rendimiento académico, una mayor motivación y un mayor bienestar emocional en los estudiantes." (Michuy & Bolívar, 2025) .En este sentido, cuanto más seguros se sientan los estudiantes emocionalmente dentro del aula, mayor será la eficacia de su aprendizaje. La seguridad emocional facilita la construcción de relaciones saludables entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes. Esto les permite expresar opiniones y formular preguntas sin temor a ser juzgados. Así, se refuerzan su autoconcepto, su autoconocimiento y su seguridad emocional dentro del grupo.

Importancia de un entorno de aprendizaje emocionalmente seguro

Un entorno de aprendizaje emocionalmente seguro presenta dos características esenciales. En primer lugar, el bienestar emocional, que implica asegurar un ambiente seguro donde se fomente el bienestar de los estudiantes. Esto les permite reconectar con

aprendizajes previos y establecer vínculos significativos con nuevos conocimientos. En segundo lugar, el aprendizaje efectivo, los estudiantes aprenden mejor en un ambiente en el que se sienten seguros y respetados por sus pares y docentes.

“Los docentes pueden desempeñar un papel crucial en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto de sus estudiantes a través de estrategias como el refuerzo positivo, el reconocimiento de logros y la promoción de un ambiente de aula seguro y de apoyo." (Saul et al., 2023) . El rol del docente en la construcción de un ambiente seguro es fundamental y comienza con la escucha activa y la comprensión de las necesidades emocionales de los estudiantes. Estas necesidades pueden abordarse desde tres aspectos clave: la individualidad, la validación y la comunicación. La individualidad implica reconocer que cada estudiante es único; la validación, es aceptar y contextualizar sus emociones; y la comunicación, establecer canales abiertos para su expresión.

Bases para fomentar la empatía y la comprensión en el aula

"La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, lo cual es fundamental para establecer relaciones interpersonales positivas y construir un clima de convivencia armonioso en el aula."(Chavarriaga & Gutiérrez Avendaño, n.d.) Para fomentar la empatía y la comprensión, es necesario enseñar a los estudiantes a ponerse en el lugar del otro, fomentar una comunicación abierta y honesta y valorar la diversidad. En el contexto educativo, la diversidad se manifiesta en estudiantes con diferentes necesidades educativas especiales y en aquellos con diversas capacidades tanto mentales como físicas. Es fundamental enseñar a los estudiantes a celebrar la diversidad en sus distintas formas, ya sea en pensamientos, perspectivas, culturas o condiciones físicas. El objetivo es generar un ambiente de respeto y armonía que favorezca el aprendizaje sin dificultades.

La creación de vínculos de confianza dentro del aula es indispensable y debe ser guiada por el docente. Para ello, se deben considerar tres aspectos esenciales: el respeto, que regula las interacciones dentro del aula; la inclusión, que fomenta un espacio donde todos se sientan bienvenidos y necesarios; y la colaboración, promovida a través de actividades de trabajo en equipo. Troya y Tapia afirman que "La cooperación es, pues, una de las condiciones necesarias para el desarrollo de la inteligencia y de la moralidad." (Troya Tapia et al., 2024)

"Un ambiente emocionalmente seguro se caracteriza por la confianza, el respeto y la aceptación, donde los estudiantes se sienten cómodos para expresar sus emociones y opiniones sin temor a ser juzgados."(Romero Espinosa et al., 2024) . La comunicación asertiva y la escucha activa son herramientas clave para establecer un ambiente emocionalmente seguro. La escucha activa permite que docentes y estudiantes presten atención a lo que los demás desean comunicar, mientras que la comunicación asertiva facilita la expresión de necesidades y sentimientos de manera clara y respetuosa, promoviendo una comprensión emocional más profunda.

Capacitación realizada a partir de los temas planteados

Tercera capacitación

Tema: ¿Cómo crear un ambiente emocionalmente seguro dentro del aula y promover la empatía y la comprensión?

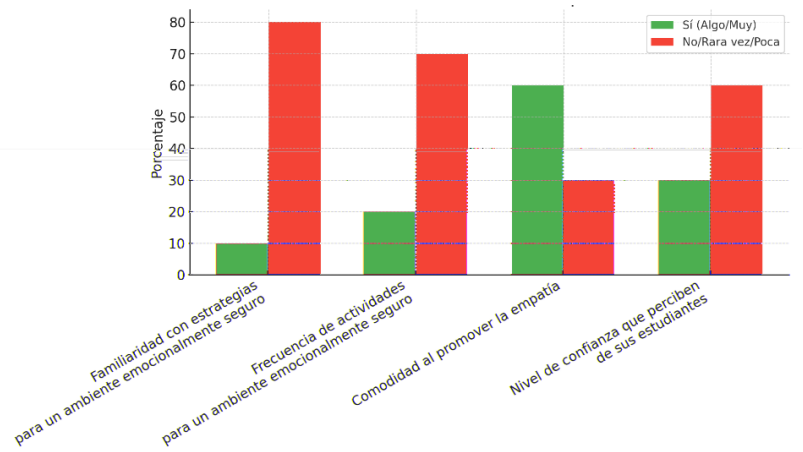
El objetivo de la capacitación es que dos docentes aprendan sobre cómo crear un ambiente emocionalmente seguro para sus estudiantes y como promover la empatía y la comprensión dentro del aula.

Inicio

La capacitación inició con una encuesta diagnóstica para evaluar el nivel de conocimiento de los docentes sobre el tema. Los resultados obtenidos se presentan en el siguiente gráfico:

Figura 6

4Resultados de la encuesta inicial de la tercera capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

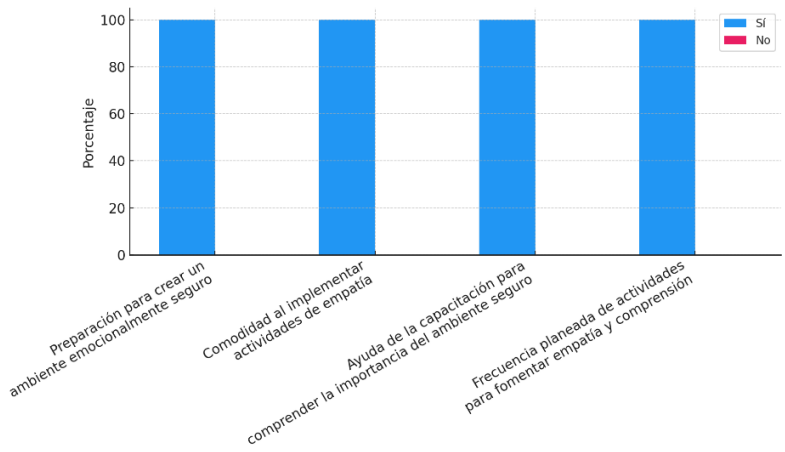
Se realizó una lluvia de experiencias en la que los docentes compartieron situaciones complejas relacionadas con las emociones de sus estudiantes. Esta actividad sirvió como introducción para la presentación que abordaba temas como: la importancia de un entorno de aprendizaje emocionalmente seguro, estrategias para fomentar la empatía y la comprensión, prácticas para fortalecer los vínculos de confianza, manejo efectivo de las emociones en el aula, comunicación asertiva y escucha activa, una actividad para que realicen con sus estudiantes llamada “Mi semana” y los beneficios de un ambiente seguro.

Cierre

Al finalizar la presentación, se resolvieron dudas de los docentes, enfocadas principalmente en la implementación de la actividad que debían poner en práctica, el objetivo de esta y los beneficios que ofrece. Para concluir la capacitación, se realizó una encuesta final para evaluar los aprendizajes adquiridos. Los resultados se muestran el siguiente gráfico:

Figura 7

5Resultados de la encuesta final de la tercera capacitación



Fuente: Elaboración propia

Actividad "Mi semana"

Para promover la empatía y la comprensión, se diseñó la actividad "Mi semana". En esta dinámica, los docentes realizan un seguimiento de las emociones de los estudiantes a lo largo de la semana. Cada estudiante recibe una hoja con los días de la semana y un código de colores: verde para "me siento bien", amarillo para "me siento medianamente bien" y rojo para "me siento mal". Para estudiantes de preescolar y aquellos con necesidades educativas especiales, se realizaron adaptaciones para facilitar su participación.

El objetivo de esta actividad es que los estudiantes registren sus emociones diariamente. El viernes, deben realizar una actividad artística libre utilizando los materiales de su elección, como una forma de reflejar su estado emocional. Esta actividad permite a los docentes evidenciar y comprender mejor las emociones de sus estudiantes, incluso aquellas que podrían no haber sido expresadas verbalmente.

Conclusión general de la tercera capacitación

La capacitación sobre la creación de un ambiente emocionalmente seguro y la promoción de la empatía y la comprensión en el aula demostró un impacto positivo en el conocimiento y prácticas docentes. Inicialmente, los participantes mostraron una comprensión básica del concepto de ambiente seguro, con estrategias limitadas. Además, muchos docentes indicaron no estar familiarizados con técnicas específicas para fomentar la empatía y rara vez implementaban actividades con este propósito.

Tras la capacitación, los docentes mejoraron su comprensión de lo que implica un ambiente emocionalmente seguro y adquirieron estrategias concretas, como la actividad "Mi semana", la comunicación asertiva, la validación de emociones y la promoción del respeto y la inclusión. Esto reflejó un cambio significativo en su percepción y preparación. Todos los participantes manifestaron sentirse capacitados.

La capacitación enfatizó la importancia de la escucha activa, el respeto, la colaboración y la diversidad. Los docentes reconocieron que estas prácticas no solo mejoran el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también fortalecen el aprendizaje significativo.

Reflexión del capítulo

La creación de un ambiente emocionalmente seguro dentro y fuera del aula es clave para el bienestar y el aprendizaje integral de los estudiantes. La seguridad emocional favorece la participación, la confianza y el desarrollo de relaciones saludables entre estudiantes y con los docentes, quienes son elementos esenciales para un aprendizaje significativo.

El docente juega un papel fundamental en este proceso a través de la escucha activa, la validación emocional y la comunicación asertiva. La empatía también es crucial, permitiendo valorar la diversidad y fomentar un clima de respeto e inclusión dentro y fuera de la institución educativa, se busca que los estudiantes desarrollen estas habilidades de manera sólida para que, en el futuro, sean capaces de ponerlas en práctica, en cualquier contexto. Estrategias como la actividad "Mi semana" la cual fue guiada por los docentes capacitados, ayuda a los estudiantes a expresar sus emociones y fortalecen el vínculo con el docente porque son ellos quienes los orientan. La capacitación que recibieron los docentes fue indispensable para consolidar estas prácticas. Les permite adquirir herramientas concretas para promover un entorno de apoyo, lo que impacta positivamente en la convivencia y el aprendizaje.

Parte de la reflexión de este segundo capítulo es comprender que un aula emocionalmente segura no solo mejora el desempeño académico, sino que también construye una comunidad basada en la confianza, el respeto y la empatía, promoviendo un aprendizaje más enriquecedor e inclusivo.

Capítulo 3. ¿Cómo fomentar la inteligencia emocional y cómo desarrollar la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes?

La inteligencia emocional es un concepto que hace referencia a la capacidad de los seres humanos para comprender, identificar, gestionar y utilizar eficazmente tanto sus propias emociones como las de los demás. “La inteligencia emocional se ha convertido en una competencia clave en el ámbito educativo, porque influye en el rendimiento académico, el bienestar y las relaciones interpersonales de los estudiantes."(Peralta-Eguizábal, 2025) . Este concepto ha adquirido relevancia en campos como la educación, la psicología y las relaciones interpersonales, sobre todo desde su difusión por parte del psicólogo Daniel Goleman. En su libro, Goleman plantea que la inteligencia emocional puede ser tan importante, o incluso más, que el coeficiente intelectual para alcanzar el éxito en la vida.

La inteligencia emocional se compone de cinco dimensiones clave:

- **Autoconocimiento**: Consiste en reconocer y comprender las propias emociones. Incluye la capacidad de evaluar, de manera realista, tanto las fortalezas como las debilidades emocionales.

- **Autorregulación**: Se refiere a la capacidad de controlar y gestionar las emociones de manera adecuada. La adaptabilidad a los cambios y el manejo de los impulsos emocionales son esenciales para lograr una autorregulación efectiva.

- **Motivación**: Tiene como objetivo utilizar las emociones como motor para alcanzar metas personales. Según Goleman, las personas con alta motivación emocional son optimistas y persistentes, incluso ante retos significativos, lo que puede llevar a desarrollar un sentido sólido de resiliencia.

- **Empatía**: Se refiere a la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Es fundamental para construir relaciones saludables y gestionar interacciones sociales complejas.

- **Habilidades sociales**: Implican la gestión efectiva de las relaciones humanas, incluyendo la resolución de conflictos, la toma de decisiones asertiva, la comunicación eficaz y el trabajo en equipo.

Impacto de la inteligencia emocional

Diversas investigaciones respaldadas por Goleman evidencian cómo la inteligencia emocional impacta positivamente en el rendimiento académico, el bienestar personal y la interacción social.

- **Liderazgo**: Las personas con alta inteligencia emocional suelen destacarse como líderes en sus entornos sociales y laborales.
- **Bienestar personal**: Quienes gestionan adecuadamente sus emociones tienden a llevar una vida más equilibrada.
- **Relaciones interpersonales**: La empatía y las habilidades sociales fortalecen la calidad de las interacciones humanas.
    - La importancia de la inteligencia emocional en los docentes
    - La inteligencia emocional en el ámbito educativo es fundamental para mejorar el clima escolar, gestionar el aula de manera efectiva, fortalecer las relaciones con los estudiantes y fomentar el desarrollo personal y profesional de los docentes.
- **Mejor clima escolar**: Un docente con buena inteligencia emocional transmite seguridad y confianza a los estudiantes, lo que facilita un aprendizaje significativo.

- **Gestión efectiva del aula**: Implica la creación de un ambiente positivo, una comunicación abierta y una evaluación integral de fortalezas y debilidades.
- **Relaciones positivas con los estudiantes**: La conexión emocional entre docente y estudiante motiva el aprendizaje y fomenta un ambiente cómodo dentro del aula.
- **Desarrollo profesional**: Un docente con inteligencia emocional continúa en constante crecimiento y puede guiar a sus estudiantes en su propio desarrollo personal.

Integración de la inteligencia emocional en el currículo

No es necesario convertir la inteligencia emocional en una materia del tronco común; sin embargo, su incorporación como eje transversal dentro de las actividades educativas y enfoques pedagógicos puede enriquecer significativamente el entorno escolar. Los docentes pueden promover el desarrollo emocional de los estudiantes a través de actividades y discusiones sobre emociones y habilidades sociales, además de modelar comportamientos positivos.

Relación entre inteligencia emocional, socioafectividad y socioemocionalidad

Estos tres conceptos están estrechamente relacionados, abordan la influencia de las emociones en el desarrollo personal y las interacciones sociales.

- **Socioafectividad**: Se enfoca en la interacción entre emociones y relaciones sociales, destacando la importancia de los vínculos emocionales desde la infancia.

- **Socioemocionalidad**: Se refiere al conjunto de habilidades sociales y emocionales que permiten una interacción efectiva en distintos contextos, incluyendo el asertividad, la regulación y la educación emocionales.

Desarrollo de la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes

La autoestima se basa en la percepción del propio valor, mientras que el autoconcepto se relaciona con la forma en que un individuo se percibe a sí mismo y sus habilidades. Ambos aspectos pueden ser influenciados por experiencias tempranas, la relación con cuidadores, la interacción con pares y la influencia de docentes. "Un autoconcepto y una autoestima positivos son fundamentales para el éxito académico de los estudiantes, ya que influyen en su motivación, confianza y perseverancia." (Benites et al., 2025)

Para fomentar la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes, se pueden implementar estrategias como:

- **Fomentar un ambiente de apoyo y respeto**: Promover la inclusión, la diversidad y la equidad dentro del aula.
- **Reconocer y elogiar los logros**: Celebrar tanto pequeños como grandes éxitos refuerza la confianza en las habilidades propias.
- **Promover el autoconocimiento**: Fomentar la reflexión sobre fortalezas y debilidades como oportunidades de mejora.
- **Reinterpretar el error**: Enseñar que los errores son oportunidades de aprendizaje en lugar de fracasos.

Capacitación realizada a partir del tema planteado

Cuarta capacitación

Tema: ¿Cómo fomentar la inteligencia emocional y cómo desarrollar la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes?

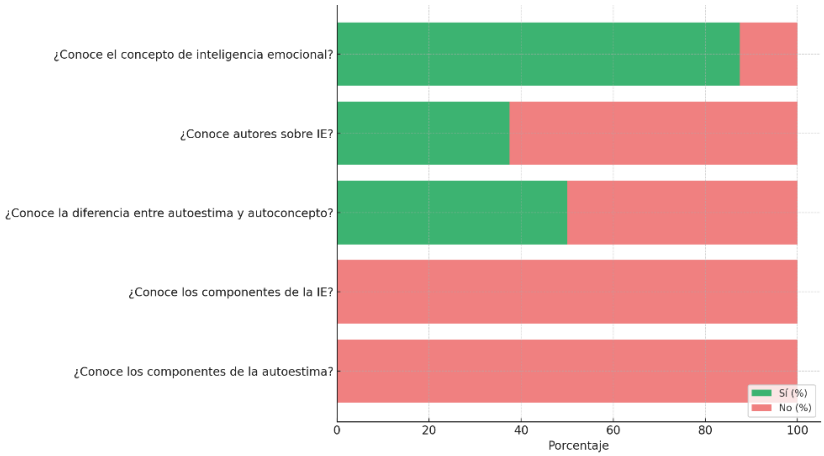
El objetivo de la capacitación es instruir a los docentes sobre la importancia de fomentar la inteligencia emocional dentro del aula y promover el uso de estrategias didácticas para el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta diagnóstica para evaluar el conocimiento previo de los docentes sobre los temas. Los resultados se encuentran en el siguiente gráfico:

Figura 8

6*Resultados de la encuesta inicial de la cuarta capacitación*



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

Se inició la capacitación con una actividad de tipo concurso, cuyo objetivo era que los docentes identificaran conceptos clave en común. La actividad consistió en la formación de dos grupos de cuatro personas. A cada grupo se le entregó una hoja en la que debían escribir todas las palabras que vinieran a su mente al escuchar el término "inteligencia emocional". Para esta tarea, contaban con un minuto. Posteriormente, en la segunda parte de la actividad, se compararon las palabras escritas por cada grupo con el propósito de identificar y rescatar aquellas que coincidían. Como resultado, surgieron términos fundamentales como "gestionar emociones", "manejar emociones" y "empatía", conceptos esenciales dentro de la temática abordada.

Para continuar con la capacitación, se proyectó una presentación que incluyó los siguientes temas: introducción, componentes de la inteligencia emocional, importancia de la inteligencia emocional en los docentes, incorporación de la inteligencia emocional en el currículo, actividades, y estrategias para desarrollar el autoconcepto y la autoestima.

Además, se entregó a los docentes un material didáctico diseñado para fortalecer la inteligencia emocional de sus estudiantes en el aula. Dicho material se estructuró en dos partes. La primera, dirigida a docentes de nivel preescolar, consistió en un cubo de las emociones, cuyo propósito era fomentar la expresión emocional en los niños. La dinámica propuesta consistía en que los niños, junto con su docente, se sentaran en círculo, lanzaran el dado y, según la emoción que apareciera, relataran una experiencia en la que se hubieran sentido de esa manera. La inteligencia emocional parte desde el reconocimiento de las emociones.

Para los docentes de primaria y secundaria, se implementó una actividad más compleja denominada “conóceme” en la que los estudiantes debían completar una hoja

de taller con espacios para rellenar con información personal como sus gustos y aspiraciones, una vez finalizada, hicieron un grupo para socializar su actividad con el objetivo de que ellos puedan tener una visión más clara de ellos mismo, pero también permitiendo que se conozcan mejor entre compañeros de aula.

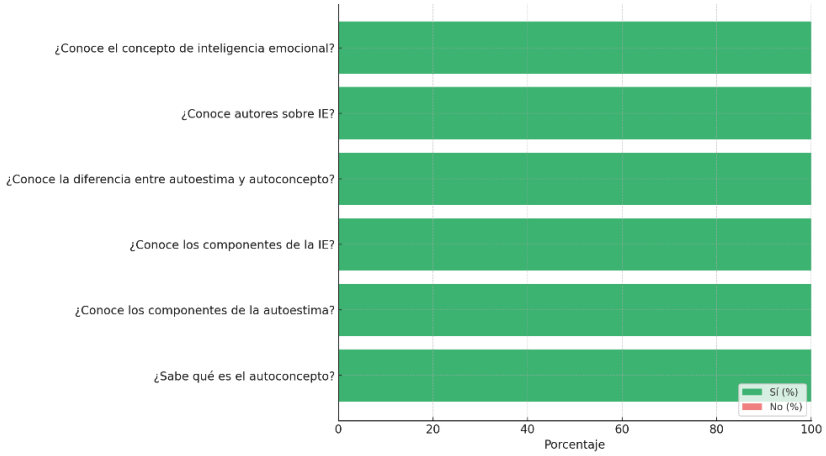
Como segunda actividad se planteó "el árbol de los logros". Se entregó a cada docente un árbol conformado por un tronco y varias hojas, que debía ser colocado en el aula. A lo largo de las semanas, los estudiantes escribirían en las hojas los logros que fueran alcanzando, ya sean personales o académicos. Estas actividades se implementarán durante todo el período de capacitación hasta su culminación.

Cierre

Se aplicó una encuesta final para evaluar los aprendizajes obtenidos. Los resultados se encuentran en el gráfico a continuación:

Figura 9

7Resultados de la encuesta final de la cuarta capacitación



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la cuarta capacitación

La capacitación mejoró significativamente la comprensión de los docentes sobre la inteligencia emocional, la autoestima y el autoconcepto. Al inicio, pocos podían identificar componentes clave, no obstante, a través de actividades prácticas y materiales adaptados lograron comprender su importancia en el aula. Actualmente los docentes están mejor preparados para crear un ambiente seguro y favorable para el desarrollo emocional y académico de los estudiantes.

Reflexión del capítulo:

La inteligencia emocional es una competencia crucial en el ámbito educativo, pues influye en el bienestar tanto de alumnos como de docentes, en el rendimiento académico y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Daniel Goleman subraya que su desarrollo y fortalecimiento son clave para el éxito en la vida, independiente al coeficiente intelectual, enfatizando cinco dimensiones esenciales: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

En el contexto escolar, los docentes desempeñan un papel fundamental al cultivar estas habilidades emocionales en sus estudiantes. Un ambiente de aprendizaje positivo, la gestión adecuada del aula y la conexión emocional que forman con los alumnos pueden fortalecer su desarrollo socioemocional. Integrar la inteligencia emocional dentro del currículo, ya sea mediante actividades directamente relacionadas al tema o tratando de incluirlo en actividades de cada asignatura facilita su aprendizaje de manera efectiva y ayuda al modelado del comportamiento

El desarrollo de la inteligencia emocional está estrechamente vinculado al fortalecimiento de la autoestima y del autoconcepto, útiles para la formación integral de los estudiantes. Se plantea la actividad “conóceme” pues la imagen que construyen de sí

mismos impacta directamente en su seguridad, interés por aprender y constancia en el estudio. "La motivación, impulsada por la esperanza y el optimismo, es un componente crucial de la inteligencia emocional que impulsa el logro de metas y la perseverancia ante los desafíos." (Libros, n.d.). Así los estudiantes se creen capaces de cumplir sus objetivos y están más dispuestos al aprendizaje, sin importar la etapa en la que se encuentren. Estrategias como el reconocimiento de logros, la promoción del autoconocimiento y la reinterpretación del error como oportunidad de aprendizaje contribuyen a su desarrollo personal y académico.

El desarrollo de la inteligencia emocional y el fortalecimiento del autoconcepto en los estudiantes son aspectos esenciales en la educación. La formación docente en estos temas es clave para generar entornos de aprendizaje que favorezcan el crecimiento integral de los alumnos, impactando positivamente en su bienestar y desempeño académico. Es por eso por lo que, durante la capacitación, se establecieron actividades con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de estos conceptos. Dinámicas como el "cubo de las emociones" para preescolar y "el árbol de los logros" para niveles superiores, permitieron a los docentes aplicar estrategias prácticas en el aula que aprendieron en la capacitación. Los resultados evidenciaron una mejora en la comprensión y disposición de los docentes para promover la inteligencia emocional y la autoestima en sus estudiantes, pero también una mayor apertura a nivel emocional por parte de los estudiantes hacia sus docentes.

Capítulo 4. Desarrollo socioemocional en el aula: la importancia de las habilidades sociales de los estudiantes en relación con la diversidad y el desarrollo de un sentido de conciencia comunitaria.

"Las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas aprendidas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y adaptativa con su entorno social." (Tufiño Guaicha & Cayambe Gordillo, 2023) . Son aptitudes, conocimientos y comportamientos que favorecen interacciones humanas efectivas en los diferentes contextos culturales y sociales. Son sumamente importantes porque son herramientas que ayudan a resolver problemas del diario como comunicación, construcción de relaciones sólidas, trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de criterios y perspectivas. Tiene cinco componentes principales que son claves para su correcta ejecución. Estos son: la comunicación efectiva, el desarrollo y fortalecimiento de la empatía, el asertividad, la resolución de conflictos, y el sentido de cooperación.

Bases teóricas

Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget

"El desarrollo social está estrechamente relacionado con el desarrollo cognitivo. A medida que los niños crecen y se desarrollan, avanzan en sus etapas cognitivas y a la par desarrollan habilidades sociales." (Mendoza Armas & Vargas Caicedo, 2025) Las habilidades sociales están intrínsecamente relacionadas con el desarrollo socioafectivo y socioemocional, permiten a los estudiantes construir relaciones saludables, gestionar sus emociones y responder de manera adaptativa a distintos entornos sociales.

Relación entre las etapas del desarrollo cognitivo con el desarrollo de las habilidades sociales

Sensoriomotor (0 a 2 años)

Los bebés en esta etapa interactúan con su entorno a través de sus sentidos, el desarrollo social está enfocado a sus cuidadores, básicamente aprenden a reconocer voces y rostros familiares. A partir de este reconocimiento también pueden ser capaces de reaccionar frente a las mismas.

Preoperacional (2 a 7 años)

Los niños comienzan a desarrollar el lenguaje y son capaces de representar el mundo de manera simbólica, una de las formas más frecuentes es a través del juego. Según Piaget el juego es la forma más pura de la práctica de la asimilación funcional, sin embargo, aún tienen comportamiento egocéntrico lo no le permite imaginarse en la situación de otra persona que no sea el mismo lo que resulta en interacciones sociales básicas con pares y con cuidadores o familiares. A pesar de que los niños se encuentren en un pensamiento egocéntrico si son capaces de sentir empatía frente a ciertas situaciones que observa.

Operaciones concretas (7 a 11 años)

Los niños en esta etapa desarrollan la capacidad de realizar operaciones mentales sobre objetos concretos y entienden conceptos como la conservación y la reversibilidad lo que les permite pensar lógicamente y resolver problemas sociales.

Operaciones formales (11 años en adelante)

Los adolescentes empiezan a desarrollar la capacidad de pensar de manera abstracta y de razonar a través del planteamiento de hipótesis. Lo que les hace aptos para comprender conceptos sociales más complejos como la cultura de la que son parte y construir relaciones más maduras y sólidas.

Habilidades sociales que se desarrollan según Piaget

- **Imitación:** Los niños aprenden a través de sus sentidos y mediante la observación, e imitan las diferentes interacciones de los adultos y de otros niños.
- **Juego simbólico:** Les permite representar su mundo y explorar dentro de los diferentes roles sociales.
- **Cooperación:** Desarrollan la capacidad de cooperar y de trabajar hacia un objetivo en común.
- **Resolución de conflictos:** Piaget afirma que la descentración, la capacidad de considerar el punto de vista del otro, es una habilidad cognitiva fundamental que se desarrolla a través de la interacción social.”. Por lo tanto, los niños y adolescentes aprenden a poner en práctica la resolución de conflictos a través de la negociación y el compromiso, siendo capaces de comprender pensamientos diferentes.

Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman

El psicólogo Daniel Goleman popularizó el término “inteligencia emocional” e investigadores como Mayorquin Herrera sostienen que "La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar bien las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones." (Mayorquin Herrera et al., 2020) . Sin embargo, no está ligada directamente al coeficiente intelectual, sino a un sistema de habilidades conjuntas como el manejo de emociones y la empatía, es esencial para desarrollar relaciones sociales saludables.

La inteligencia emocional según Goleman se conforma de cinco componentes:

1. **Autoconciencia**

Se conoce como la capacidad para reconocer y entender las emociones propias, también implica una honesta autoevaluación y la capacidad de reconocer las fortalezas y debilidades que tiene cada individuo de manera personal.

2. Autorregulación

Es la habilidad para tener un control sobre las emociones, pero también es la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones, evitando tener reacciones impulsivas.

3. Motivación

Es el uso de las emociones como motor para alcanzar objetivos y superar obstáculos que se presentan en el día a día, también se relaciona con la perseverancia el entusiasmo por aprender cosas nuevas y la autodisciplina.

4. Empatía

Es la capacidad para entender y compartir el sentir de los demás, permitiendo así interpretar emociones ajenas y responder de manera adecuada frente a diferentes contextos o situaciones sociales.

5. Habilidades sociales

"Las habilidades sociales son la aplicación de la inteligencia emocional en las interacciones con los demás. Incluyen la capacidad de influir, persuadir, liderar, negociar y resolver conflictos." (de la Fuente deCerio et al., 2025) . Para que exista una cohesión entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales es necesario comprender que están estrechamente relacionadas, ya que, la capacidad de gestionar emociones influye de forma directa en la manera en que una persona interactúa con los demás. Goleman en su teoría sobre la inteligencia emocional identifica como un componente esencial las habilidades sociales, lo que resalta su importancia.

Se consideran una actitud para manejar de manera efectiva relaciones interpersonales a través de herramientas sociales como la comunicación asertiva, el liderazgo y la resolución de conflictos.

Teoría del aprendizaje de Albert Bandura

La teoría de Albert Bandura sobre el aprendizaje social establece que los comportamientos humanos se adquieren en gran medida a través de la observación y la imitación. En este sentido las habilidades sociales pueden desarrollarse mediante observación de conductas adecuadas en el entorno en referencia aún contexto social, y también a través de la práctica y la retroalimentación.

Las habilidades sociales desde la perspectiva de Bandura

Según Albert Bandura el aprendizaje de las habilidades sociales ocurre mediante tres procesos principales.

1. **Aprendizaje por observación**

Hace referencia a que las personas adquieren habilidades sociales a través de la observación y de cómo interactúan los demás, los modelos de los cuales se aprende generalmente son figuras cercanas como padres de familia, maestros y amigos.

2. **Refuerzo castigo**

Si se observa que mediante una conducta social es posible recibir un refuerzo positivo como la aceptación o elogios, es más probable que ésta se repita. Por el contrario, si una conducta es castigada a través de críticas o rechazo es más probable que disminuya su aparición.

3. **Autorregulación y auto eficacia**

La percepción de auto eficiencia influye de manera directa en la construcción de la confianza para interactuar socialmente, la regulación emocional también se ve involucrada porque permite controlar impulsos y responder de manera adecuada en diferentes situaciones.

Es esencial mencionar que desde la perspectiva de Bandura las habilidades sociales no son innatas es decir que el individuo no nace con ellas, sino que estas se aprenden a lo largo de la vida y de los aprendizajes. Como se mencionó anteriormente esto se logra a través de la observación, la práctica y el refuerzo. Las personas están en la capacidad de mejorar Sus interacciones lo que influye en su bienestar y refleja éxito en el futuro.

Desarrollo y mejora de las habilidades sociales

Para poder desarrollar y mejorar las habilidades sociales en los estudiantes se requiere de un enfoque que esté adaptado a cada etapa del desarrollo.

Cuando los niños están cursando preescolar, es esencial cultivar las bases del respeto y la empatía. Este objetivo se puede cumplir a través de juegos cooperativos, modelaje de interacciones y círculos para manejar y comprender las emociones.

En primaria lo más importante es fortalecer la comunicación y desarrollar en los estudiantes la habilidad de trabajar en equipo. Esto se puede lograr a través de juegos de roles, talleres en los que se practiquen las habilidades sociales y proyectos grupales.

En secundaria se busca promover la autonomía y el liderazgo sin dejar de lado la empatía, esto se puede lograr a través de la realización de proyectos de impacto social, la resolución de conflictos, mentoría entre pares y también mediante debates y discusiones guiadas por el docente. Esta actividad se diseñó tomando en cuenta que la discusión entre niños es mucho más eficaz para el progreso del pensamiento que la imposición del adulto.

En esta etapa los estudiantes están cada vez más cerca de formar parte del mercado laboral, por lo tanto, contar con habilidades sociales bien consolidadas puede abrir más oportunidades. "Las habilidades sociales son cada vez más valoradas en el ámbito laboral, ya que permiten a los profesionales comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo y resolver problemas de manera eficiente." (Aguilera-Proaño et al., 2024)

La importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar

"Los estudiantes con mejores habilidades sociales tienden a tener un mejor rendimiento académico, ya que, son capaces de establecer relaciones positivas con sus compañeros y profesores, y de participar activamente en clase." (Torres Díaz et al., 2020). Las habilidades sociales no solo afectan las interacciones personales, sino que también impactan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, esto genera un entorno de aprendizaje positivo y enriquecedor. Los estudiantes con buenas habilidades sociales suelen mostrar un mejor rendimiento académico por diversas razones. En primer lugar, las habilidades sociales contribuyen a un mejor manejo del estrés y de las emociones, favoreciendo a su bienestar emocional. Además, suelen colaborar más activamente en el aula, lo que facilita el trabajo en equipo y el aprendizaje compartido. Asimismo, son capaces de establecer y mantener relaciones positivas tanto con sus maestros como con sus compañeros, lo que favorece un ambiente de apoyo mutuo. Por otro lado, las habilidades sociales incrementan la motivación y la participación en las actividades académicas, se traduce en un mayor compromiso con el aprendizaje. Finalmente, estas habilidades les permiten adaptarse con mayor facilidad a diferentes contextos, poniendo en práctica capacidades como la flexibilidad, que les permite afrontar con éxito los desafíos académicos.

¿Cómo ayudar a los estudiantes a gestionar el estrés y la ansiedad?

En la mayoría de los casos, las habilidades sociales que no se han desarrollado ni consolidado de manera adecuada pueden ocasionar que la interacción con otras personas se convierta en una fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes.

Para prevenir estos efectos, es fundamental que los docentes estén capacitados para crear un entorno seguro para sus alumnos, fomentando un clima positivo y estableciendo rutinas claras dentro del aula. De esta manera, se puede normalizar el estrés como parte de la vida, siempre y cuando este no sea excesivo, ya que, de ser así, podría resultar perjudicial para la salud.

Asimismo, es importante enseñar técnicas de relajación, las cuales pueden incluir actividades físicas como ejercicio, yoga o estiramientos, ya sea antes de iniciar la clase o cuando los docentes perciban que los estudiantes están perdiendo el foco o el interés.

Fomentar la expresión emocional y modelar un comportamiento saludable en los estudiantes es esencial para su éxito académico. Esto se puede lograr mediante diarios reflexivos, actividades artísticas, charlas grupales y la enseñanza de estrategias prácticas para minimizar el estrés y la ansiedad.

¿Por qué las habilidades sociales son fundamentales para practicar la inclusión, la aceptación y la conciencia comunitaria?

"La escuela podría ser un lugar donde los niños aprendan las habilidades esenciales para la vida: cómo manejar sus emociones, cómo resolver conflictos y cómo trabajar en equipo.(Chunchi Orellana & Ordóñez Vásquez, 2024). Dentro de la institución educativa Cambridge School hay varios estudiantes con necesidades educativas y físicas. La ideología bajo la cual funciona la educación en este colegio es atendiendo las necesidades educativas de estos niños, pero también enseñar a los estudiantes

neurotípicos y sin discapacidad física a incluir y convivir de manera respetuosa con estos alumnos. Para llegar a esta armonía los docentes deben promover dentro y fuera del aula la diversidad y la aceptación entre los estudiantes creando un sentido de comunidad sólida pero también promoviendo las habilidades sociales de los estudiantes.

La diversidad y la conciencia comunitaria van de la mano. La diversidad es la variedad de características que hacen único a cada individuo, quienes son esenciales para formar una comunidad lo que da como resultado inevitable la creación de la conciencia comunitaria que es la percepción y comprensión que tienen los individuos sobre su pertenencia a una comunidad y su responsabilidad en el bienestar colectivo. Abarcar diferentes características de las personas, también las ordenan por categorías las cuales se dividen en:

- Diversidad cultural (idiomas, tradiciones, valores).
- Diversidad de pensamiento (formas de ver el mundo).
- Diversidad de capacidades (habilidades, discapacidades).
- Diversidad de género e identidad.

Y para promoverla es esencial que los estudiantes quienes son participantes activos dentro de la institución educativa puedan realizar actividades con el objetivo de promover la inclusión y la aceptación de quienes son parte de esta comunidad, creando en ellos la necesidad de tener una idea consciente de su comunidad.

Mientras participan de manera activa dentro de su comunidad practican la inclusión y la aceptación de todos los miembros, pero también desarrollan y fortalecen sus habilidades sociales mientras adquieren herramientas para gestionar el estrés a través de actividades recreativas.

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados

Quinta capacitación

Tema: ¿Cómo mejorar las habilidades sociales en los estudiantes? y ¿Como ayudar a gestionar el estrés y la ansiedad?

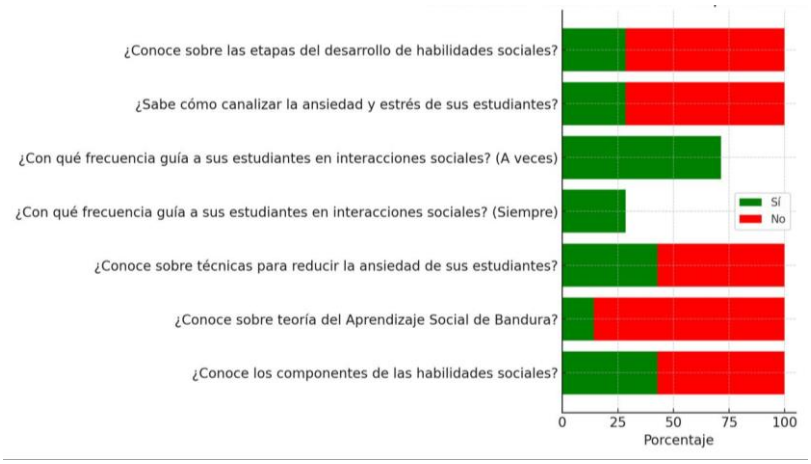
El objetivo de la capacitación fue brindar a los docentes estrategias para mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes. Asimismo, proporcionar herramientas que ayuden a los estudiantes a gestionar el estrés y la ansiedad, promoviendo su bienestar emocional y un ambiente de aprendizaje positivo.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta diagnóstica para evaluar el conocimiento previo de los docentes sobre los temas. Los resultados se encuentran en el gráfico a continuación:

Figura 10

8Resultados de la encuesta inicial de la quinta capacitación



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

Posterior a la encuesta inicial, se inició la capacitación con un juego tipo bingo. Para ello, los docentes fueron divididos en dos grupos: uno conformado por tres integrantes y otro por cuatro. El objetivo de esta actividad era que los participantes pudieran identificar tanto sus propias habilidades sociales como las de sus compañeros. En cada grupo, los docentes eligieron un color para representarse, el cual utilizaron para marcar las cuadrículas del bingo en caso de sentirse identificados con una habilidad social.

Como resultado de esta actividad, los docentes lograron reconocer sus fortalezas y debilidades en relación con las habilidades sociales, lo que resulta fundamental para poder desarrollar y fortalecer dichas competencias en sus estudiantes. Es importante considerar que el primer paso para lograrlo es la identificación de estas habilidades.

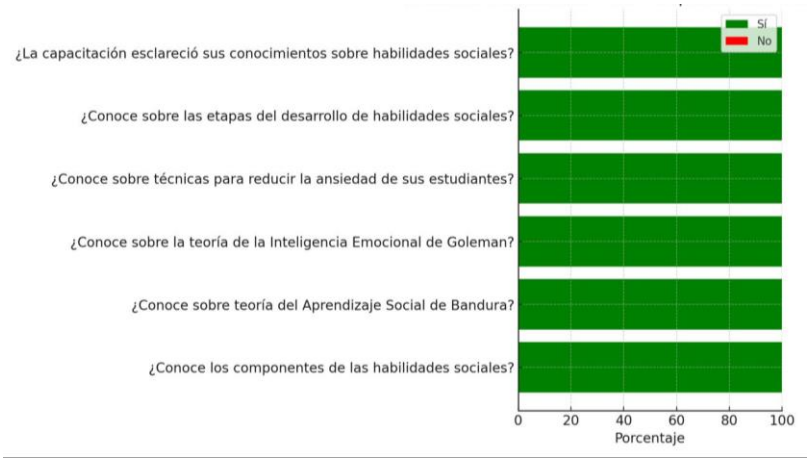
Una vez finalizada la actividad, se proyectó a los docentes una presentación sobre estrategias para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, así como técnicas para optimizar el manejo del estrés y la ansiedad en el aula. Al concluir la presentación, se abrió un espacio de discusión en el que los docentes pudieron formular preguntas y compartir experiencias personales relacionadas con su práctica educativa, lo cual resultó valioso para motivar a sus colegas.

Cierre

Para concluir la capacitación, se llevó a cabo una encuesta final, cuyos resultados se encuentran en el siguiente gráfico.

Figura 11

9Resultados de la encuesta final de la quinta capacitación



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la quinta capacitación

Los resultados obtenidos en las encuestas inicial y final reflejan una notable mejora en el conocimiento y aplicación de estrategias pedagógicas por parte de los docentes tras la capacitación recibida. En la primera evaluación, se observó un déficit significativo en áreas como las habilidades sociales, la teoría del aprendizaje social de Bandura y las técnicas para reducir la ansiedad en los estudiantes.

Después de la capacitación, los resultados en la encuesta final muestran una transformación positiva en el aprendizaje de los docentes. Ahora, todos ellos conocen los componentes de las habilidades sociales y las etapas de su desarrollo, además de haber adquirido herramientas clave para gestionar la ansiedad en el aula. Asimismo, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman ha sido incorporada en su marco de conocimientos, fortaleciendo su capacidad para acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Estos hallazgos indican que la capacitación ha sido efectiva y que su impacto se proyecta en la mejora de la enseñanza y el bienestar estudiantil. A partir de ahora, los

docentes cuentan con herramientas que les permitirán orientar mejor a sus estudiantes, promoviendo interacciones sociales más saludables y estrategias de regulación emocional más efectivas.

Sexta capacitación

Tema: ¿Cómo generar un sentido de conciencia en los estudiantes sobre la diversidad, la aceptación y la conciencia comunitaria?

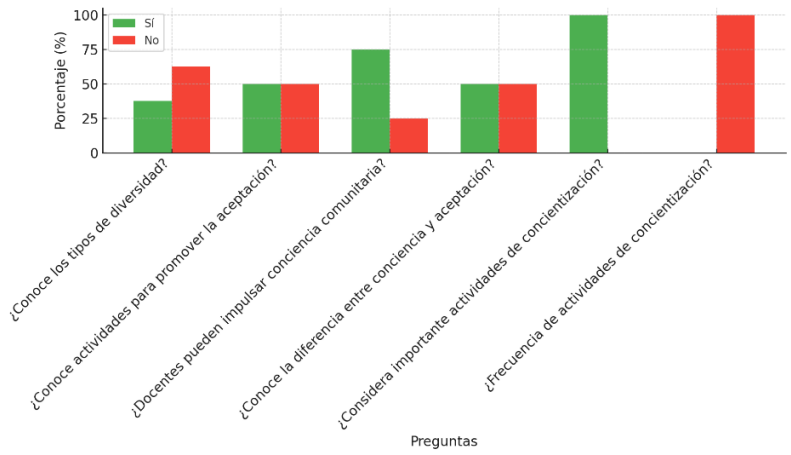
El objetivo de esta capacitación fue fomentar en los docentes el desarrollo de estrategias pedagógicas que promuevan en los estudiantes una conciencia sobre la diversidad, la aceptación y la comunidad. A través de actividades reflexivas e inclusivas, contribuyendo a la construcción de entornos escolares más equitativos y solidarios.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta inicial que tenía como objetivo principal evaluar el conocimiento previo de los docentes en cuanto a estrategias para promover la aceptación, la inclusión y la conciencia comunitaria en sus estudiantes. Estos fueron los resultados:

Figura 12

10Resultados de la encuesta inicial de la sexta capacitación



Fuente: *Elaboración propia*

Desarrollo

Una vez concluida la encuesta inicial, se introdujo a los docentes al tema mediante una presentación que abordaba temas como la importancia de promover la aceptación y la diversidad dentro del aula, conceptos clave y estrategias educativas relacionadas al tema las cuales incluían realizar actividades centradas en la inclusión de todos los miembros de la comunidad. Con este último punto se generó una pregunta para los docentes ¿Como crear en los estudiantes una conciencia comunitaria mientras realizan actividades que promuevan la inclusión? A partir de esta pregunta y una lluvia de ideas los docentes llegaron a la conclusión de que no se puede enseñar a tener una mentalidad inclusiva sin antes tener una conciencia comunitaria teniendo presente que ser parte de una comunidad y valorar a quienes la conforman da como resultado no solo respetar las diferencias sino también a aceptarlas y ver formas de ayudar. A partir de esta reflexión se plantearon dos actividades que debían realizar los docentes con sus estudiantes bajo un acompañamiento de la capacitadora y del departamento de consejería estudiantil

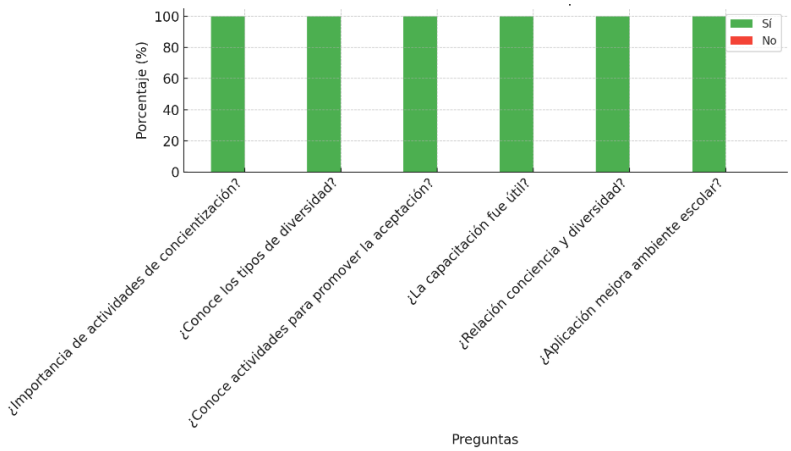
(DCE). La primera actividad "¿Qué es lo que más me gusta de la comunidad Cambridge?" y la segunda "Reciclamos para mejorar nuestra comunidad".

Cierre

Para finalizar la capacitación se les entregó a los docentes una encuesta final, la cual tenía como objetivo evaluar la incrementación de conocimientos de los docentes posterior a la capacitación. En el siguiente gráfico se pueden ver los resultados:

Figura 13

11Resultados de la encuesta final de la sexta capacitación



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la sexta capacitación

Los resultados obtenidos en las encuestas inicial y final reflejan una mejora significativa con respecto a su conocimiento en diversidad, aceptación y conciencia comunitaria después de la capacitación. En la primera medición, se identificó un conocimiento limitado sobre los tipos de diversidad y las distintas actividades que podrían plantear para promover la aceptación dentro del aula, asimismo, se evidenció un conocimiento básico sobre la implementación de estrategias de concientización.

La encuesta final muestra un cambio positivo: todos los docentes demostraron un entendimiento claro de la diversidad, identificando sus diferentes tipos y relacionándolos con la conciencia comunitaria. Además, la capacitación no solo fortaleció los conocimientos teóricos, sino que también promovió una reflexión sobre la importancia de la aceptación y la convivencia en el entorno escolar. "Fomentar la empatía y la toma de perspectiva a través de narrativas diversas y experiencias compartidas en el aula es clave para cultivar la aceptación y la comprensión intercultural."(Szekeres et al., n.d.). Asimismo, al solicitarles que definieran la conciencia comunitaria, en una palabra, los docentes eligieron términos clave como "responsabilidad", "empatía" y "convivencia", lo que sugiere que han interiorizado la relación entre diversidad, aceptación y comunidad.

La capacitación, además de ser considerada útil, planteó una iniciativa de aplicación de estos conceptos dentro de las aulas con el objetivo de mejorar significativamente el ambiente educativo. Los resultados mostraron que tuvo un impacto positivo y permitió que los docentes adquirieran herramientas y conocimientos para fomentar una educación más inclusiva y equitativa.

Actividades relacionadas al tema

Para sustentar la teoría planteada se realizaron dos actividades con el objetivo de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes mientras consolidan su conciencia comunitaria y liberan el estrés y la ansiedad.

¿Qué es lo que más me gusta de la comunidad Cambridge?

Esta actividad consistió en dividir a los estudiantes de primero de bachillerato en parejas, se les entregó una hoja por pareja, con seis recuadros para que en el tiempo de quince minutos dibujen qué es lo que más les gusta de su comunidad dentro del colegio

Cambridge, podían dibujar tanto elementos físicos de la escuela como lugares que les transmitan emociones, amigos y docentes. Pasados los quince minutos se les entregó un pliego para que puedan hacer un dibujo grupal, uniendo las ideas o bocetos obtenidos durante la exploración del colegio. En esta actividad los estudiantes utilizaron su imaginación para graficar lo que para ellos significa su comunidad estudiantil. También al ser un trabajo en equipo fortalecieron su comunicación e interacciones sociales. Además, al tratarse de una actividad creativa, lograron liberar su estrés y posible ansiedad.

Reciclamos para mejorar nuestra comunidad

Esta actividad tuvo como objetivo principal promover el reciclaje como forma de ayuda a la comunidad. Se hizo un convenio con la empresa de reciclaje integral "DEMARRE" que realiza juegos para niños y material de construcción sostenible mediante residuos plásticos que recolecta. Dentro de la institución educativa se implementó una campaña de recolección de botellas por cursos para poder entregar a la empresa a cambio de charlas informativas para toda la institución y como premio al curso ganador se les entregó una pizza.

Reflexiones del capítulo

El desarrollo socioemocional en el aula es un pilar fundamental para la formación de los estudiantes, les permite gestionar sus emociones, construir relaciones más saludables entre pares y con adultos y constituye también es una herramienta para fomentar una conciencia comunitaria cimentada en la inclusión y el respeto. Este capítulo resalta la importancia de las habilidades sociales en el ámbito educativo, subrayando su relación con la diversidad y la conciencia comunitaria, explicando la necesidad de implementar estrategias recreativas para que los estudiantes las interioricen de mejor manera y a la vez ayuden a reducir el estrés y la ansiedad que puedan llegar a presentar.

Las habilidades sociales deberían ser entendidas como un conjunto de conductas que se aprenden, las cuales favorecen a la interacción efectiva con el entorno, es importante explicar que dichas habilidades no son innatas, sino que se desarrollan a lo largo de la vida y de diferentes estímulos. Piaget, Goleman y Bandura ofrecen un marco teórico sólido para comprender su evolución y la manera en que pueden potenciarse dentro del aula. Desde esta perspectiva, el aula se convierte en un espacio para el desarrollo socioemocional. Los docentes deben enfocarse en la creación de un ambiente que propicie la adquisición de habilidades sociales y la regulación emocional.

Una comunidad está formada por individuos con características diversas que comparten elementos como la cultura, espacio, creencias, etc. Para ser parte de una comunidad es fundamental poner en prácticas las habilidades sociales las cuales son una herramienta para que surjan diferentes interacciones, pero también es clave que exista un sentido de aceptación e inclusión dentro de la misma ya que, coexisten personas que son diferentes entre sí. Para que este objetivo de inclusión y aceptación sea real debe existir un sentido de conciencia comunitaria entre los individuos, lo que se resume en un interés de prosperidad colectiva. Pappolla concluyen que "La implementación de prácticas inclusivas que celebran la singularidad de cada estudiante y abordan las barreras sistémicas es esencial para construir un sentido de pertenencia y aceptación en la escuela." (Pappolla, 2025)

La diversidad actualmente es una realidad en cualquier institución educativa y debe ser abordada desde una perspectiva de aceptación y el respeto. Para lograrlo, es imprescindible que los estudiantes sean partícipes activos en la construcción de una comunidad escolar donde se valore la diversidad en todas sus formas: cultural, de pensamiento, de capacidades y de identidad. La implementación de actividades que fomenten la inclusión permite que los alumnos desarrollen una conciencia comunitaria

sólida, basada en la empatía y la responsabilidad compartida, al mismo tiempo que realizan actividades que pueden reducir su estrés y ansiedad, estas pueden incluir actividades de carácter artístico y social.

Capítulo 5. ¿Cómo crear redes de apoyo para acompañar a los estudiantes en momentos difíciles, sin dejar de promover la resolución autónoma de problemas? Enfocado en niños de preescolar, primaria y secundaria.

"Las redes de apoyo escolar, que involucran a docentes, familias y profesionales de apoyo, son fundamentales para proporcionar un entorno seguro y sensible a las necesidades emocionales de los estudiantes, especialmente en momentos de crisis." (Ally Skoog-Hoffman et al., 2023) . Para crear una buena red de apoyo es esencial comprender las necesidades de los estudiantes, estas pueden ser dificultades emocionales, sociales y académicas. Esto puede conocerse mediante entrevistas, encuestas a los estudiantes y sus familias, también realizando evaluaciones psicopedagógicas y observación directa en el aula y en otros espacios educativos es clave para generar una red que realmente sea útil dentro de la institución educativa ya que, estas herramientas permiten identificar las dificultades y oportunidades de mejora que tienen los estudiantes.

Para que la red de apoyo funcione correctamente deben involucrarse diferentes actores de la comunidad educativa, como los docentes y psicopedagogos quienes deben estar capacitados en estrategia inclusivas y en apoyar emocionalmente a los estudiantes. Dentro de una red de apoyo la comprensión y la acogida de los estudiantes es una pieza

clave que pueden ser un punto de apoyo para quienes lo necesitan, esto se logra a través de una buena difusión de temas como la inclusión.

Incluir a los familiares dentro de esta red de apoyo podría dar mejores resultados, mediante el fortalecimiento emocional y la consolidación de la confianza dentro de casa, aumentan su confianza y seguridad en sí mismo lo cual es clave para garantizar niños y adolescentes emocionalmente estables.

Cuando se crean redes de apoyo, deben generar espacios de escucha activa y contención. Los estudiantes deben tener espacios seguros donde expresar sus emociones y recibir apoyo cuando atraviesan momentos difíciles. Algunas estrategias para fomentarlos podrían ser la implementación de grupos de apoyo entre pares que sean guiados por docentes y personal del departamento de consejería estudiantil, también espacios institucionalizados de acompañamiento emocional guiados por personal capacitado.

La tecnología y las adaptaciones pueden ser un aliado clave para crear una red de apoyo, existen plataformas digitales centradas en la comunicación y en el apoyo académico, también existen materiales que pueden ser útiles según las necesidades de cada estudiante y aplicaciones que fomentan la gestión emocional, pero también el aprendizaje autónomo de los niños y adolescentes.

Una red de apoyo debe tener un enfoque autónomo y de empoderamiento para los estudiantes. Más allá del apoyo inmediato, la red debe permitir que los estudiantes desarrollen habilidades para afrontar próximas dificultades

¿Cómo acompañar a los estudiantes en momentos difíciles?

Los docentes, al pasar una cantidad de horas considerables con sus estudiantes se pueden llegar a convertir en guías activos dentro de sus procesos socio afectivos y socio emocionales. Esto implica que los docentes deben contar con herramientas para solventar cualquier problema que pueda tener su estudiante, en caso de ser un problema académico se debería poder solventar en su gran mayoría dentro del institución y en caso de ser necesario con ayuda de los padres de familia. Sin embargo, los docentes también pueden ayudar a solventar problemas que se estén dando dentro del hogar de los estudiantes. Para lograr que esta ayuda sea significativa los docentes deben practicar el autocuidado tanto físico como emocional, lo que implica dormir lo suficiente, alimentarse de manera sana y balanceada, realizar actividad física con el objetivo de mejorar su salud física. Así como se debe cuidar la salud física siendo docente es de suma importancia cuidar la salud mental, nivelando los niveles de estrés, cuidando sus emociones y también encontrar un balance entre la vida personal y la vida profesional.

Todo esto es importante para que los docentes se encuentren equilibrados tanto física como mentalmente para así poder acompañar de manera activa a sus estudiantes en momentos difíciles.

Dentro de las funciones de los docentes en una institución educativa es atender las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas específicas dentro del aula. Es importante mencionar que dichos trastornos del aprendizaje muchas veces pueden desencadenar en los estudiantes cuadros de indisciplina y frustración debido a que se dan cuenta de que no van al mismo ritmo que el resto de sus compañeros o también porque son parte de su condición neurológica o cognitiva. En estos casos los docentes deben estar lo suficientemente capacitados para lograr que dichos estudiantes

continúen con su aprendizaje de manera integral, esto se logra a través del uso adecuado de herramientas educativas como son las adaptaciones curriculares que les dan a los estudiantes un plan personalizado para su aprendizaje teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades. Hacer correctamente una adaptación curricular puede aumentar la posibilidad de que el estudiante aprenda y se sienta incluido dentro del grupo lo que evitaría significativamente problemas en su autoestima y motivación con respecto a actividades escolares.

Dentro de una institución educativa se puede dar cualquier tipo de crisis, por lo que es esencial que se manejen de manera adecuada los protocolos que plantea el Ministerio de Educación. Con la finalidad de precautelar la integridad y seguridad de sus estudiantes. Dentro de la institución educativa se deben asegurar que todos los docentes sepan cómo actuar frente a diferentes situaciones, que tengan en cuenta cuando debe intervenir un profesional externo o los padres de familia ya que, se trata de menores de edad. El departamento de consejería estudiantil es esencial para una institución, independientemente de las necesidades de los estudiantes deben tener un acompañamiento por parte de un profesional que les pueda guiar tanto a ellos como a los padres de familia.

Las redes de apoyo en instituciones educativas se construyen sobre una base socioafectiva y socioemocional. Para la construcción de esta base sólida, los estudiantes deben resolver algunos problemas de manera autónoma, con el fin de desarrollar sus habilidades sociales y su capacidad de tomar buenas decisiones. Esto se traduce en constituir relaciones seguras y significativas, los estudiantes necesitan un entorno donde se sientan aceptados y comprendidos, pero también un mundo donde puedan sentirse

independientes teniendo en cuenta sus etapas. Un estudiante que cuenta con una red de apoyo socioemocional bien estructurada posee más herramientas para afrontar momentos difíciles, resolver problemas con éxito y desarrollar autonomía.

"Fomentar la autonomía en la resolución de problemas desde las primeras etapas escolares implica ofrecer desafíos apropiados para la edad, guiar el proceso de pensamiento y celebrar los esfuerzos, más allá del resultado final."(Rademacher et al., 2023). La capacidad de resolver problemas de manera autónoma se considera una habilidad clave en el desarrollo de los estudiantes en las diferentes etapas de escolarización. En este proceso no sólo se involucran aspectos cognitivos sino también se ven involucradas las dimensiones socio emocionales y socio afectivas que influyen en la adaptación al entorno, la toma de decisiones responsables y asertiva y la regulación emocional.

Explorando desde una perspectiva psicopedagógica, es importante mencionar que el estudio de esta capacidad se ha visto presente en teorías como la del desarrollo cognitivo desarrollada por Jean Piaget, la teoría de la inteligencia emocional desarrollada por Daniel Goleman y también ha sido un componente en los aportes científicos de Mariam Rojas Estampé sobre la afectividad.

Según Jean Piaget el desarrollo cognitivo de los niños ocurre de manera progresiva y determina la forma en que los niños y adolescentes responden a estímulos de su entorno. En relación con la resolución autónoma de problemas, cada fase de esta teoría presenta diferentes características.

Etapa sensorio motriz: en esta etapa los niños no tienen la capacidad de identificar problemas reales por lo tanto cualquier incomodidad que sientan la manifestarán a través del llanto para que sus cuidadores la atiendan.

Etapa preoperacional: la resolución de problemas se basa en imitar comportamientos de los cuidadores y de personas con las que el niño se relaciona constantemente, también está presente el ensayo y error que hace referencia a que los niños prueban ciertos comportamientos y reacciones frente a diferentes situaciones para obtener resultados positivos.

Etapa de las operaciones concretas: Está ligada a las interacciones sociales y el aprendizaje cooperativo lo que le permite resolver problemas de forma más estructurada, autónoma y tomar decisiones más acertadas.

Etapa de operaciones formales: Se desarrolla el pensamiento abstracto que acompaña la capacidad de resolver problemas más complejos con éxito, se consideran diferentes variables y consecuencias que pueden llegar a tener a corto y largo plazo.

Este marco permite entender cómo la evolución cognitiva impacta la forma en que los estudiantes abordan situaciones problemáticas en distintos niveles educativos.

Desde el punto de vista de Cárdenas y Escobar "El desarrollo de la autoconciencia y la autorregulación emocional en los niños es esencial para su capacidad de enfrentar momentos difíciles y resolver problemas de manera independiente, buscando apoyo cuando sea necesario, pero manteniendo su agencia." (Franco Cardenas & Menjura Escobar, 2022)La teoría de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional también

resalta la importancia de comprender las emociones propias y ajenas, pero también de la regulación emocional, ligada a la resolución efectiva de problemas.

Goleman define cinco competencias claves que aplicadas a la educación favorecen la resolución autónoma de problemas asimismo fortaleciendo la toma de decisiones informadas, la resiliencia en el aprendizaje y la adaptabilidad.

Las investigaciones que ha realizado Mariam Rojas Estapé destacan la importancia de tener un entorno afectivo sólido que permita el desarrollo emocional y cognitivo de niños y adolescentes. También afirma que "Validar las emociones de los niños y adolescentes, sin minimizar sus dificultades, es el primer paso para construir una relación de confianza que les permita buscar apoyo cuando lo necesiten, sabiendo que serán escuchados y comprendidos." (Marian Rojas Estapé, 2018). Con base en sus estudios los vínculos familiares y escolares deben ser de calidad porque se verán reflejados en la seguridad emocional y la capacidad de enfrentar problemas de manera autónoma.

Sus hallazgos más importantes incluyen: el impacto que tiene el cortisol en situaciones de estrés y como la estabilidad emocional se encarga de promover un pensamiento que esclarece estrategias para afrontar desafíos de forma efectiva. También resalta la importancia que tiene la oxitocina cuando se forman lazos afectivos, los mismos que favorecen la confianza que se necesita para la resolución autónoma de problemas y por último explora la relación que existe entre la capacidad de enfrentar retos de forma autónoma que se pueden presentar en la adolescencia con haber tenido una infancia emocionalmente estable.

Relación con la socioafectividad y socioemocionalidad

- **Preescolar**

En preescolar los niños tienen tres a seis años, la relación que tienen con sus cuidadores y educadores es fundamental para sentirse seguros al momento de resolver problemas. Un apego seguro fomenta la confianza en ellos mismos, pero también en sus cuidadores y educadores para que actúen como guías en este proceso. Los niños a través de este apoyo aprenderán a manejar frustraciones lo que favorece a que se regulen emocionalmente

Su pensamiento simbólico es el que predomina junto con la exploración, los niños en esta etapa aprenden a través del juego y la experimentación lo que les permite resolver problemas a través de estas formas de aprendizaje. También empiezan a desarrollar la capacidad para tomar decisiones simples y explorar posibles soluciones. Algunas interacciones sociales como respetar turnos y compartir desarrolla en ellos la capacidad de negociar, llegar a acuerdos siéndolos y resolver conflictos

- **Primaria**

En primaria los niños tienen de seis a doce años y se encuentran en la etapa del pensamiento lógico, comienzan a analizar los problemas que cada vez son más complejos, pero a su vez necesitan un apoyo más estructurado por parte de familiares y docentes. "La guía del maestro debe centrarse en crear un entorno seguro y de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus dificultades, sabiendo que recibirán apoyo, pero también se les animará a encontrar sus propias soluciones, fomentando así su autonomía." (por Rina Isabel Garrido Torres et al., 2024b)

En esta etapa la interacción con sus compañeros se vuelve central para la resolución autónoma de conflictos y la realización de trabajos en grupo. Esto conlleva

desarrollar el sentido de cooperación y responsabilidad, los estudiantes empiezan a asumir las consecuencias de sus decisiones. La comunicación asertiva y la empatía son componentes fundamentales para resolver problemas en esta etapa en conjunto con el desarrollo de habilidades blandas.

- **Secundaria**

En secundaria los adolescentes tienen entre doce y diecisiete años. En esta etapa se desarrolla el pensamiento abstracto que hace referencia a que se puede anticipar las consecuencias que pueden llegar a tener los distintos actos y también evaluar opciones más complejas. La identidad y la búsqueda de autonomía y confianza en sí mismos y en sus habilidades es el motor para la resolución autónoma de problemas, también se involucra la perspectiva moral ya que, en base a esta se da la toma de decisiones, en la que se empieza a incluir consideraciones sociales y éticas.

Construir relaciones maduras les enseña a los adolescentes a manejar conflictos interpersonales de forma más autónoma, lo que les permite aprender a expresar sus necesidades de manera asertiva pero también sus emociones buscando en algunos casos el apoyo de sus pares y la retroalimentación para reforzar su confianza.

Capacitaciones realizadas a partir de los temas planteados

Séptima capacitación

Tema: ¿Cómo fomentar la resolución autónoma de problemas en niños de preescolar, primaria y secundaria?

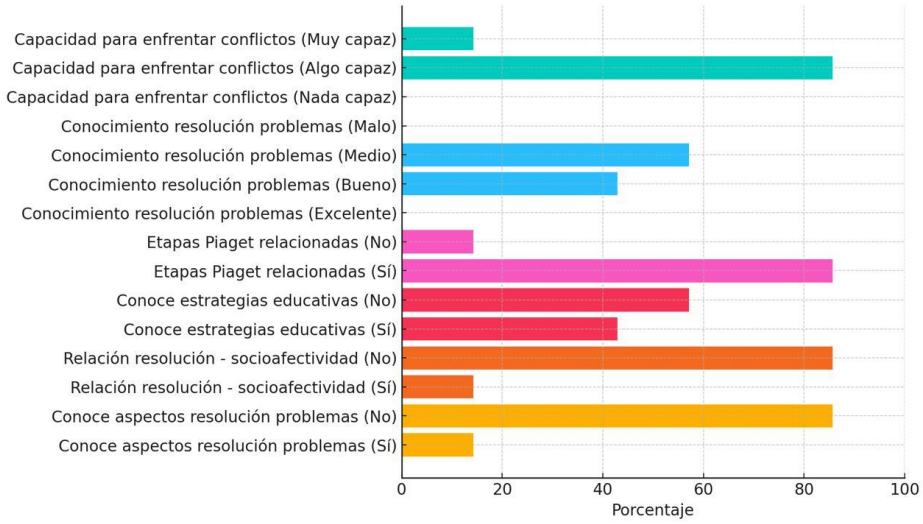
El objetivo de la capacitación fue que los docentes analicen la relación de la socioafectividad y la socioemocionalidad de sus estudiantes con la resolución autónoma de problemas teniendo en cuenta la etapa del desarrollo en la que se encuentran.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta diagnóstica para evaluar el conocimiento previo de los docentes sobre resolución autónoma de problemas y los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Figura 14

12Resultados de la encuesta inicial de la séptima capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

Posterior a la encuesta inicial, se inició la capacitación con una presentación donde se abordaron los temas de: importancia de la resolución autónoma de conflictos, la relación con la socioafectividad y la socioemocionalidad, las etapas (preescolar, primaria y secundaria) y cómo se puede promover la resolución autónoma de conflictos en cada una de ellas, estrategias educativas y actividades para cada nivel educativo.

También se realizó una actividad llamada sorteo de conflictos, la cual consistía en que los docentes formen dos grupos y cada grupo elija al azar un problema planteado por la capacitadora, el cual debían resolver e identificar las dificultades que enfrentaron al

buscar una solución y describir nuevas alternativas de solución, además de la que habían planteado para que sea adaptable.

En esta capacitación se les facilitó a los docentes de cada nivel educativo una actividad para realizar con sus estudiantes.

- **Preescolar:**

Se planteó la actividad del “puente roto” la que consiste en que los niños construyan en equipo un puente de una ciudad a partir de una historia.

Objetivo: Promover el trabajo en equipo y la planificación sencilla

Materiales: bloques de construcción

Dinámica: El docente contará una historia a sus alumnos sobre una ciudad que tenía un puente grande que conectaba el norte con el sur, pero se averió debido a un gran terremoto. A partir de esta historia los niños en equipo tendrán que reconstruirlo descubriendo cómo unir las piezas correctamente para lograrlo

- **Primaria:**

Se planteó la actividad “el club de los detectives” que consiste en que los estudiantes busquen pistas para resolver un misterio.

Objetivo: fomentar la cooperación y la lógica en grupo

Materiales: pistas escondidas en la institución.

Dinámica: A partir de un misterio se crearán pistas para resolverlo, más cuales estarán escondidas por la institución con el objetivo de que los estudiantes las encuentren y las descifren en grupo.

- **Secundaria:**

Se planteó la actividad “diseña tu solución” que consiste en que los estudiantes puedan plantear y crear soluciones creativas frente a un problema común.

Objetivo: fomentar la creatividad, la planificación y el trabajo práctico.

Materiales: papel, materiales de papelería, materiales reciclados.

Dinámica: El docente debe plantear un problema cotidiano como por ejemplo “formas de llevar los libros a la escuela de forma más cómoda”. Los estudiantes deberán diseñar y construir un boceto de su solución.

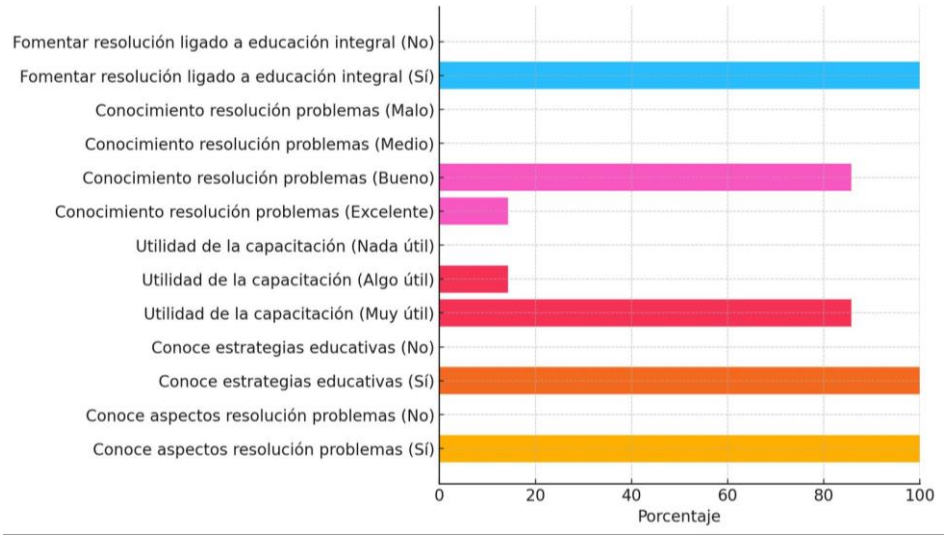
Estas actividades realizaron los docentes junto con la capacitadora en horas de tutorías y tuvieron como objetivo principal fomentar en los estudiantes la resolución autónoma de problemas, pero también involucrando su creatividad y trabajo en equipo.

Cierre

Para concluir la capacitación, se llevó a cabo una encuesta final, cuyos resultados se encuentran en el siguiente gráfico de barras:

Figura 15

13Resultados de la encuesta final de la séptima capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la séptima capacitación:

Al iniciar este proceso, muchos docentes no tenían claridad sobre cómo fomentar la resolución autónoma de problemas en el aula. La encuesta inicial reflejaba dudas y vacíos en aspectos clave como la relación de este enfoque con la socioafectividad y la socioemocionalidad, así como en las estrategias educativas necesarias para aplicarlo. Aunque reconocían la importancia del pensamiento lógico en el desarrollo infantil, se percibían con poca confianza para enfrentar conflictos en su práctica diaria.

Después de la capacitación, el panorama cambió significativamente. Ahora, todos los docentes comprenden mejor estos conceptos y han adquirido herramientas concretas para aplicarlos en su labor. No solo lograron identificar estrategias efectivas, sino que también reconocieron la estrecha relación entre la resolución autónoma de problemas y la educación integral. Además, su percepción sobre su propio conocimiento mejoró, con la mayoría calificándolo como "bueno" o incluso "excelente".

El impacto de la capacitación no solo se reflejó en el conocimiento adquirido, sino también en la valoración que los propios docentes hicieron del proceso: casi todos

la consideraron "muy útil", lo que confirma que este tipo de formación es clave para transformar la práctica educativa y generar espacios de aprendizaje más autónomos y reflexivos.

Octava capacitación

Tema: ¿Cómo acompañar a los estudiantes en momentos difíciles?

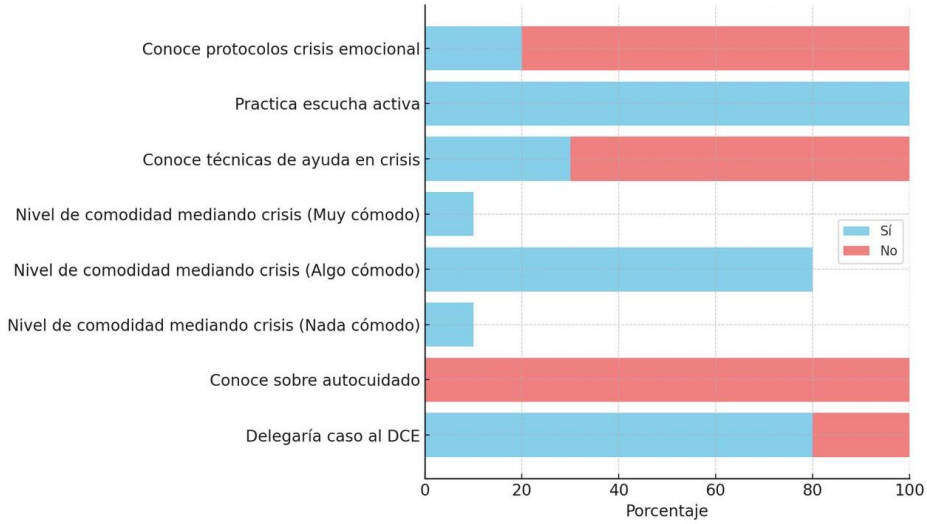
El objetivo de esta capacitación fue brindar a los docentes estrategias y herramientas efectivas para acompañar a los estudiantes en momentos difíciles, creando redes de apoyo que promuevan un ambiente de apoyo, empatía e inclusión dentro del entorno educativo, con el fin de fortalecer su bienestar emocional y su desarrollo integral.

Inicio

Se inició la capacitación con una encuesta para evaluar los conocimientos de los docentes frente al tema: **¿Cómo acompañar a los estudiantes en momentos difíciles? Y la creación de redes de apoyo funcionales.** Los resultados resumen en el siguiente cuadro de autoría propia

Figura 16

14Resultados de la encuesta inicial de la octava capacitación.



Fuente: Elaboración propia

Desarrollo

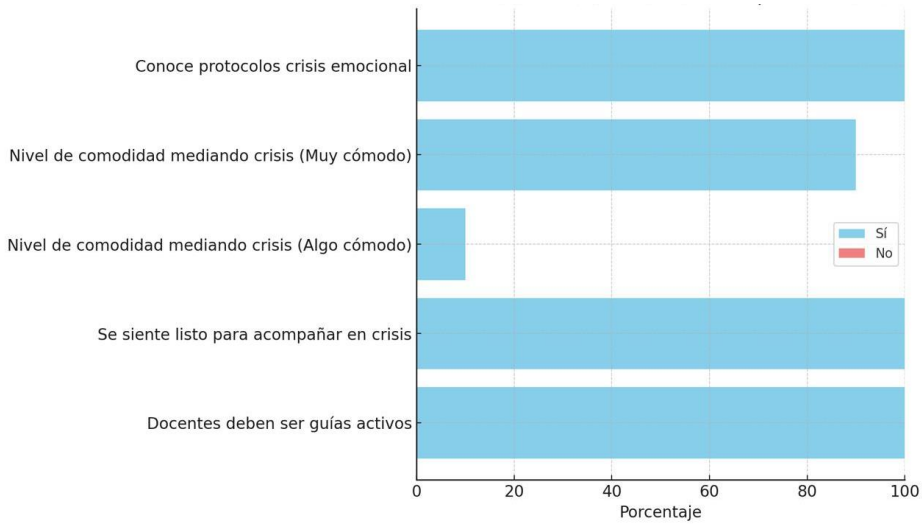
Se les proyectó a los docentes una presentación la cual abarcaba temas primordiales para comprender la importancia y los diferentes procesos que existen para acompañar a los estudiantes cuando están pasando por momentos difíciles. Como un complemento a la presentación, los docentes realizaron una actividad llamada “La carta para un alumno invisible”. Esta actividad consistió en que cada docente recibía un papel al azar el cual tenía una situación hipotética pero difícil de atravesar para un estudiante. El trabajo de los docentes fue, con los conocimientos que aprendieron en la capacitación, sean capaces de escribirle una carta a su alumno invisible con el objetivo de hacerlo sentir mejor, acompañado y guiado durante este proceso que está atravesando. Posteriormente los docentes que querían podían compartir su carta con el resto del grupo para así generar un mejor aprendizaje.

Cierre

Para cerrar la capacitación se realizó una encuesta final para poder evidenciar el nivel de aprendizaje que obtuvieron los docentes, los resultados de esta encuesta se encuentran en el siguiente gráfico de autoría propia.

Figura 17

15*Resultados de la encuesta final de la octava capacitación.*



Fuente: Elaboración propia

Conclusión general de la octava capacitación:

La octava capacitación, enfocada en el acompañamiento a estudiantes en momentos difíciles y la creación de redes de apoyo, evidenció avances significativos en las competencias de los docentes participantes. A través del análisis de los gráficos comparativos, se observó un notable incremento en los conocimientos y habilidades adquiridas por los docentes después de la capacitación. Este fortalecimiento no solo se refleja en su capacidad para identificar y comprender las necesidades emocionales de sus estudiantes, sino también en su habilidad para diseñar y activar redes de apoyo funcionales dentro del entorno escolar.

Mediante actividades prácticas como “La carta para un alumno invisible” y la participación en el cierre reflexivo, permitió que los docentes comprendieran mejor e interiorizaran estrategias efectivas de acompañamiento emocional. Gracias a la existencia de estos espacios de aprendizaje y reflexión, los docentes ahora cuentan con mejores herramientas para intervenir de manera empática, oportuna y adecuada ante las dificultades que enfrentan sus estudiantes, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo, resiliente y humanizado.

Estos resultados refuerzan la importancia de continuar impulsando programas de formación docente centrados en el bienestar emocional de niños y adolescentes.

Reflexión del capítulo

Desde la perspectiva psicopedagógica, es posible observar que fomentar la resolución autónoma de problemas en niños de preescolar, primaria y secundaria se relaciona profundamente con la capacidad de acompañar a los estudiantes en momentos difíciles, especialmente cuando este acompañamiento se da a través de redes de apoyo bien estructuradas. Estas redes, conformadas por docentes, familias y profesionales, ofrecen un entorno emocionalmente seguro que permite a los estudiantes sentirse comprendidos y sostenidos, es fundamental para que puedan desarrollar confianza en sí mismos. La resolución autónoma de problemas no surge de manera espontánea, sino que se construye en contextos donde el niño o adolescente se siente validado y acompañado. Por ello, acompañar emocionalmente no significa anular la posibilidad de que resuelvan por sí mismos, sino más bien facilitar las condiciones para que puedan hacerlo con herramientas propias. En este sentido, la creación de redes de apoyo no solo es clave para enfrentar momentos de crisis; además potencia el desarrollo de habilidades de autonomía, fortaleciendo el bienestar integral del estudiante.

Limitaciones

Durante el proceso de capacitación existieron algunas irregularidades con respecto a la asistencia de los docentes, solo ocurrieron en días específicos, generalmente debido a citas con padres de familia o por atender necesidades puntuales de algún estudiante.

Debido a inconvenientes relacionados al tiempo de los docentes, no pudieron contestar de manera escrita algunas de las preguntas abiertas de las encuestas, sin embargo, las cuales se respondieron de manera oral para agilizar el proceso.

Con respecto a la actividad relacionada a conciencia comunitaria "recolección y reciclaje de botellas plásticas" no fue posible recibir en su totalidad las botellas recolectadas, la institución solicitó quedarse con un gran porcentaje debido a que las utilizan como fuente de ingreso para obtener fondos, que se usan dentro de la institución

Al no contar con mucho tiempo para realizar las capacitaciones, en algunos casos se unieron temas planteados al inicio en una sola capacitación, teniendo en cuenta la importancia de que los temas que se unieron estén relacionados entre sí.

Conclusiones

El objetivo general de este proyecto era capacitar a los docentes en la importancia de la socioafectividad y socioemocionalidad en el desarrollo de los niños desde seis años hasta diecisiete años, el cual se cumplió exitosamente debido a la ejecución de las ocho capacitaciones permitió formar a los docentes de la institución educativa "Cambridge School", pero también recibieron información clave en cuanto a herramientas para crear un mejor ambiente y vínculos sólidos dentro de su comunidad educativa. A lo largo del proyecto, se observaron mejoras significativas con respecto al conocimiento y la

aplicación de estrategias afectivas y educativas, dentro y fuera del aula. Con un enfoque en el pilar emocional y en las diferentes variantes que existen dentro del circuito educativo formado por docentes, estudiantes y padres de familia.

El crecimiento se evidencia en las encuestas que se realizaron al inicio y final de cada capacitación, las mismas que muestran un significativo avance con respecto a la comprensión conceptual y práctica de la socioafectividad y socioemocionalidad en los procesos educativos. Los docentes están más preparados para abordar situaciones relacionadas a las emociones de sus estudiantes, propiciando ambientes seguros y promoviendo el desarrollo emocional de sus grupos. Este proceso de capacitación no solo proporcionó teoría, sino también herramientas adaptables a las necesidades de los docentes y estudiantes, cumpliendo el objetivo de fortalecer el rol de los maestros como guías emocionales y afectivos dentro de la comunidad escolar.

Analizar las diversas fundamentaciones teóricas sobre socioafectividad y socioemocionalidad fue fundamental para poder realizar adecuadamente las capacitaciones. La revisión de teorías como la del desarrollo cognitivo de Piaget, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman y los estudios relacionados a los procesos emocionales hechos por Rojas Estapé fueron la base teórica de este trabajo, sin embargo, se revisaron otros autores que aportaron información valiosa. Durante las capacitaciones, los docentes lograron apropiarse de un marco conceptual sólido. Este conocimiento teórico fue contrastado con sus experiencias cotidianas, permitiendo un aprendizaje integral y significativo. Esta apropiación teórica se reflejó en la capacidad de diseñar y aplicar actividades adaptadas al nivel evolutivo y emocional de sus estudiantes.

Cada capacitación inició y terminó con encuestas, que midieron los conocimientos previos y los aprendizajes adquiridos. Los resultados revelaron un cambio importante en la comprensión y la seguridad de los docentes al hablar y trabajar temas socioemocionales y socioafectivos. Un patrón que se repitió durante estas evaluaciones fue que en la primera encuesta no siempre eran buenos los resultados, pero en las encuestas posteriores a las capacitaciones se veía un incremento en el conocimiento de los docentes. Este patrón de mejora se repitió en cada sesión, reflejando un aprendizaje progresivo y la eficacia del proceso de formación. Esta metodología de evaluación resultó efectiva y cumplió su objetivo permitiendo identificar avances reales en la formación docente y revisar a profundidad las estrategias pedagógicas según las necesidades detectadas para proponer planes de mejora educativa.

Como parte central de este trabajo se implementaron talleres para la formación docente dentro de la institución educativa “Cambridge School”, sobre teoría y práctica de la socioafectividad y la socioemocionalidad dentro del aula, pero sobretodo se tuvo en cuenta los resultados de la encuesta diagnóstica para que estos se adaptaran a las nacesidades de la institución. Los talleres fueron diseñados a partir de los diferentes estudios científicos que sostienen esta investigación. Se incluyeron dinámicas como “Mi semana”, “Conóceme” y “El árbol de los logros”, que fueron aplicadas en diferentes niveles educativos. Estas actividades permitieron a los docentes aplicar los conceptos teóricos en contextos reales y observar resultados en la conducta emocional y social de los estudiantes. Los docentes también demostraron tener iniciativa para replicar y adaptar estas actividades a largo plazo, integrándolas dentro de su planeación escolar. Este proceso demuestra el cumplimiento de la implementación de capacitaciones como medio

para formar a los docentes como guias activos dentro de los procesos socioafectivos y socioemocionales.

Para que este trabajo tuviera éxito fue crucial involucrar a los estudiantes en diferentes actividades para desarrollar y fortalecer su socioafectividad y socioemocionalidad.

Estas dinámicas fueron pensadas para mejorar la comunicación emocional, la autoestima, el autoconcepto y la conciencia comunitaria con todos sus factores como la inclusión, la aceptación, etc. Estas fomentaron la participación, fortalecieron el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia su comunidad educativa y resaltaron la importancia de la conciencia comunitaria. Estos ejercicios promovieron el desarrollo de la autoestima, el autoconocimiento y la inteligencia emocional. La planificación y ejecución de dichas actividades permitió observar mejoras en su capacidad para expresar emociones, empatizar con otros y resolver conflictos. Así, se cumplió el objetivo de involucrar a los estudiantes y de fortalecer sus habilidades socioafectivas desde un enfoque vivencial y participativo.

Como producto entregable de este trabajo de fin de carrera se creó un cuadernillo de actividades enfocadas en socioafectividad y socioemocionalidad, como herramienta de apoyo para los docentes de la institución, pero también esta pensado para los docentes que se seguirán integrando al colegio. El cuadernillo fue diseñado para que los docentes puedan sacar copias de las actividades sugeridas y con el conocimiento de las capacitaciones sean capaces de adaptar las actividades a sus necesidades y las de sus estudiantes, teniendo en cuenta si alguno de ellos tiene necesidades educativas que requieran de un nivel mayor de adaptación. Las actividades fueron desarrolladas para que

sean flexibles ya que, deben adaptarse a la filosofía de inclusión que se maneja dentro de la institución educativa “Cambridge School”.

Recomendaciones para futuras intervenciones

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda que las futuras intervenciones se orienten hacia la implementación continua y sistemática de programas de formación docente en el ámbito socioafectivo y socioemocional. Es fundamental que estos procesos no se limiten a espacios ocasionales, sino que se integren como parte del plan de desarrollo profesional institucional. Asimismo, se sugiere fortalecer el acompañamiento posterior a las capacitaciones mediante observaciones en aula, asesoramiento individual y espacios colaborativos donde los docentes puedan compartir experiencias y estrategias. Incluir la perspectiva de las familias en este tipo de intervenciones también resulta clave, pues su participación puede potenciar el impacto positivo en los estudiantes. Finalmente, se recomienda evaluar a largo plazo los cambios generados en el clima escolar, el desempeño emocional de los alumnos y el compromiso docente, con el fin de ajustar y enriquecer los procesos de formación de acuerdo con las necesidades específicas de cada comunidad educativa.

Referencias

Aguilera-Proaño, R. J., Criollo-Apolinario, J. J., & Campoverde-Moscol, A. I. (2024). Las habilidades sociales en las competencias laborales de la figura profesional Comercialización y ventas. *MQRInvestigar*, *8*(2), 3078–3097. https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.2.2024.3078-3097

Ally Skoog-Hoffman, B., Coleman, B., Nwafor, E., Lozada, F., & Jagers, R. (2023). *BUILDING AUTHENTIC SCHOOL-FAMILY PARTNERSHIPS THROUGH THE LENS OF SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING SOCIAL AND EMOTIONAL LEARNING INNOVATIONS SERIES INNOVATIONS SERIES OVERVIEW*.

Benites, R. M., Fonseca Díaz, G. M., Benites Fonseca, D. G., & Benites Fonseca, D. A. (2025). Influence of self-concept and self-esteem on academic achievement. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, *4*, 632. https://doi.org/10.56294/sctconf2025632

Carmen Marín, J. V. A. y F. C. Á. (2025). Revista Latinoamericana de Calidad Educativa. *Revista Lationoamericana de Calidad Educativa*, 3–7. https://orcid.org/0000-

Castro, A. ;, Moreno, M. ;, & Conde-Sala, J. L. (2006). *La evolución del pensamiento en el niño: Del pensamiento pre-operatorio a las operaciones concretas. Prácticas*.

Chavarriaga, C. P., & Gutiérrez Avendaño, J. (n.d.). *La empatía de los maestros como habilidad protectora frente al estrés escolar **. https://doi.org/10.15332/25005421.aaaa

Chunchi Orellana, M. P., & Ordóñez Vásquez, M. E. (2024). Educación Socioemocional como Herramienta del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los Estudiantes de 1ro de Bachillerato. *Revista Tecnológica - ESPOL*, *36*(1), 82–97. https://doi.org/10.37815/rte.v36n1.1085

Cindia Mosquera Ortiz. (2024). La teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget: ¿un anacronismo en la era digital? *La Tuerka*, *1*, 47–49. https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/latuerka/article/view/8583

de la Fuente deCerio, I. I., Izaguirre, L. A., RodríguezFernández, A., Sánchez Gómez, M., & Mota, E. U. (2025). Apoyo Social Percibido, Inteligencia Emocional y

Autoconcepto Como Variables Predictoras de la Satisfacción con la Vida en Adolescentes. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, *20*(1), 25–34. https://doi.org/10.70478/rpye.2025.20.03

El, P., En, A., De, E., Rojas, J. Á., Moreira, M., Claudia, M., Salinas, R., Guía, P., & Guíñez Gutiérrez, C. (2020). *Análisis del aprendizaje infantil desde la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget: un enfoque etnográfico para evaluar la relación entre la inteligencia y las etapas cognitivas*. https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2913

Franco Cardenas, B. E., & Menjura Escobar, M. I. (2022). Manifestaciones de la autorregulación emocional en niños y niñas de educación inicial. *Tempus Psicológico*, *5*(2). https://doi.org/10.30554/tempuspsi.5.2.4186.2022

Fuentes José Gamboa G Karina Morales S Noelia Retamal C Profesor Guía, R. I., & San Martín, V. R. (2012). *JEAN PIAGET, APORTES A LA EDUCACIÓN DEL DESARROLLO DEL JUICIO MORAL PARA EL SIGLO XXI*. https://www.researchgate.net/publication/309853973_JEAN_PIAGET_APORTES_A_LA_EDUCACION_DEL_DESARROLLO_DEL_JUICIO_MORAL_PARA_EL_SIGLO_XXI/link/58252ec008ae61258e42b090/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

Goleman, Daniel. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional* (p. 502). Editorial Kairós.

Jara Holliday, Ó. (2019). La sistematización de experiencias. Entrevista con Óscar Jara Holliday. *Perspectivas*, *18*, 1–18. https://doi.org/10.15359/rp.18.3

Libros, L. (n.d.). *Libro proporcionado por el equipo*. http://LeLibros.org/

Marian Rojas Estapé. (2018). *Cómo hacer que te pasen cosas buenas* (Editorial Planeta).

Mayer, S. J. (2005). The Early Evolution of Jean Piaget's Clinical Method. *History of Psychology*, *8*(4), 362–382. https://doi.org/10.1037/1093-4510.8.4.362

Mayorquin Herrera, A., Robles Jiménez, A. K., & Amparo, A. (2020). Estudio sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de bachillerato. *EDUCATECONCIENCIA*, *7*(8), 17–24. https://doi.org/10.58299/edu.v7i8.248

Mendoza Armas, M. P., & Vargas Caicedo, C. (2025). Impacto de la educación emocional en el desarrollo cognitivo, social y físico de los niños en su primera infancia: un estudio cuasi experimental del Centro Infantil "Alejandro Dumas." *Nexus Research Journal*, *4*(1), 198–216. https://doi.org/10.62943/nrj.v4n1.2025.210

Michuy, C., & Bolívar, A. (2025). *Gestión del Clima Escolar y su Influencia en el Rendimiento Académico y el Bienestar Emocional de los Estudiantes Management of School Climate and Its Influence on Students' Academic Performance and Emotional Well-being* (Vol. 2, Issue 1). https://revistasaga.org/index.php/saga/article/view/33

Pappolla, A. (2025). Beyond remediation: Rethinking writing education in Argentine public universities. *Education Policy Analysis Archives*, *33*. https://doi.org/10.14507/epaa.33.8741

Peralta-Eguizábal, S. K. (2025). El papel de la inteligencia emocional en la mejora del rendimiento académico de estudiantes de secundaria. Una revisión sistemática. *MQRInvestigar*, *9*(1), e340. https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e340

Piaget, Jean., & Inhelder, B. (1984). *Psicología del niño*. Morata.

por Rina Isabel Garrido Torres, P., Daisy Molina Valencia, S., & Sierra Salazar, M. (2024a). *EL BUEN CLIMA DE AULA Y DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO GOOD CLASSROOM CLIMATE AND SOCIO-EMOTIONAL DEVELOPMENT IN PRIMARY LEVEL STUDENTS Trabajo de Investigación para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación*. https://orcid.org/0009-0001-1382-9163

por Rina Isabel Garrido Torres, P., Daisy Molina Valencia, S., & Sierra Salazar, M. (2024b). *EL BUEN CLIMA DE AULA Y DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO GOOD CLASSROOM CLIMATE AND SOCIO-EMOTIONAL DEVELOPMENT IN PRIMARY LEVEL STUDENTS Trabajo*

de Investigación para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación. https://orcid.org/0009-0001-1382-9163

Rademacher, A., Zumbach, J., & Koglin, U. (2023). Parenting Style and Child Aggressive Behavior from Preschool to Elementary School: The Mediating Effect of Emotion Dysregulation. *Early Childhood Education Journal*. https://doi.org/10.1007/s10643-023-01560-1

Romero Espinosa, J. M., Vásquez Ramos, M. G., Ortega Jiménez, A. D., & Yaguachi Yanangomez, M. Y. (2024). Impacto del clima áulico en el rendimiento académico de estudiantes de segundo año en Ecuador. *Revista Scientific*, *9*(32), 145–168. https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2024.9.32.7.145-168

Saul, D., Salvador, A., Vanessa, R., & Longa, V. (2023). *Presentado por*. https://orcid.org/0009-0002-4563-8879

Szekeres, H., Lantos, N. A., Faragó, L., Nyúl, B., & Kende, A. (n.d.). *When the Shoe Does Not Fit: The Role of Perspective-Taking Orientation in a Perspective-Taking Prejudice Reduction Intervention*. Retrieved May 18, 2025, from file:///C:/Users/user/Downloads/Gypsy%20Maze%20full.pdf

Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., & Suarez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, *4*(15), 267–276. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114

Troya Tapia, E. L., Medrano Cabrera, P. G., Chicaiza Sinchi, D. L., & Gusqui Cayo, L. H. (2024). Importancia de la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Esprint Investigación*, *3*(2), 57–70. https://doi.org/10.61347/ei.v3i2.75

Tufiño Guaicha, M. M., & Cayambe Gordillo, J. K. (2023). Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(3), 1761–1783. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6310

Anexos

Trabajo con docentes

Trabajo con estudiantes

Evidencia de actividades

Entrega oficial del manual